



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة

إصدار رخصة بناء - تسوير أرض فضاء

نسخة
المستفيد

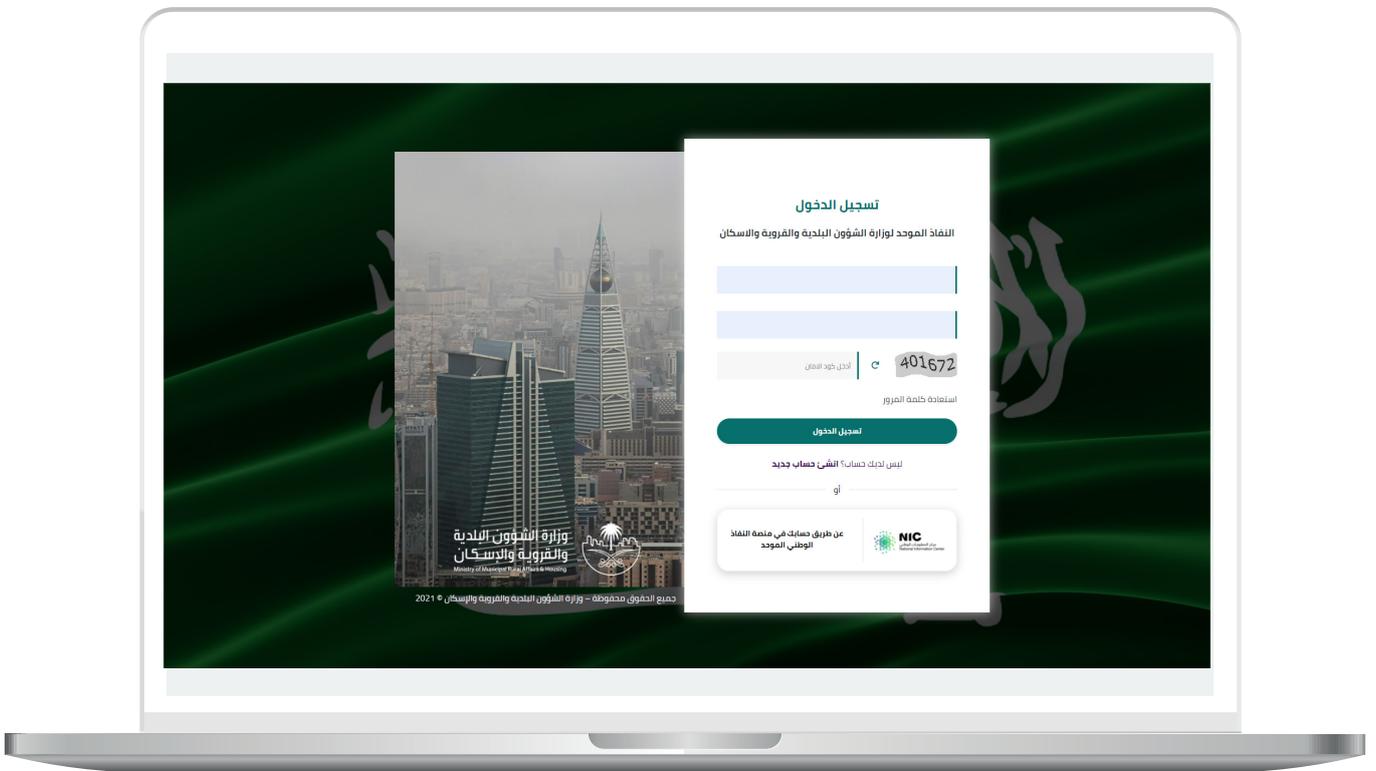
المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
25	متابعة الطلب
27	رسائل SMS للمستخدم
28	تواصل معنا

