



وزارة الشؤون البلدية و القروية

Ministry of Municipal & Rural Affairs

وزارة الشؤون البلدية والقروية

مشروع تطوير النظام الإلكتروني لتصنيف الأعمال
الإصدار الثاني

November 22, 2020

INOVAR
Version 1.4



جدول المحتويات

| | | |
|----|---|---|
| 2 | محرر الوثيقة | ❖ |
| 2 | اعتماد الوثيقة | ❖ |
| 2 | سجل التغييرات | ❖ |
| 3 | الهدف من الوثيقة | ❖ |
| 3 | أصحاب المصلحة | ❖ |
| 4 | صلاحيات أصحاب المصلحة | ❖ |
| 4 | لوحة التحكم الخاصة بمستخدمين النظام | ❖ |
| 4 | حالات الاستخدام الخاصة بمشروع بوابة تصنيف الأعمال | ❖ |
| 5 | توصيف حالة استخدام طلب تقييم مشروع | ❖ |
| 7 | توصيف حالة استخدام تقييم المقاولين | ❖ |
| 9 | مخطط إجراء سير العمل عبر بوابة تصنيف الأعمال (طلب تقييم مشروع وتقييم المقاولين) | ❖ |
| 10 | قواعد العمل | ❖ |

❖ محرر الوثيقة

| نسخة الوثيقة | حالة النسخة | التاريخ |
|--------------|---------------------|------------------|
| 1.0 | نسخة أولية للمناقشة | 16 نيسان 2020 م |
| 1.1 | نسخة معدلة للموافقة | 08 يونيو 2020 م |
| 1.2 | نسخة معدلة للموافقة | 01 يوليو 2020 م |
| 1.3 | نسخة نهائية | 24 أغسطس 2020 م |
| 1.4 | نسخة معدلة للموافقة | 22 نوفمبر 2020 م |

❖ اعتماد الوثيقة

| اسم المراجع | المنصب الوظيفي | التوقيع | التاريخ |
|-------------|----------------|---------|---------|
| | | | |

❖ سجل التغييرات

| رقم النسخة | تاريخ الإصدار | المحرر | التغييرات |
|------------|---------------|-----------|---|
| 1.0 | 2020/04/16 | أحمد المر | مسودة أولية للمراجعة - وثيقة المتطلبات الوظيفية للنظام |
| 1.1 | 2020/06/08 | أحمد المر | <p>نسخة معدلة للموافقة، تحتوي التغييرات التالية:</p> <p>✓ خدمة تقييم المقاولين:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تحديث آلية التحقق من الهوية الشخصية للمقيّم 2. تعديل آلية التقييم، حيث يستطيع المقيّم أن يقيم المشروع نفسه مرة واحدة. 3. حذف حقل رقم المشروع من الخدمة. 4. إضافة خمسة قيم لتقييم المقاول، حيث يستطيع المستخدم تقييم كل منها من خمسة نجوم. <p>✓ خدمة مشاركة نموذج التقييم (تقييماتي):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. إضافة خدمة جديدة باسم مشاركة نموذج التقييم (تقييماتي) تتيح للمقاول عمل رابط باسم المشروع المراد تقييمه يرسل للشخص المقيّم ويضيف المقاول اسم المشروع ضمن الرابط. <p>✓ إضافة نسبة وعدد التقييمات بجانب اسم المقاول في نتائج البحث في خدمة البحث.</p> |
| 1.2 | 2020/07/01 | أحمد المر | <p>نسخة معدلة للموافقة، تحتوي التغييرات التالية:</p> <p>✓ خدمة تقييم المقاولين:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التأكد من عمر الشخص المقيم لا يقل عن 18 سنة. 2. تعديل نجوم التقييم ليتم تعبئتها من اليسار إلى اليمين. <p>✓ خدمة طلب تقييم مشروع:</p> |




| | | | |
|--|----------------|------------|-----|
| 1. التحقق من أن مرسل رابط التقييم هو شخص يملك شهادة تصنيف مسبقاً (لا يوجد شروط على الشهادة). ✓ تم تعديل مخططات سير العمل بحسب التغيرات الجديدة. | | | |
| نسخة نهائية من وثيقة الأعمال (تم تعديل بعض الحقول والمسميات). | أحمد المر | 2020/08/24 | 1.3 |
| تغيير مسمى الخدمة (مشاركة نموذج التقييم) إلى (طلب تقييم مشروع) | أحمد الجزار | 2020/11/22 | 1.4 |

❖ الهدف من الوثيقة

يهدف مشروع تطوير النظام الإلكتروني لتصنيف الأعمال إلى تمكين المقاول من **طلب تقييم مشروع** من مدراء المشاريع/ المقيمين ليتم إجراء عملية التقييم للمقاولين بحسب الشروط الموضحة بالوثيقة.