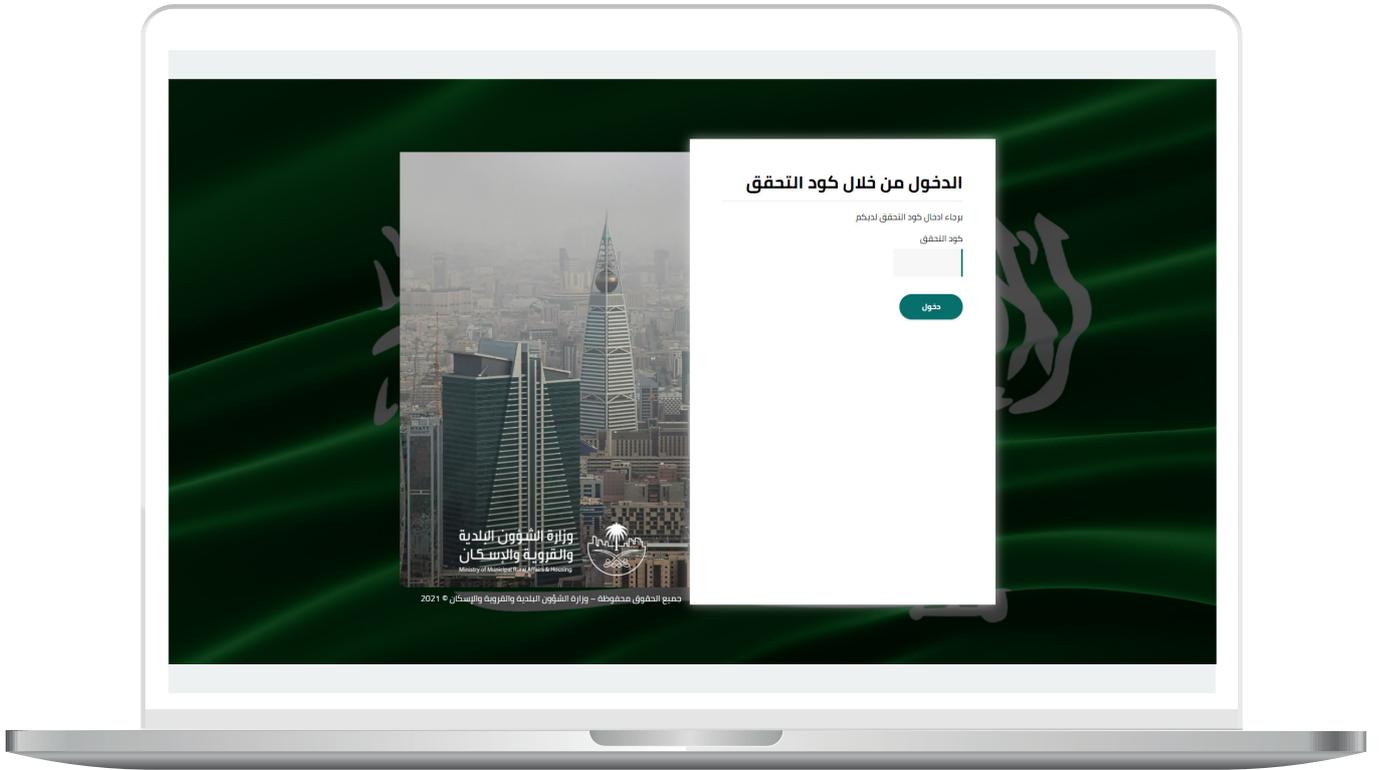


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

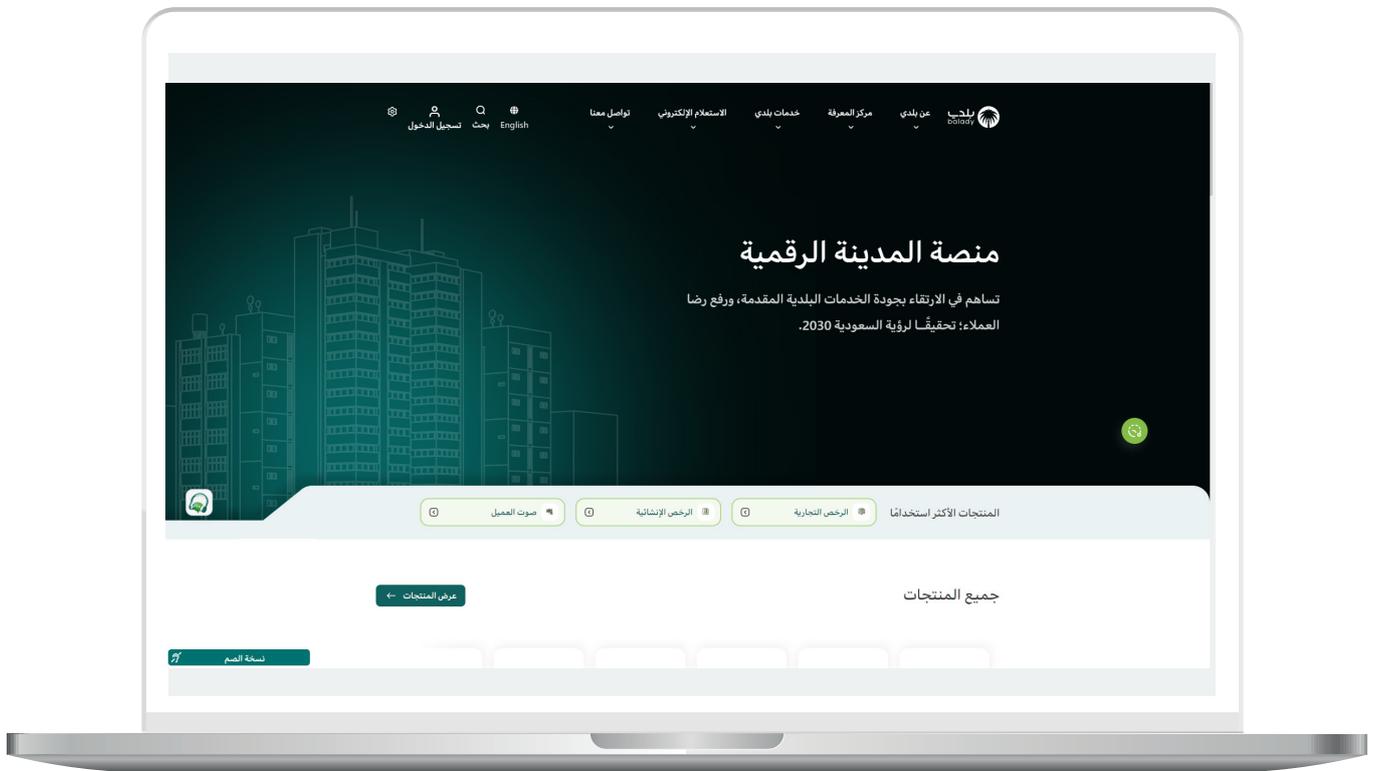


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

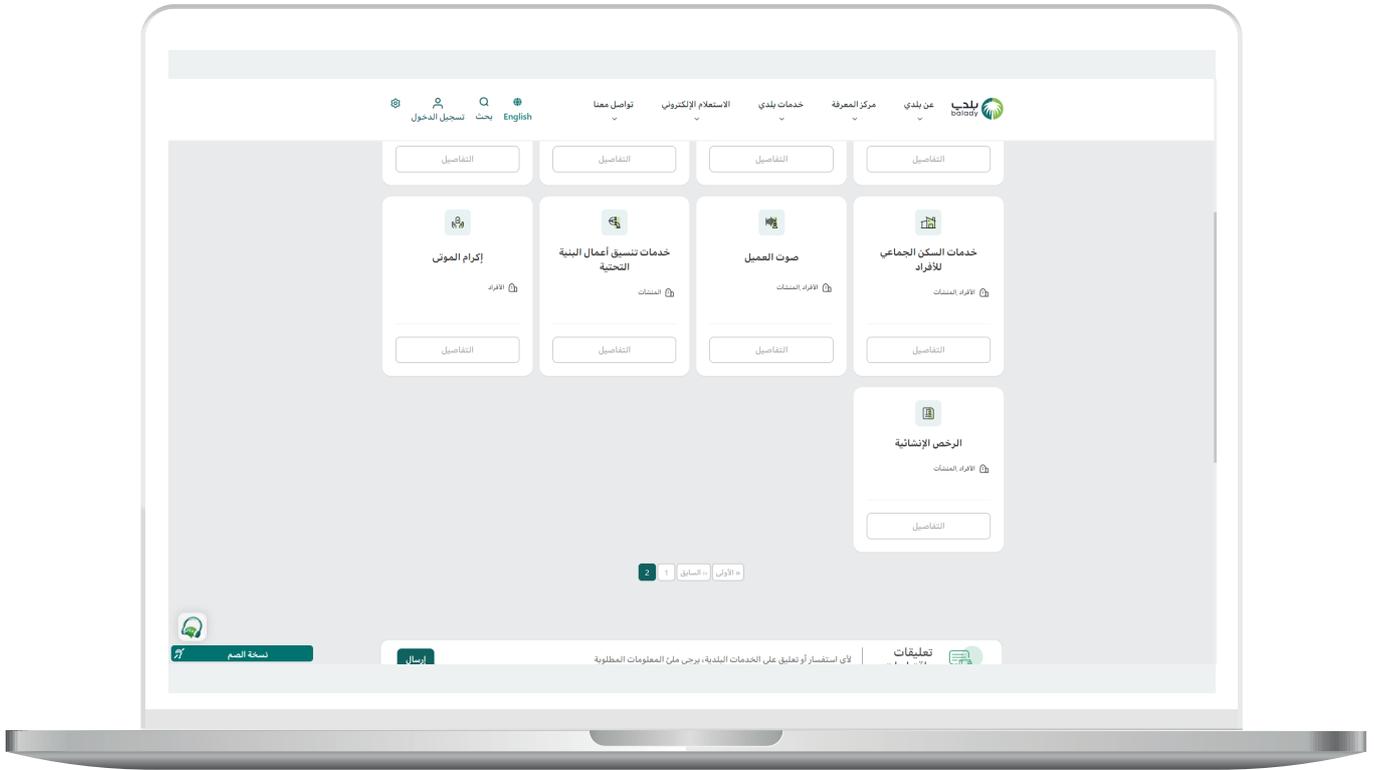


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

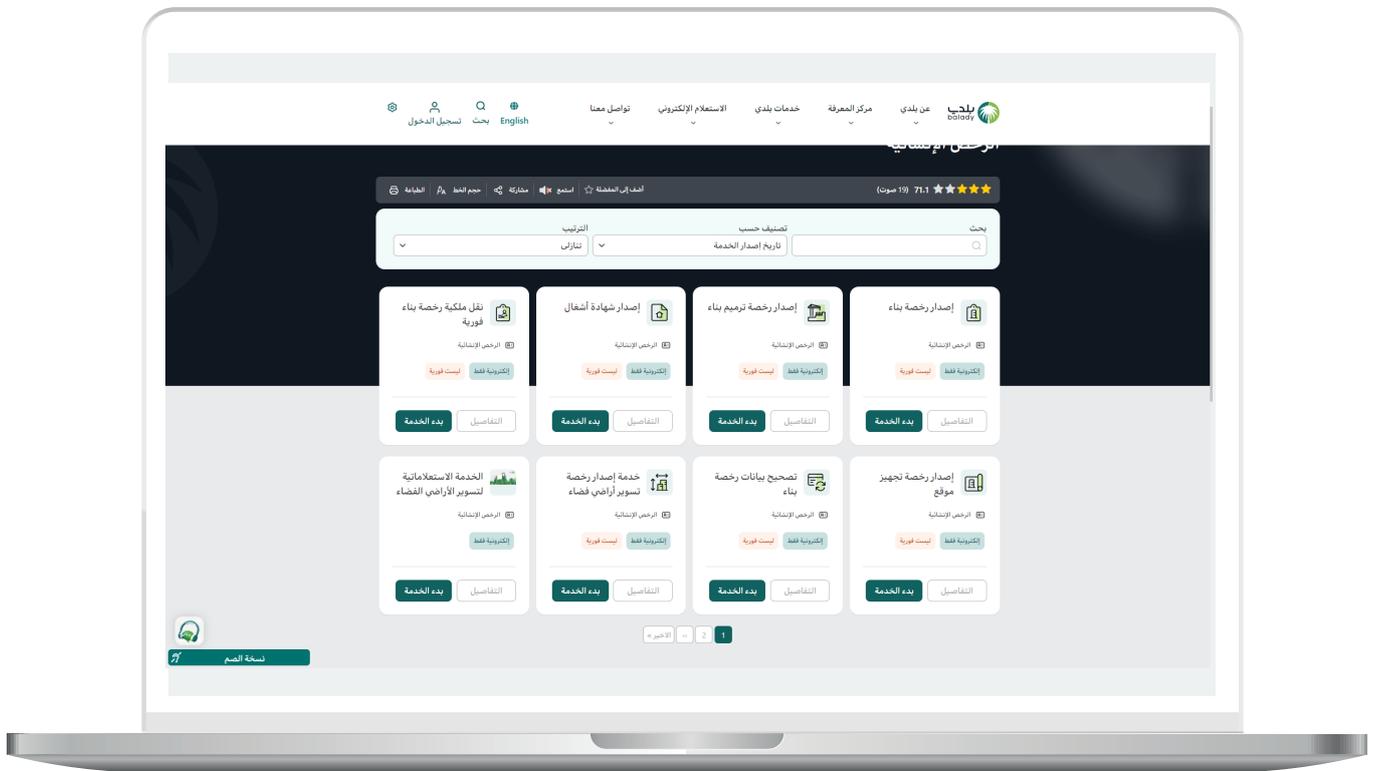
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



4) ثم يقوم المستخدم باختيار (الرخص الإنشائية).

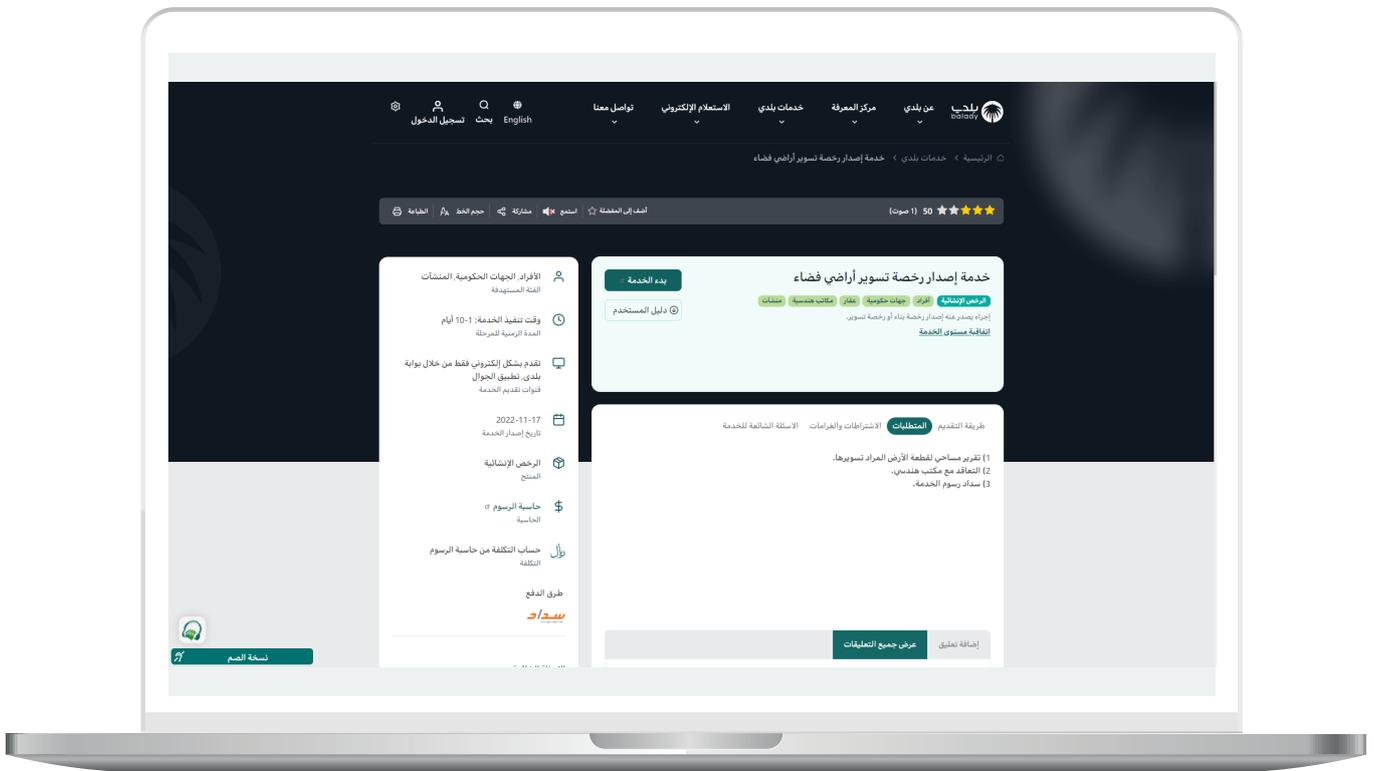


5) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار (خدمة إصدار رخصة تسوير أراضي فضاء) كما في الشكل التالي.