❖ أصحاب المصلحة

|  | اسم الفاعل: | المقاول (مقدم طلب التقييم) |
|---|---|--|
| | اسم الفاعل باللغة الانجليزية: | Project Manager (Contractors Evaluation) |
| التوصيف: يقوم المستخدم بعد الدخول إلى بلدي واختيار خدمة تصنيف الأعمال باختيار الخيار التالي: 0 تقييماتي (طلب تقييم مشروع): حيث تمكنه هذه الخدمة من إرسال رابط التقييم للشخص المراد منه عمل التقييم. | | |
| النمط: | <input checked="" type="checkbox"/> فرد <input type="checkbox"/> مجموعة | |
| العدد: | [العديد] | |
| يتطلب تسجيل دخول: | <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا | |

|  | اسم الفاعل: | مقيم المقاولين |
|--|---|------------------------|
| | اسم الفاعل باللغة الانجليزية: | Contractors Evaluation |
| التوصيف: يقوم المستخدم بعد استقبال رابط التقييم بالدخول إليه لإجراء التقييم للمقاول من خلال شاشة: 0 تقييم المقاولين | | |
| النمط: | <input checked="" type="checkbox"/> فرد <input type="checkbox"/> مجموعة | |
| العدد: | [العديد] | |
| يتطلب تسجيل دخول: | <input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا | |

❖ صلاحيات أصحاب المصلحة

| رقم | المقاول (مقدم طلب التقييم) | مقيم المقاولين | الصلاحيات |
|-----|----------------------------|----------------|------------------|
| 1 | | ✓ | تقييم المقاولين. |
| 2 | ✓ | | طلب تقييم مشروع |

❖ لوحة التحكم الخاصة بمستخدمين النظام

| رقم | الدور الوظيفي | عناصر لوحة التحكم |
|-----|----------------------------|-------------------------------|
| 2. | مقيم المقاولين | 1- تقييم المقاولين |
| 3. | المقاول (مقدم طلب التقييم) | 1- تقييماتي (طلب تقييم مشروع) |

❖ حالات الاستخدام الخاصة بمشروع بوابة تصنيف الأعمال:

| رقم | حالة الاستخدام | الوصف المختصر |
|------|-----------------|---|
| UC01 | تقييم المقاولين | تصف حالة الاستخدام هذه آلية التقييم للمقاول داخل المشاريع. |
| UC02 | طلب تقييم مشروع | تصف حالة الاستخدام هذه آلية إرسال رابط التقييم إلى المقيم من خلال رسالة قصيرة أو بريد إلكتروني. |