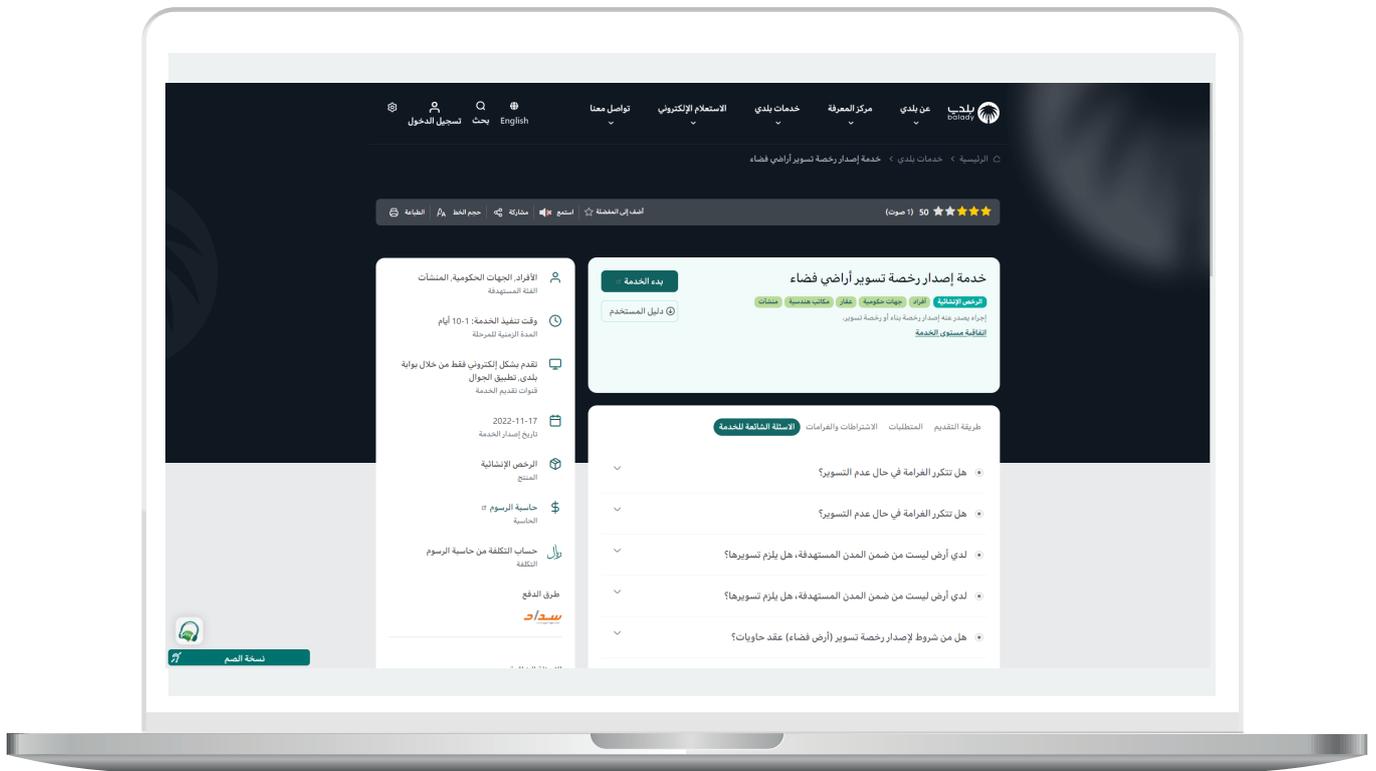
6) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

والشكل التالي تظهر فيه قائمة (المتطلبات).

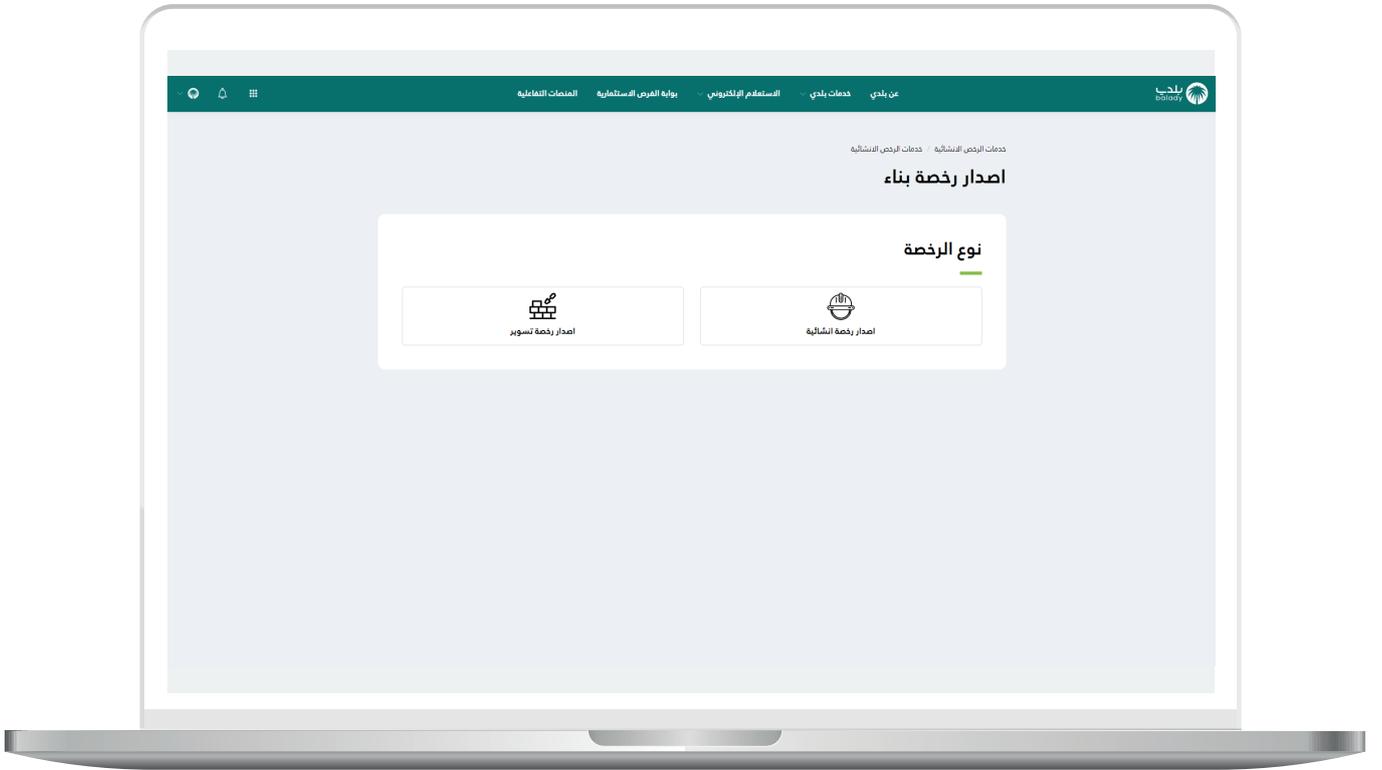


(7) الشكل التالي تظهر فيه قائمة (الأسئلة الشائعة للخدمة).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

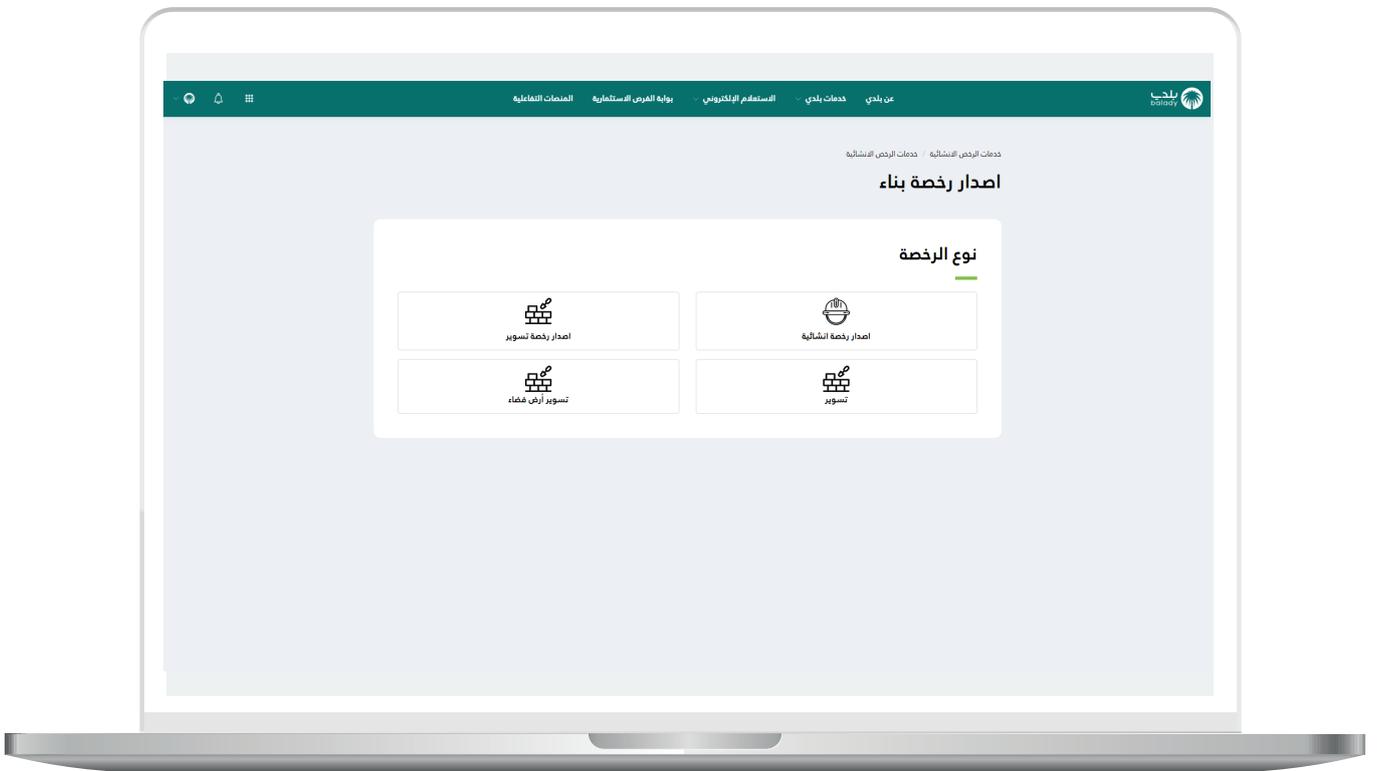


8) ثم تظهر للمستخدم أنواع رخص البناء، كما في الشكل التالي، وتضم (إصدار رخصة إنشائية، إصدار رخصة تسوير).

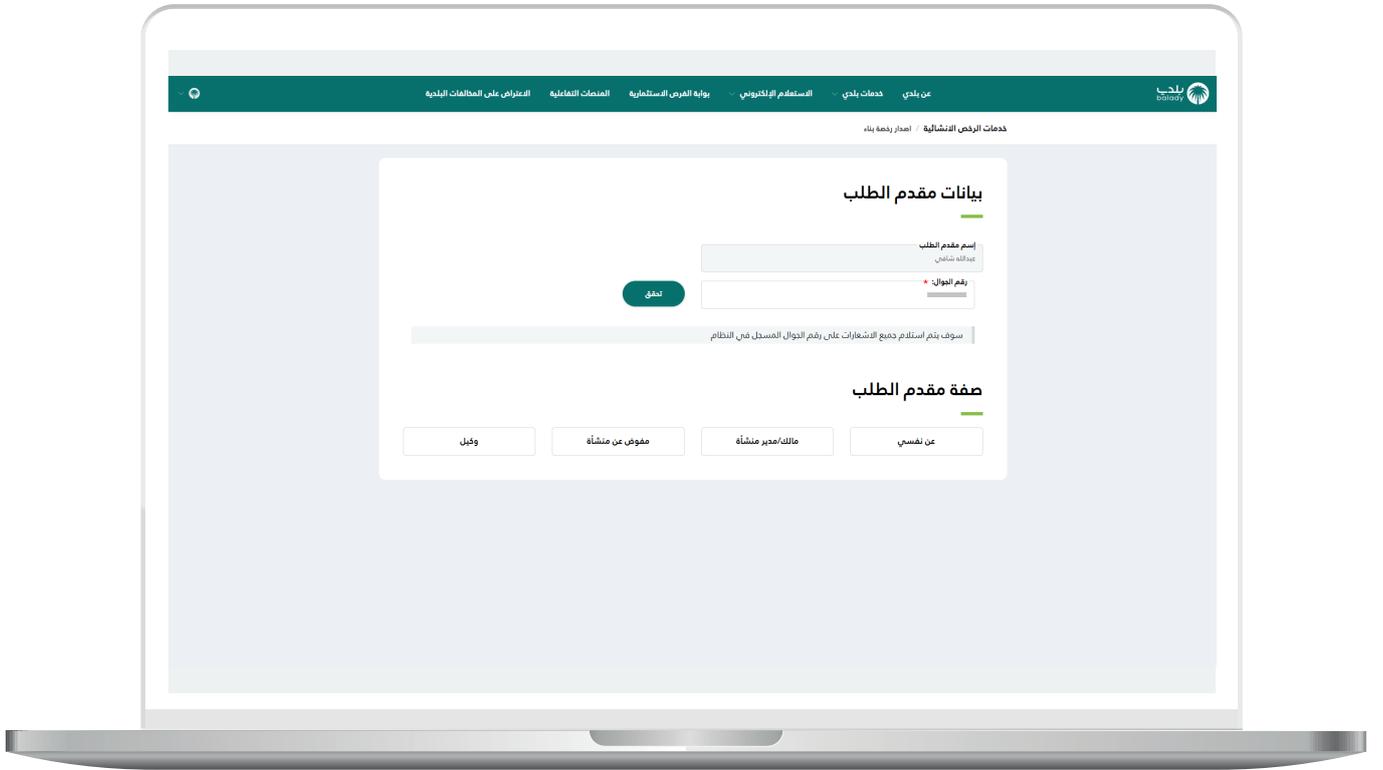


9) وبعد اختيار (إصدار رخصة تسوير)، يظهر نوعين (تسوير، تسوير أرض فضاء) كما في الشاشة أدناه.

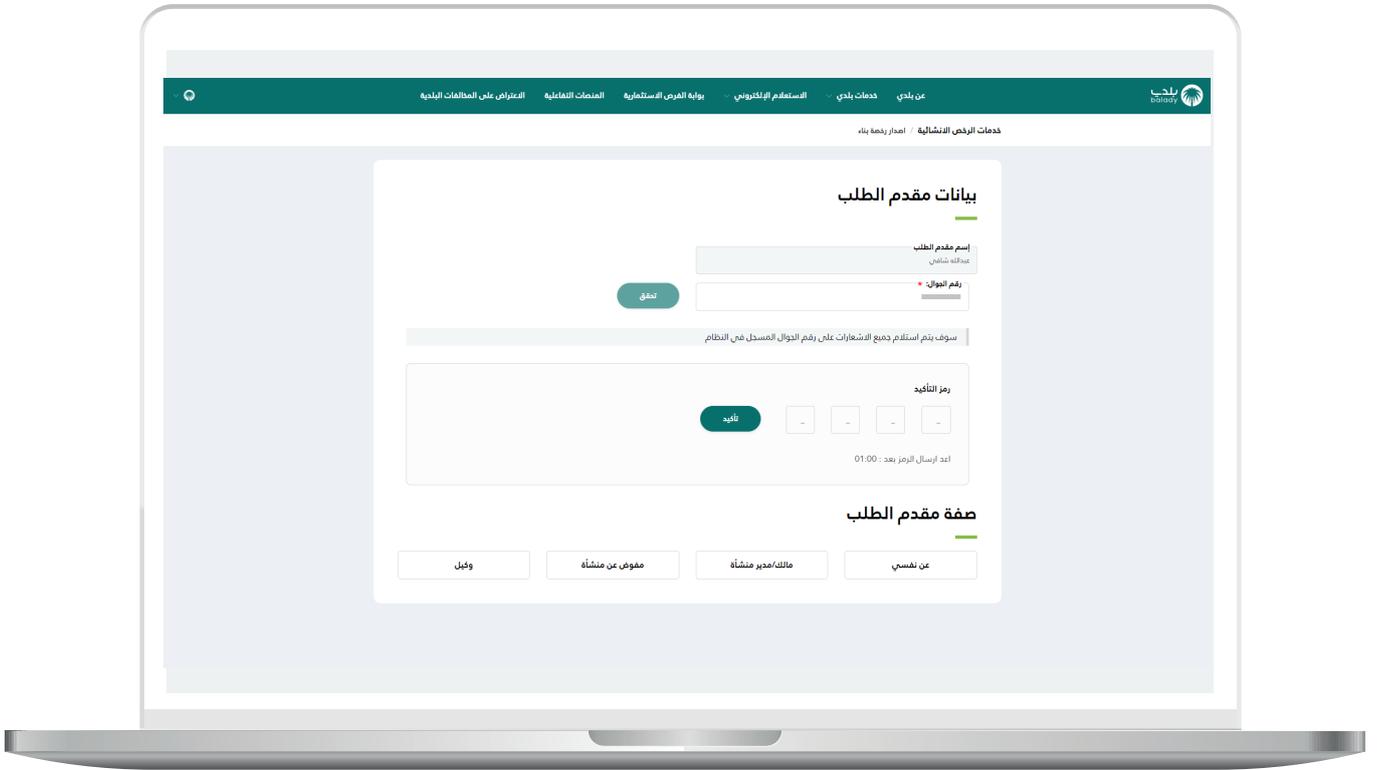
وفي المثال التالي تم اختيار (تسوير أرض فضاء).



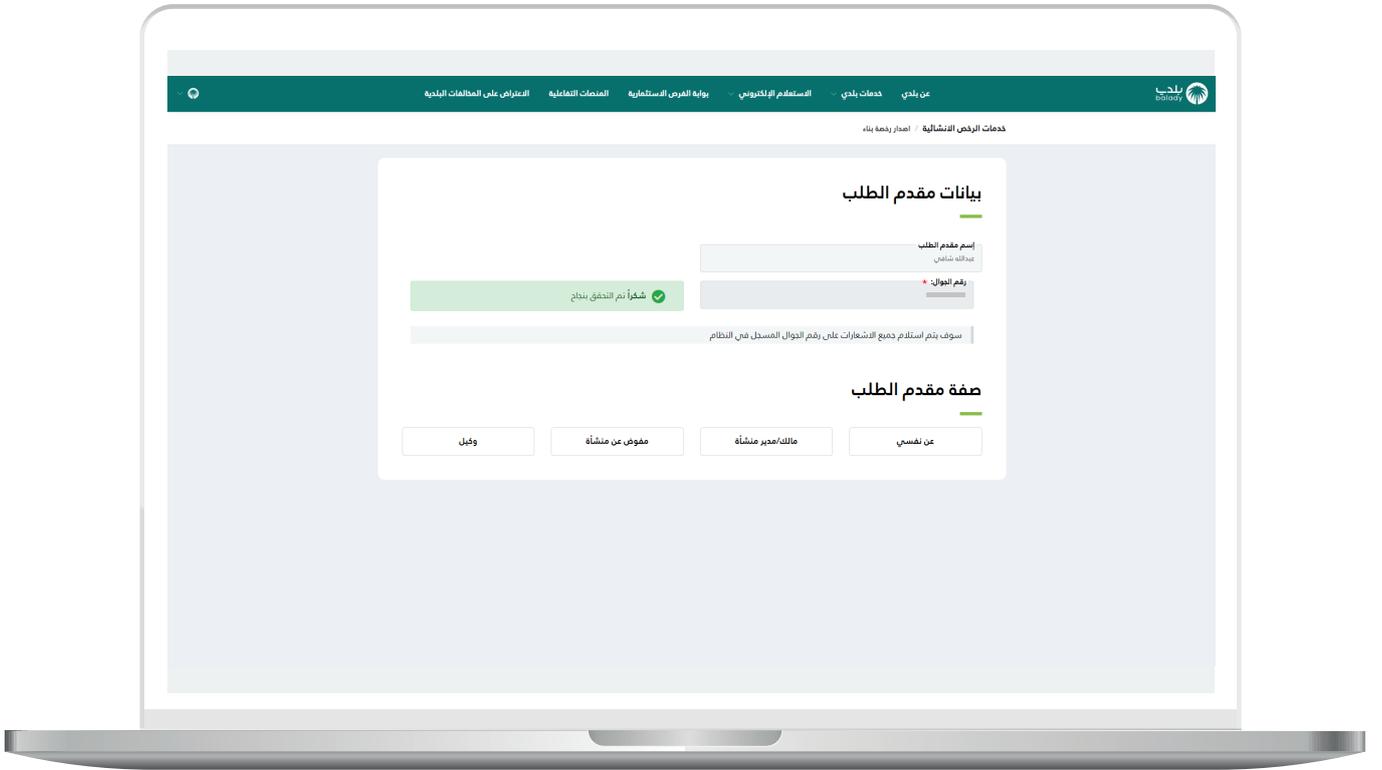
10) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