توصيف حالة استخدام طلب تقييم مشروع

| Use Case | حالة الاستخدام: طلب تقييم مشروع |
|----------|---|
| ID: UC01 | |
| | <p>الغاية من حالة الاستخدام: تصف حالة الاستخدام هذه آلية تعبئة المقاول لطلب تقييم المشروع وإرساله إلى المقيم.</p> <p>الفاعلون الأساسيون: 1. المقاول (مقدم طلب التقييم)</p> <p>الفاعلون الثانويون: لا يوجد.</p> <p>الشروط المسبقة: 1. تسجيل الدخول إلى بلدي. 2. رقم الجوال أو البريد الإلكتروني للشخص المقيم (مستقبل رابط التقييم). 3. مرسل رابط التقييم هو شخص يملك شهادة تصنيف مسبقاً (لا يوجد شروط على الشهادة).</p> <p>التدفق الرئيسي: 1. يقوم المستخدم باختيار خدمة تقييماتي من الشاشة الرئيسية لبوابة تصنيف الأعمال. 2. يقوم المستخدم بالدخول إلى النظام. 3. يقوم النظام بعرض شاشة "طلب تقييم مشروع". 4. يقوم المستخدم بتعبئة الحقول وتحديد نوع المشروع واختيار آلية إرسال رابط التقييم (رسالة نصية/بريد إلكتروني). 5. يقوم المستخدم بالضغط على زر "تقديم". 6. يقوم النظام بإرسال رسالة نصية أو بريدية إلى المقيم محتواها: الرسالة النصية: عزيزي (اسم المقيم-المستقبل) المقاول (اسم المقاول-المرسل) يرسل لك طلب تقييم مشروع من خلال الرابط (هنا الرابط). مع تحيات وكالة تصنيف المقاولين الرسالة البريدية: عنوان البريد هو "طلب تقييم مقاول" عزيزي المستفيد (اسم المقيم-المستقبل) حرصاً من وكالة تصنيف المقاولين بوزارة الشؤون البلدية والقروية على رفع مستوى كفاءة الخدمة المقدمة، وبناءً على طلب المقاول (اسم المقاول-المرسل) نرجو منكم المشاركة في التقييم من خلال الرابط (هنا الرابط) علماً أن مدى التقييم من خمسة نجوم، حيث ترمز نجمة واحدة إلى أقل تقييم وتدرج حتى خمسة نجوم وهي الأعلى تقييماً.</p> <p>نقاط التكامل:</p> |

| | | | | |
|---|---|---|---|-------------------------------------|
|  | اسم النموذج: | | نموذج توصيف شاشة طلب تقييم مشروع | |
| | اسم النموذج باللغة الإنجليزية: | | | |
| ID: FRM01 | | | | |
| التوصيف: | | من خلال هذا النموذج يقوم المستخدم بإجراء عملية طلب تقييم مشروع. | | |
| النمط: | | <input checked="" type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Wizard <input type="checkbox"/> Popup | | |
| حقول البيانات | | | | |
| رقم | اسم الحقل | النمط | القيود | إجباري |
| 1 | اسم المشروع | String | القيم (أحرف) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | نوع المشروع | Main Dropdown List | أربعة قيم (حكومي، سكاني، تجاري، سكاني تجاري) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | الفئة | Sub Dropdown List | أربعة قوائم تظهر حسب اختيار المستخدم لقيم قائمة نوع المشروع: 1. إذا نوع المشروع حكومي، تظهر القائمة (مستشفيات، جامعات، مدارس، مرافق عامة، حدائق، جسور). 2. إذا نوع المشروع سكاني، تظهر القائمة (فيلا، عمارة، قصر، منزل، استراحة). 3. إذا نوع المشروع تجاري، تظهر القائمة (مول، سوق، معرض، كشك). 4. إذا نوع المشروع سكاني تجاري، تظهر القائمة (فنادق، مزارع، شاليهات، شقق فندقية). | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | طريقة المشاركة | Dropdown List | القيم (رسالة نصية، بريد إلكتروني) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | البريد الإلكتروني/رقم الجوال | String – Integer | القيم (أرقام وأحرف "رقم الجوال/البريد الإلكتروني") | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6 | اسم المقيم | String | القيم (أحرف) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| القيود على النموذج (Form Validations) | | | | |
| رقم | القيود | | | |
| 1 | جميع الحقول في الشاشة هي حقول إجبارية. | | | |
| 2 | خدمة طلب تقييم مشروع متاحة فقط للمقاولين مع تسجيل الدخول. | | | |
| 3 | إذا قام المستخدم باختيار البريد الإلكتروني، سيقوم النظام بإرسال البريد الإلكتروني للمستخدم مع عنوان البريد التالي: رابط تقييم المشروع | | | |
| الأزرار والأحداث (Buttons & Behavior) | | | | |
| رقم | الزر | الحدث | | |
| 1 | إضافة عنصر | النظام سيقوم بإضافة خانة جديدة لإضافة مقيم آخر لإرسال الرابط له. | | |
| 2 | حذف (رمز) | النظام سيقوم بحذف خانة المعلومات بجانب "رمز" الحذف. | | |
| 3 | إرسال الطلب | النظام سيقوم بإرسال الرابط إلى المقيم. | | |