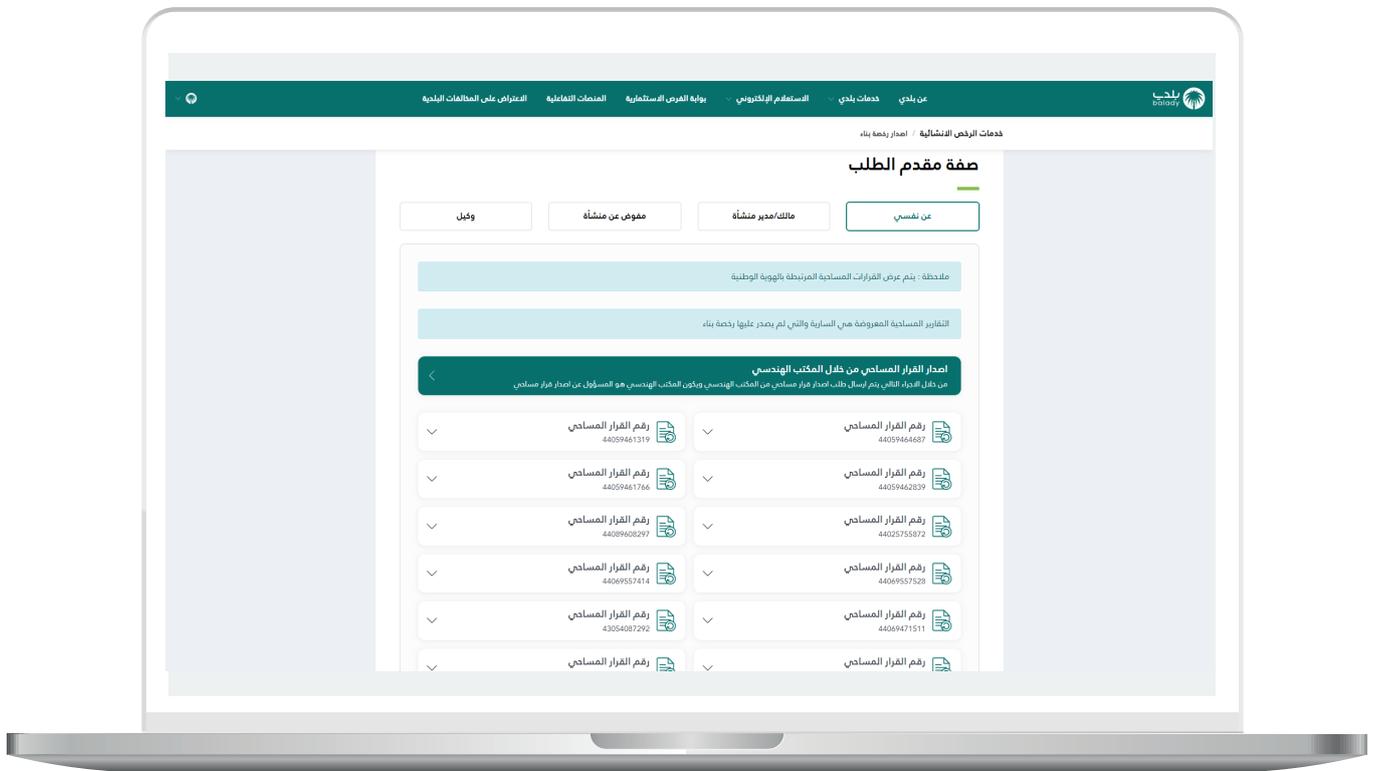
11) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم إرسال رمز لجوال المستخدم لكي يقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد).



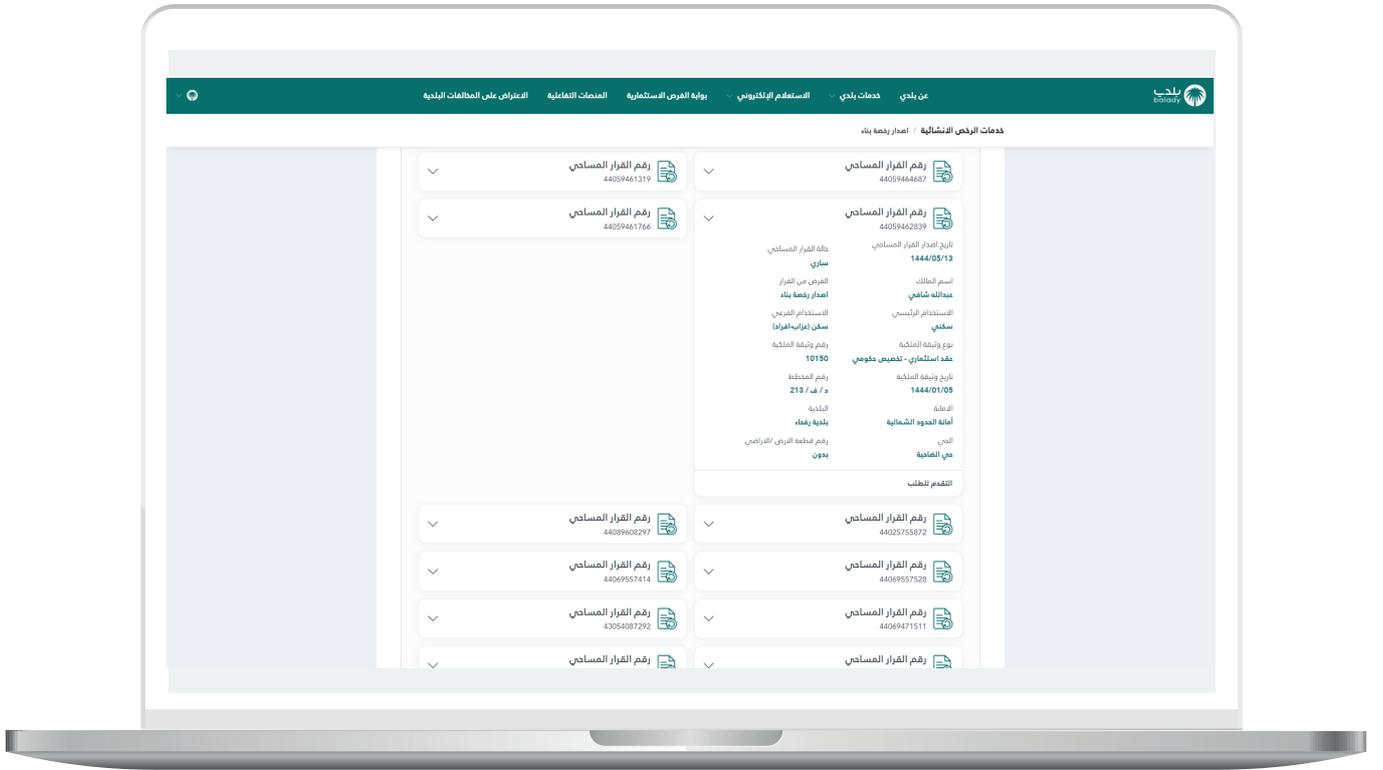
12) ثم يتم إظهار رسالة تفيد بنجاح عملية التحقق، وبعدها يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة، وكيل).



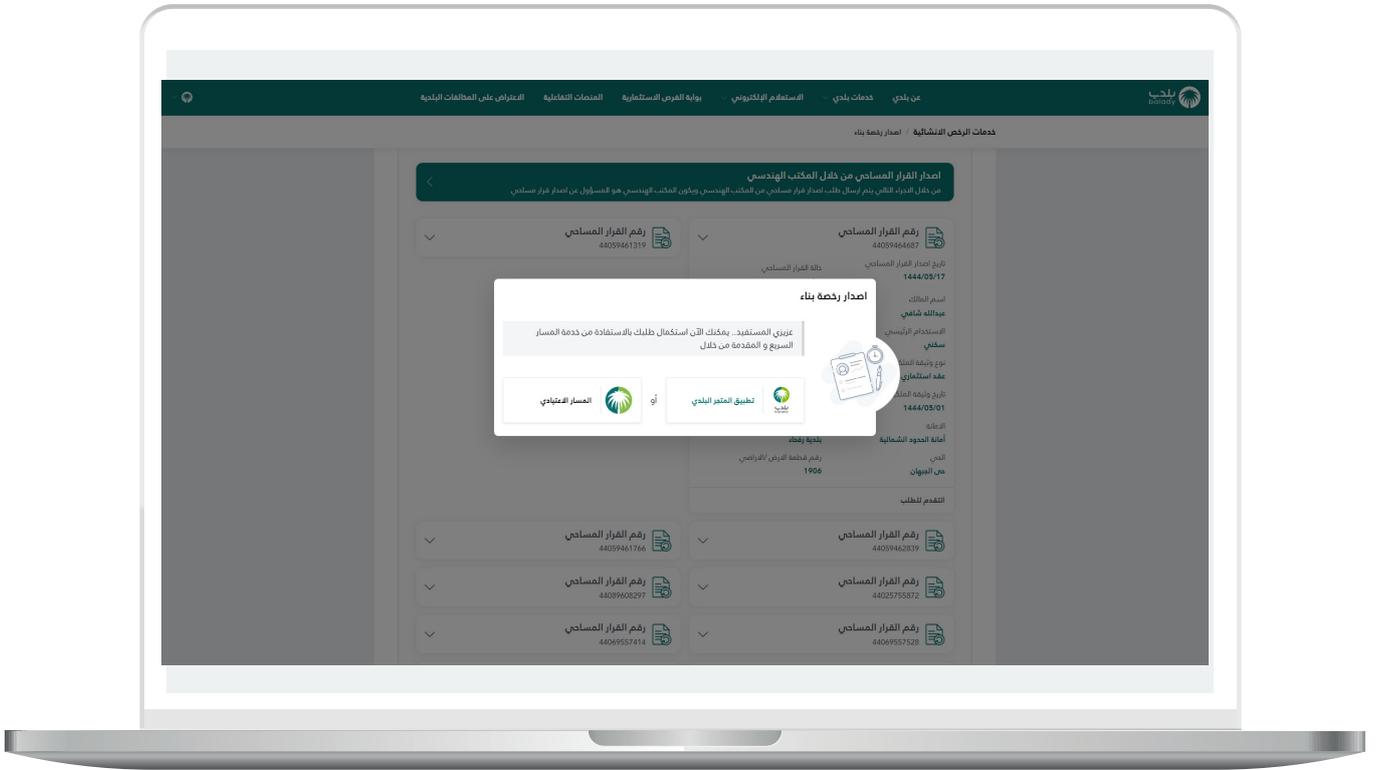
13) في هذا المثال التالي تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي)، حيث يتم عرض القرارات المساحية للمستخدم ليختار منها.