❖ توصيف حالة استخدام تقييم المقاولين

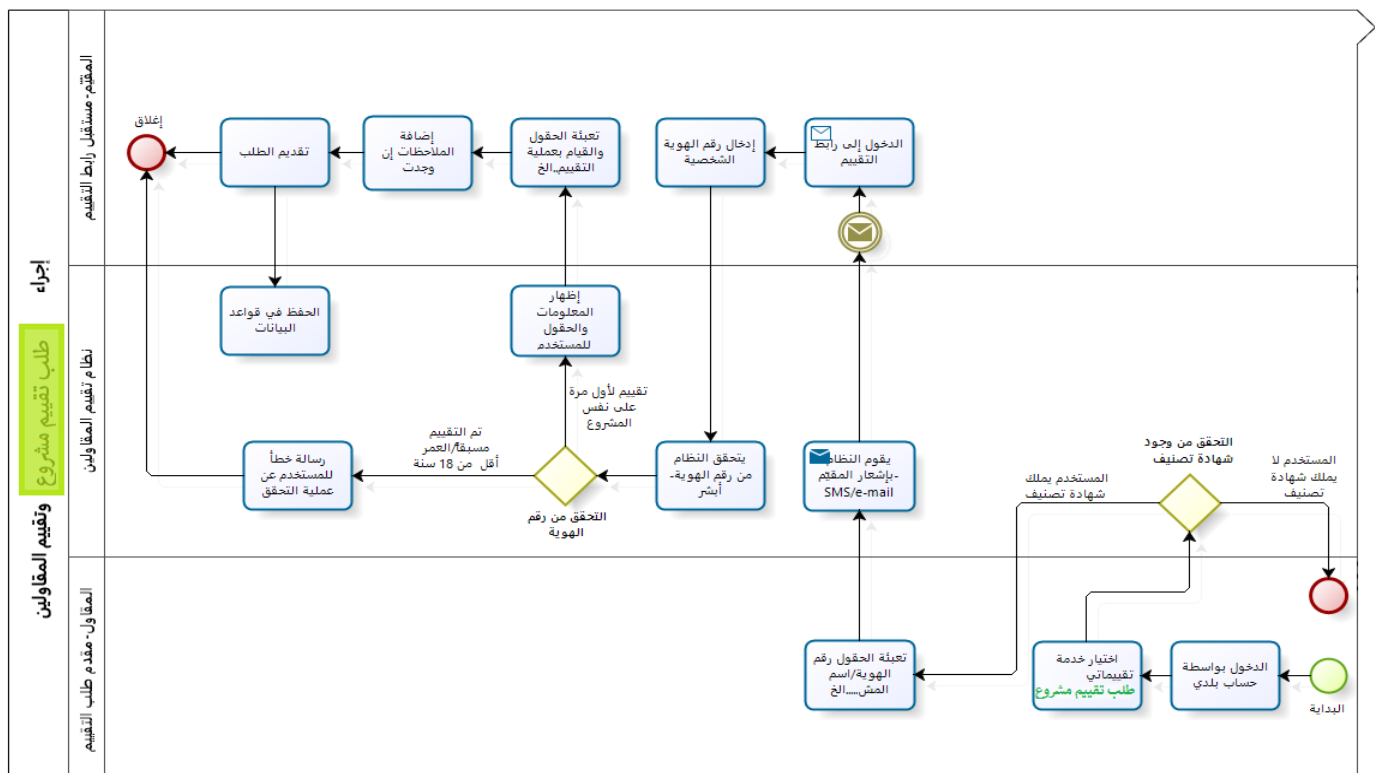
| Use Case | حالة الاستخدام: تقييم المقاولين |
|----------|---|
| ID: UC02 | |
| | <p>الغاية من حالة الاستخدام: تصف حالة الاستخدام هذه آلية التقييم للمقاول داخل المشاريع.</p> |
| | <p>الفاعلون الأساسيون: 1. مقيم المقاولين</p> |
| | <p>الفاعلون الثانويون: لا يوجد.</p> |
| | <p>الشروط المسبقة: 1. وجود رقم هوية شخصية. 2. ألا يكون المشروع المراد تقييمه مقيم مسبقاً من نفس المقيم. 3. حصول المقيم على رابط التقييم بواسطة الرسالة القصيرة أو البريد الإلكتروني "حسب حالة الاستخدام السابقة". 4. ألا يكون عمر الشخص المقيم أقل من 18 سنة.</p> |
| | <p>التدفق الرئيسي: 1. يقوم المستخدم بفتح رابط خدمة "تقييم المقاولين" المرسل إليه بواسطة المقاول عن طريق الرسالة النصية أو البريد الإلكتروني. 2. يقوم النظام بعرض شاشة "تقييم المقاولين". 3. يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية وتاريخ الميلاد. 4. يقوم النظام بالتحقق من بيانات الهوية بالربط مع أبشر، والتحقق من عمر صاحب الهوية بأن لا يقل عن 18 سنة، والتحقق أيضاً من عدم تقييم المشروع مسبقاً من نفس رقم الهوية. 5. يقوم المستخدم بتعبئة الحقول. 6. يقوم المستخدم باختيار التقييم المناسب للمشروع من خلال نمط رمز النجمة حيث تعتبر نجمة واحدة أقل تقييم وخمس نجوم أعلى تقييم. 7. يقوم المستخدم بتسجيل الملاحظات والتعليقات إن وجدت. 8. يقوم المستخدم بالضغط على زر "تقديم". 9. يقوم النظام باعتماد درجة التقييم وحفظها في قواعد البيانات.</p> |
| | <p>نقاط التكامل: 1. تكامل خارجي مع أبشر (للتحقق من رقم الهوية المدخلة وجلب تفاصيلها) 2. استرجاع البيانات من قواعد البيانات.</p> |



| | | | | |
|---------------|--------------------------------|---|--|--------------------------|
| | اسم النموذج: | | نموذج توصيف شاشة تقييم المقاولين | |
| | اسم النموذج باللغة الإنجليزية: | | | |
| ID: FRM02 | | | | |
| التوصيف: | | من خلال هذا النموذج يقوم المستخدم بإجراء عملية تقييم المقاولين. | | |
| النمط: | | <input checked="" type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Wizard <input type="checkbox"/> Popup | | |
| حقول البيانات | | | | |
| رقم | اسم الحقل | النمط | القيود | إلزامي |
| 1 | اسم المشروع | String | ---- | <input type="checkbox"/> |
| 2 | نوع المشروع | String | ---- | <input type="checkbox"/> |
| 3 | الفئة | String | ---- | <input type="checkbox"/> |
| 4 | رقم الهوية الشخصية | Number | القيم (أرقام الهوية الشخصية) | <input type="checkbox"/> |
| 5 | تاريخ الميلاد | Date | التقويم الهجري (يوم، شهر، سنة) | <input type="checkbox"/> |
| 6 | اسم المقيم | String | ---- | <input type="checkbox"/> |
| 7 | رقم الجوال | Number | القيم (أرقام تبدأ 05) | <input type="checkbox"/> |
| 8 | تاريخ بداية المشروع | Date | التقويم الهجري (يوم، شهر، سنة) | <input type="checkbox"/> |
| 9 | تاريخ نهاية المشروع | Date | التقويم الهجري (يوم، شهر، سنة) | <input type="checkbox"/> |
| 10 | نوع مقدم الطلب | Dropdown List | ثلاث قيم: 1. مدير المشروع 2. عميل المنشأة 3. موظف المنشأة | <input type="checkbox"/> |
| 11 | المنطقة | Dropdown List | مناطق المملكة العربية السعودية | <input type="checkbox"/> |
| 12 | المدينة | Dropdown List | مدن المملكة العربية السعودية | <input type="checkbox"/> |
| 13 | تقييم المشروع | Rate | خمسة قيم بجانب كل منها رموز النجوم (خمسة نجوم: نجمة واحدة أقل تقييم وخمس نجوم أعلى تقييم من اليسار إلى اليمين) 1. الاحترافية في العمل 2. الالتزام بالوقت 3. التواصل مع العميل 4. التقيد بقوانين السلامة والأمان 5. المصداقية والشفافية | <input type="checkbox"/> |
| 14 | الملاحظات | String | 500 حرف | <input type="checkbox"/> |