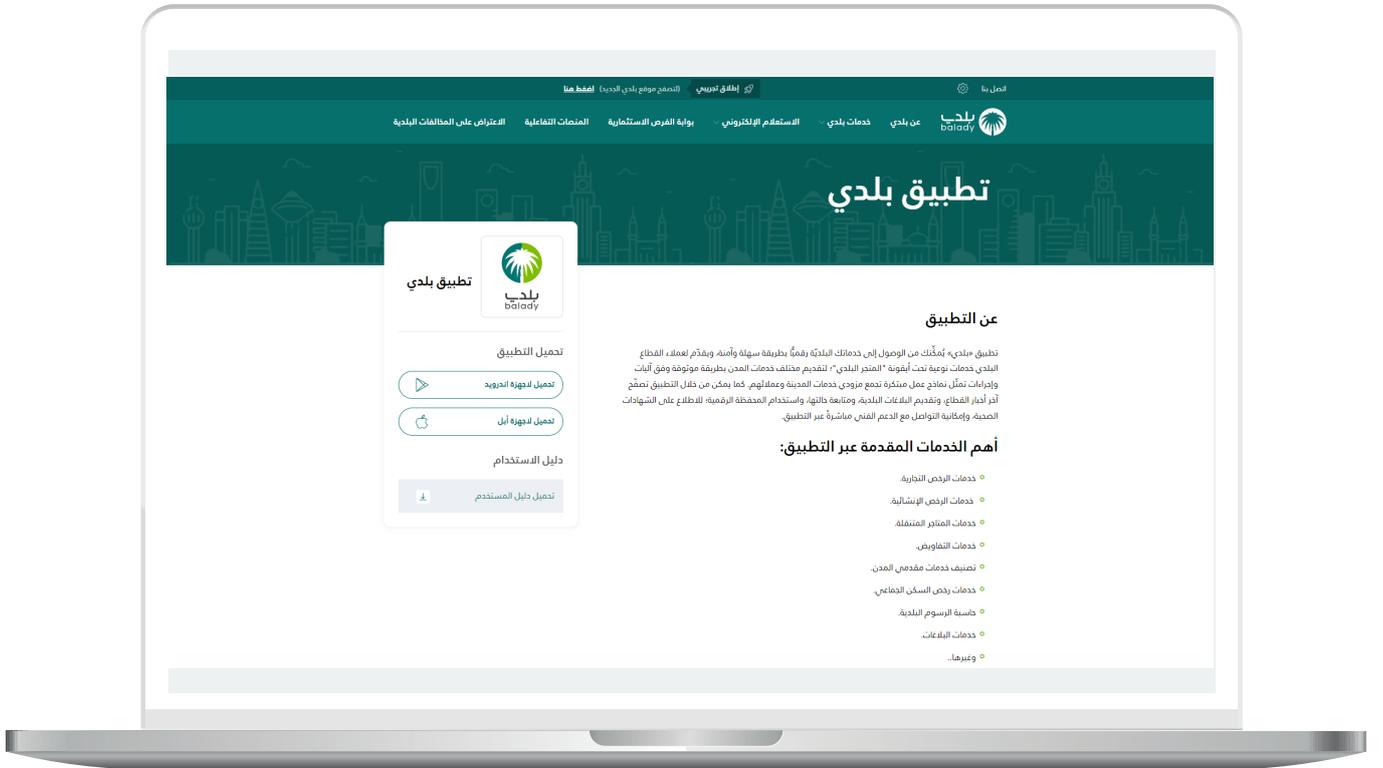
14) وبعد اختيار القرار المساحي المطلوب، يتم عرض تفاصيله للمستخدم، ليضغط على الزر (التقدم للطلب) كما في الشاشة أدناه.



15) وبعد الضغط على الزر **(التقدم للطلب)** تظهر رسالة تنبيه ليختار المستخدم طريقة تقديم إصدار رخصة البناء، إما عن طريق **(تطبيق المتجر البلدي)** أو **(المسار الاعتيادي)**.



16) وبعد اختيار (تطبيق المتجر البلدي) يتم نقل المستخدم للشاشة التالية ليقوم بتحميل التطبيق حسب نوع جهازه، ويستكمل الإجراءات.



17) أنا في حال اختيار (المسار الاعتيادي) فسيتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات الطلب)، كما في الشكل أدناه، والتي يتم فيها عرض تفاصيل الطلب بالكامل، وتشمل (ملاحظات على الطلب، بيانات القرار المساحي، بيانات الأراضي، بيانات وثيقة الملكية، بيانات الملاك).

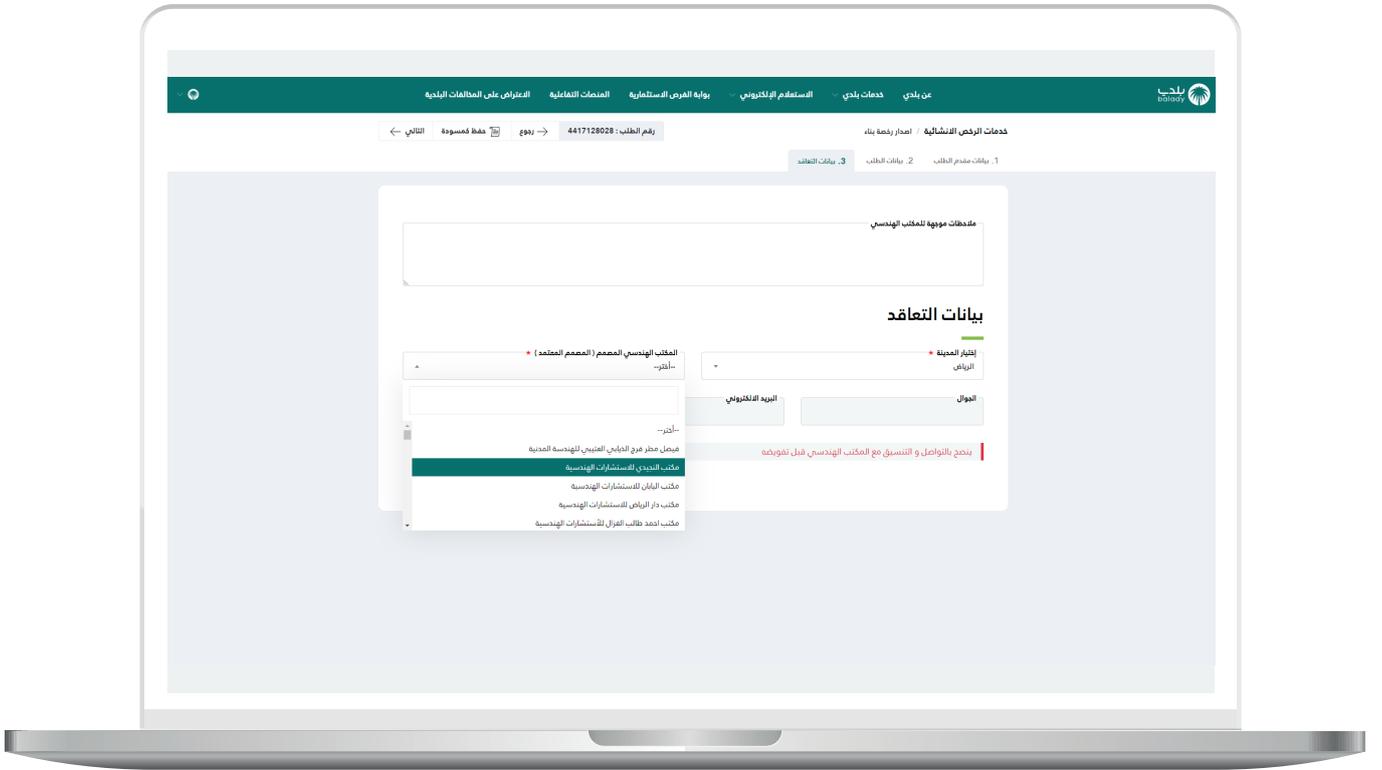
ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة).

The screenshot displays a web application interface for the building license application process. The page is titled 'بيانات الطلب' (Request Data) and is divided into several sections:

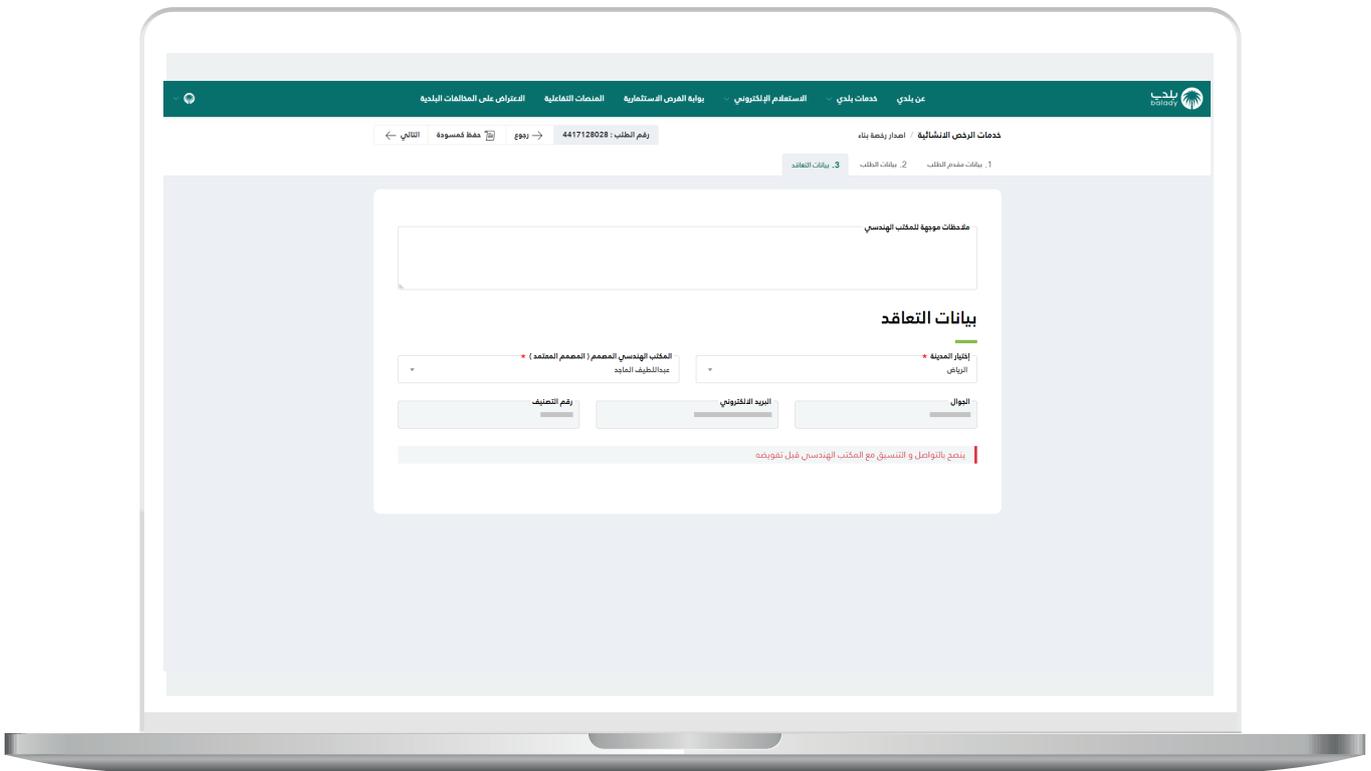
- ملاحظات على الطلب** (Request Notes): A section for providing additional information or comments.
- بيانات القرار المساحي** (Spatial Decision Data): A section for providing details about the spatial decision, including fields for 'رقم القرار المساحي' (Spatial Decision Number), 'الجهة المتجهة' (Target Authority), 'التاريخ' (Date), and 'رقم المخطط' (Plan Number).
- بيانات الأراضي** (Land Data): A section for providing details about the land, including fields for 'رقم قطعة الأرض' (Land Parcel Number) and 'مساحة الأرض' (Land Area).
- بيانات وثيقة الملكية** (Property Document Data): A section for providing details about the property document, including fields for 'رقم وثيقة الملكية' (Property Document Number), 'تاريخ وثيقة الملكية' (Property Document Date), and 'رقم قطعة الأرض المراد' (Target Land Parcel Number).
- بيانات الملاك** (Owner Data): A section for providing details about the owner, including fields for 'الاسم' (Name) and 'رقم بطاقة الهوية' (ID Card Number).

The interface is designed to be user-friendly, with clear labels and input fields for each piece of information required for the application process.

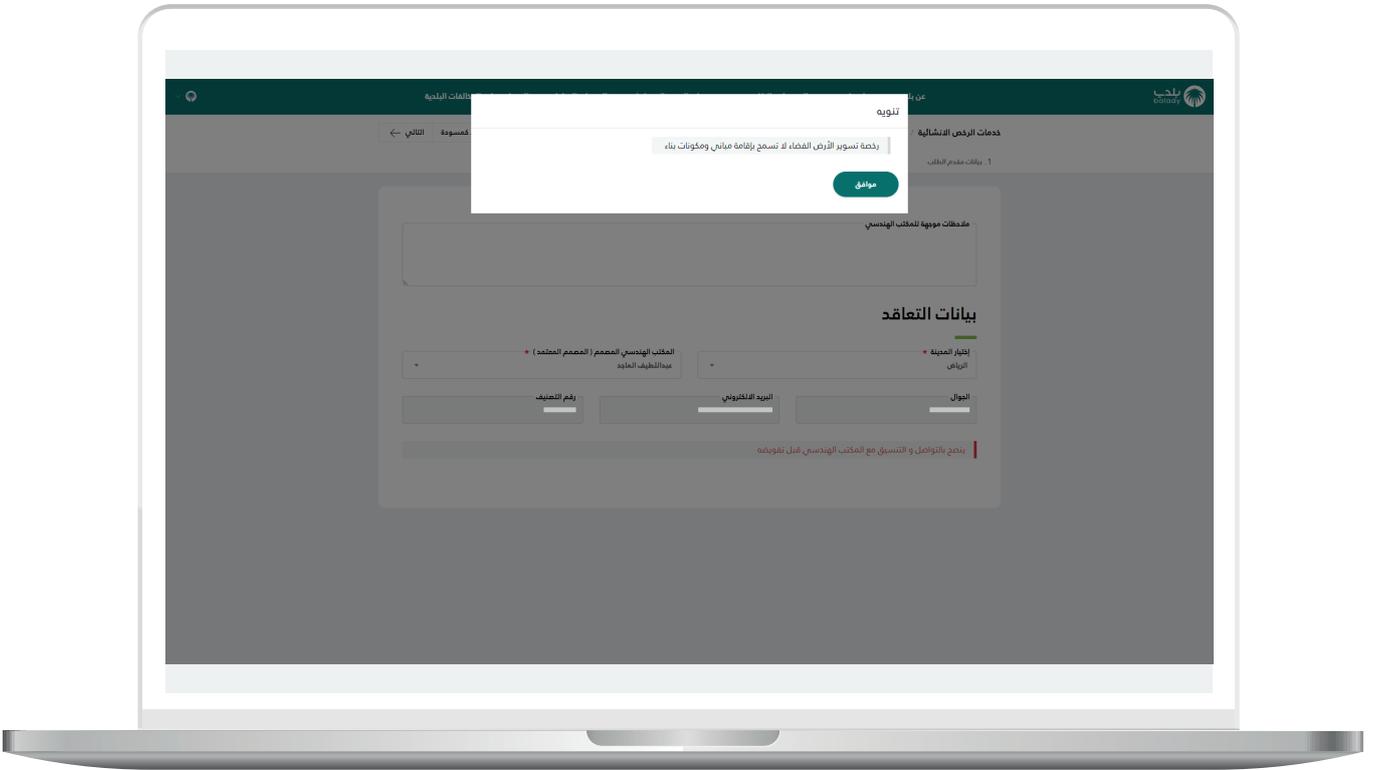
18) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد)، حيث يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات موجهة للمكتب الهندسي) واختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (اختيار المدينة، المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)) على التوالي.



19) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).

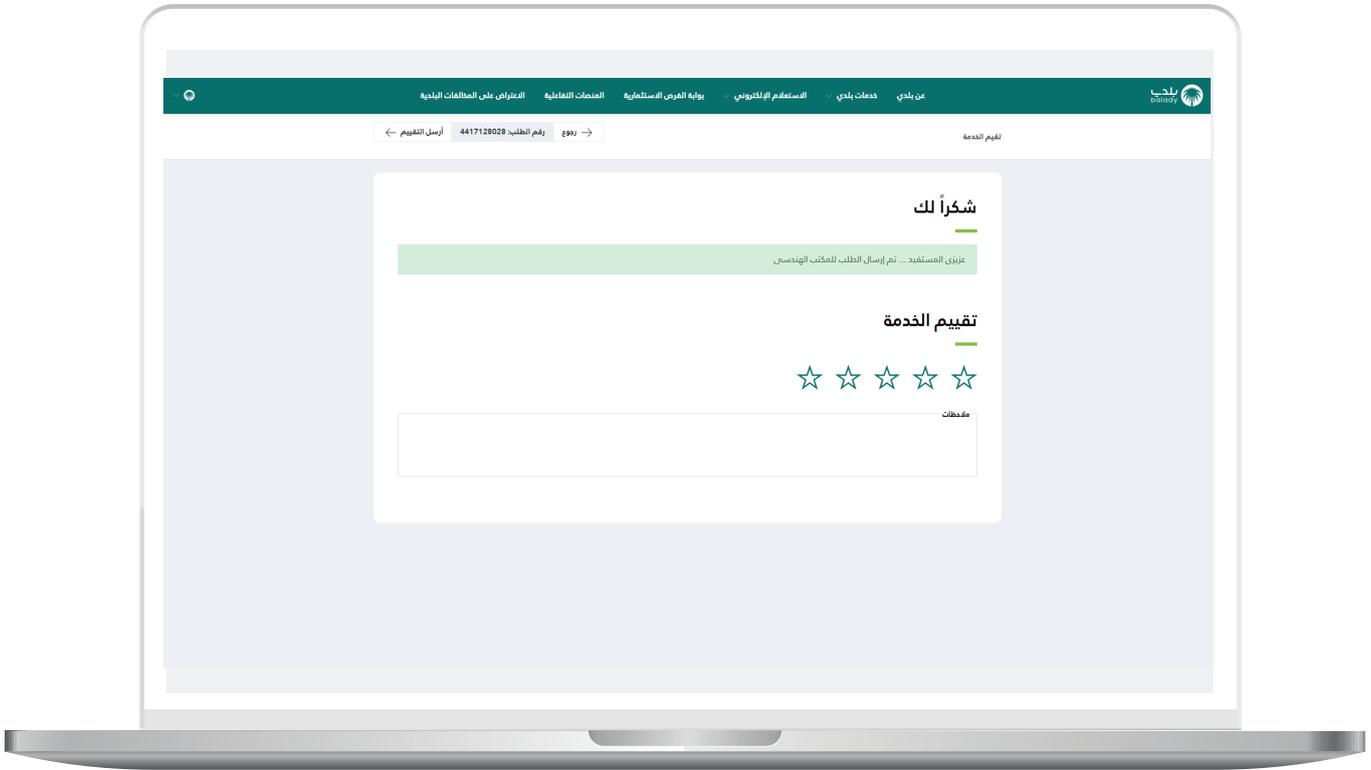


20) وبعدها تظهر رسالة تنويه كما في الشكل التالي.