| القيود على النموذج (Form Validations) | | |
|---------------------------------------|--|--|
| رقم | القيود | |
| 1 | خدمة تقييم المقاولين متاحة فقط للمقيمين الذي يتلقون رسائل روابط التقييم من خلال الرسالة القصيرة أو البريد. | |
| 2 | ألا يكون المشروع المراد تقييمه قد تم تقييمه مسبقاً من قبل نفس المقيم. | |
| 3 | يتم استرجاع قيم الحقول (نوع المشروع، اسم المشروع، الفئة) المدخلة من قبل المقاول في خدمة طلب تقييم مشروع . | |
| 4 | يتم استرجاع اسم المقيم من خلال رقم الهوية الوطنية المدخل. | |
| 5 | حفظ عملية التقييم بقواعد البيانات لإظهارها بنتائج البحث عن المقاول في خدمة البحث، حيث يتم إظهار نسبة التقييم وعدد التقييمات بجانب اسم المقاول. | |
| الأزرار والأحداث (Buttons & Behavior) | | |
| رقم | الزر | الحدث |
| 1. | إنشاء نموذج التقييم | التحقق من رقم الهوية المدخل وإظهار نموذج التقييم في حال تحقق الشروط. |
| 2. | تقديم | النظام سيقوم باعتماد التقييم وحفظه بقواعد البيانات. |

❖ مخطط إجراء سير العمل عبر بوابة تصنيف الأعمال (طلب تقييم مشروع وتقييم المقاولين)



❖ قواعد العمل

| اسم الجدول: | قواعد العمل | |
|-------------|---|--|
| BR001 | في خدمة تقييم المقاولين، لا يمكن إجراء التقييم أكثر من مرة بواسطة المقيم على نفس المشروع. | |
| BR002 | يتم حفظ عملية التقييم بقواعد البيانات لإظهارها بنتائج البحث عن المقاول في خدمة البحث، حيث يتم إظهار نسبة التقييم وعدد التقييمات لكل من معايير التقييم الخمس بجانب اسم المقاول. | |
| BR003 | خدمة طلب تقييم مشروع "تقييماتي" متاحة فقط للمقاولين الذين يقومون بتسجيل الدخول في بلدي ولديهم شهادة تصنيف مسبقاً (لا يوجد شروط على شهادة التصنيف). | |
| BR004 | في خدمة طلب تقييم مشروع "تقييماتي" يقوم النظام بإرسال رسالة نصية إلى المقيم محتواها: عزيزي (اسم المقيم-المستقبل) المقاول (اسم المقاول-المرسل) يرسل لك طلب تقييم مشروع من خلال الرابط (هنا الرابط). مع تحيات وكالة تصنيف المقاولين | |
| BR005 | في خدمة طلب تقييم مشروع "تقييماتي" يقوم النظام بإرسال رسالة بريدية إلى المقيم محتواها: عزيزي المستفيد (اسم المقيم-المستقبل) حرصاً من وكالة تصنيف المقاولين بوزارة الشؤون البلدية والقروية على رفع مستوى كفاءة الخدمة المقدمة، وبناءً على طلب المقاول (اسم المقاول-المرسل) نرجو منكم المشاركة في التقييم من خلال الرابط (هنا الرابط) علماً أن مدى التقييم من خمسة نجوم، حيث ترمز نجمة واحدة إلى أقل تقييم وتندرج حتى خمسة نجوم وهي الأعلى تقيماً. • عنوان البريد هو "طلب تقييم مقاول" | |
| BR006 | في خدمة تقييماتي "طلب تقييم مشروع" يقوم النظام بإدراج العنوان "طلب تقييم مقاول" في عنوان البريد الإلكتروني المرسل إلى المقيم. | |
| BR007 | خدمة "تقييم المقاولين" متاحة فقط للمقيمين الذين تصلهم رسائل بروابط خدمة التقييم سواء عن طريق الرسالة النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني. | |
| BR008 | في خدمة "تقييم المقاولين" يكون حقل الهوية الشخصية وحقل تاريخ الميلاد إجباري، بحيث عند تعبئته من قبل المستخدم يتم التحقق منه من "أبشر" واسترجاع (اسم المقيم) وإظهاره للمستخدم. | |
| BR009 | في خدمة التقييم يجب التأكد من عمر الشخص المقيم ألا يقل عن 18 سنة. | |