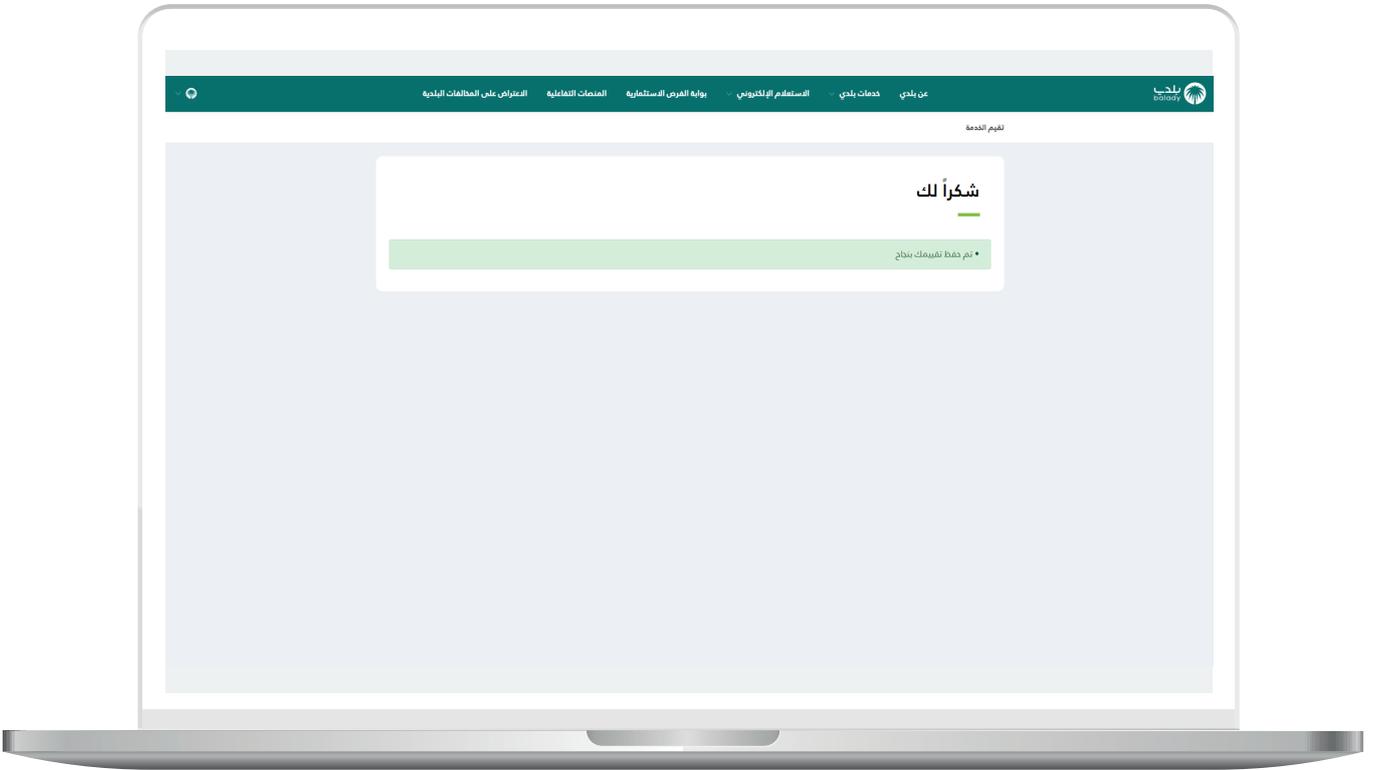


21) ثم يظهر الشكل أدناه، والذي يظهر فيه أنه تم إرسال الطلب إلى المكتب الهندسي.

ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم)، مع إمكانية العودة للشاشة السابقة من خلال الزر (رجوع).

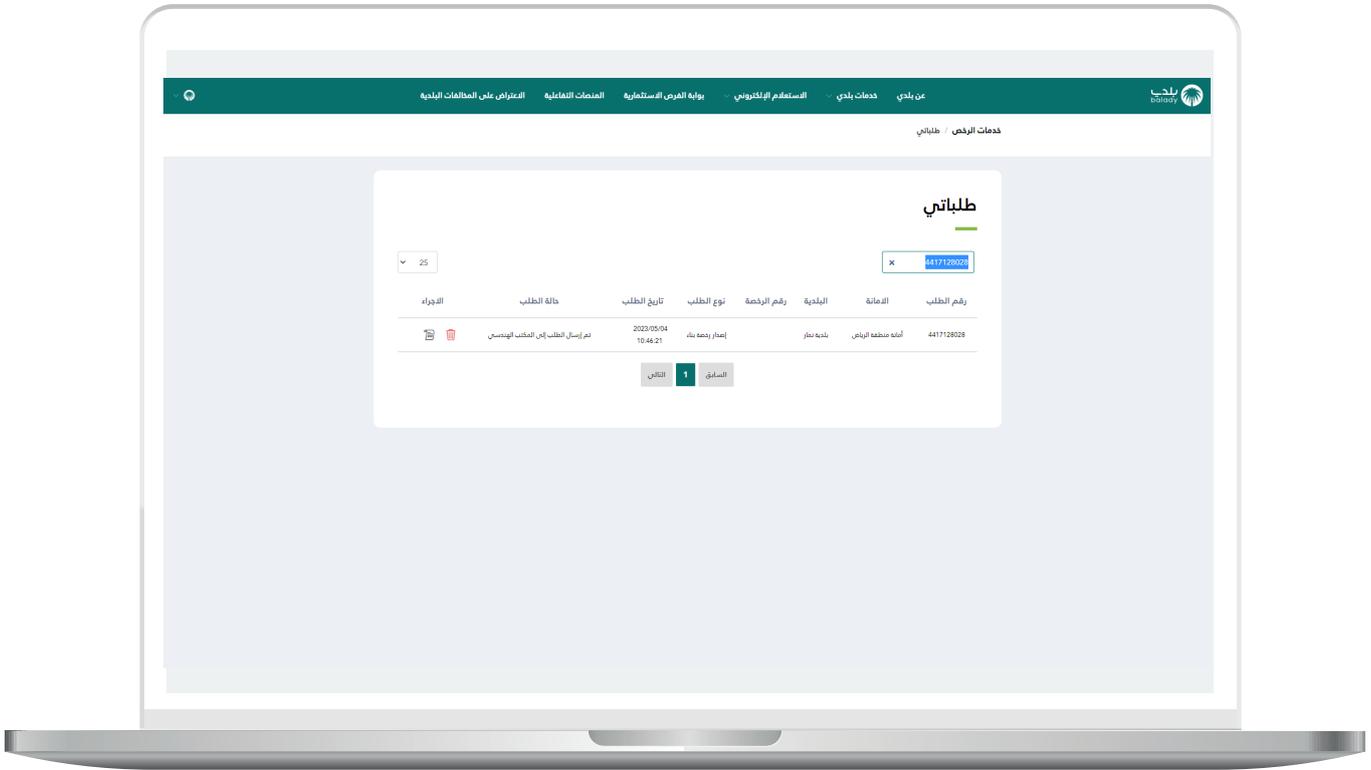


(22) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح.

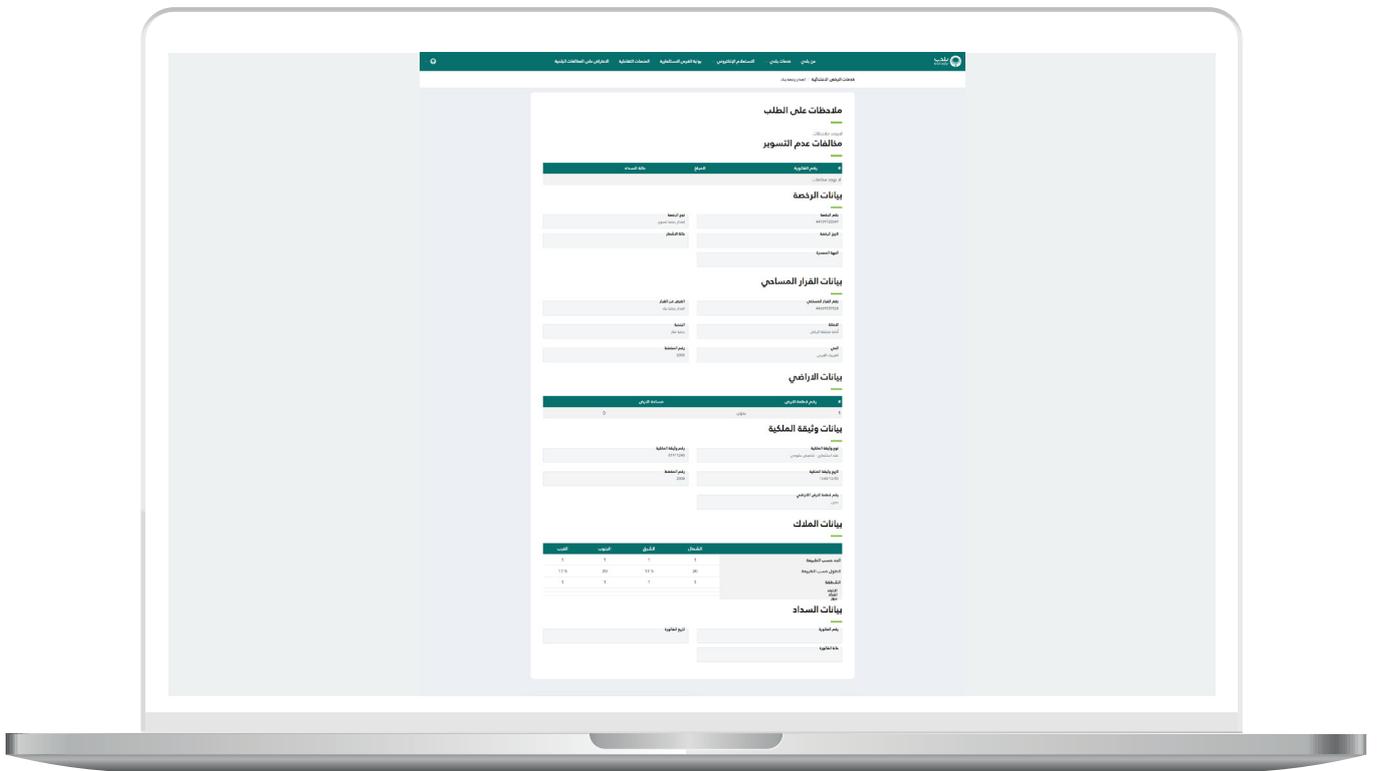


متابعة الطلب

(1) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي.



2) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 07076061732 الخاصة ب إصدار رخصة بناء للطلب رقم 9448137144 بمبلغ 0.657 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/su>)
(rvey/44034417063340DC998D242EA31AA045)

- عزيزي المستفيد تم إصدار الرخصة رقم 813162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/ff3beac4f9f84b35868150c404e993> وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة



تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلادي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

