



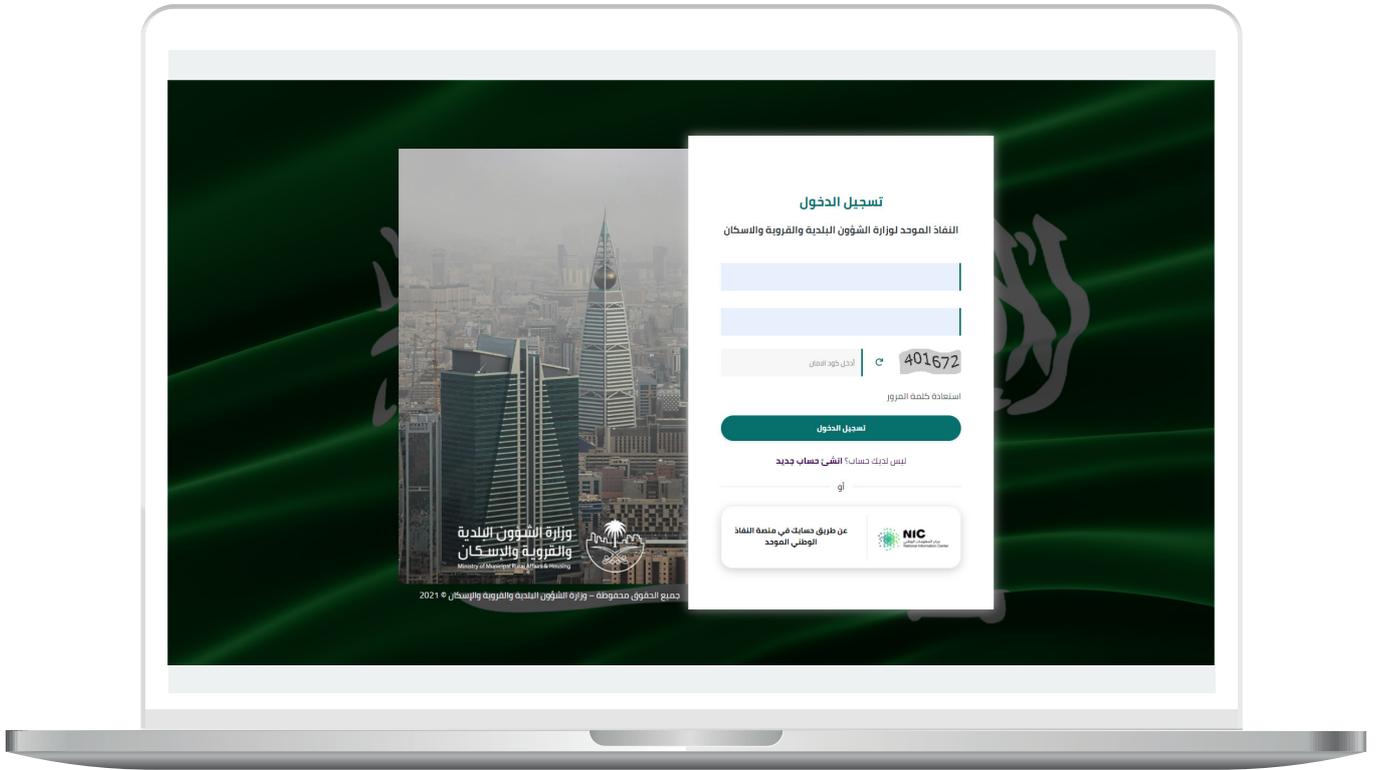
وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ

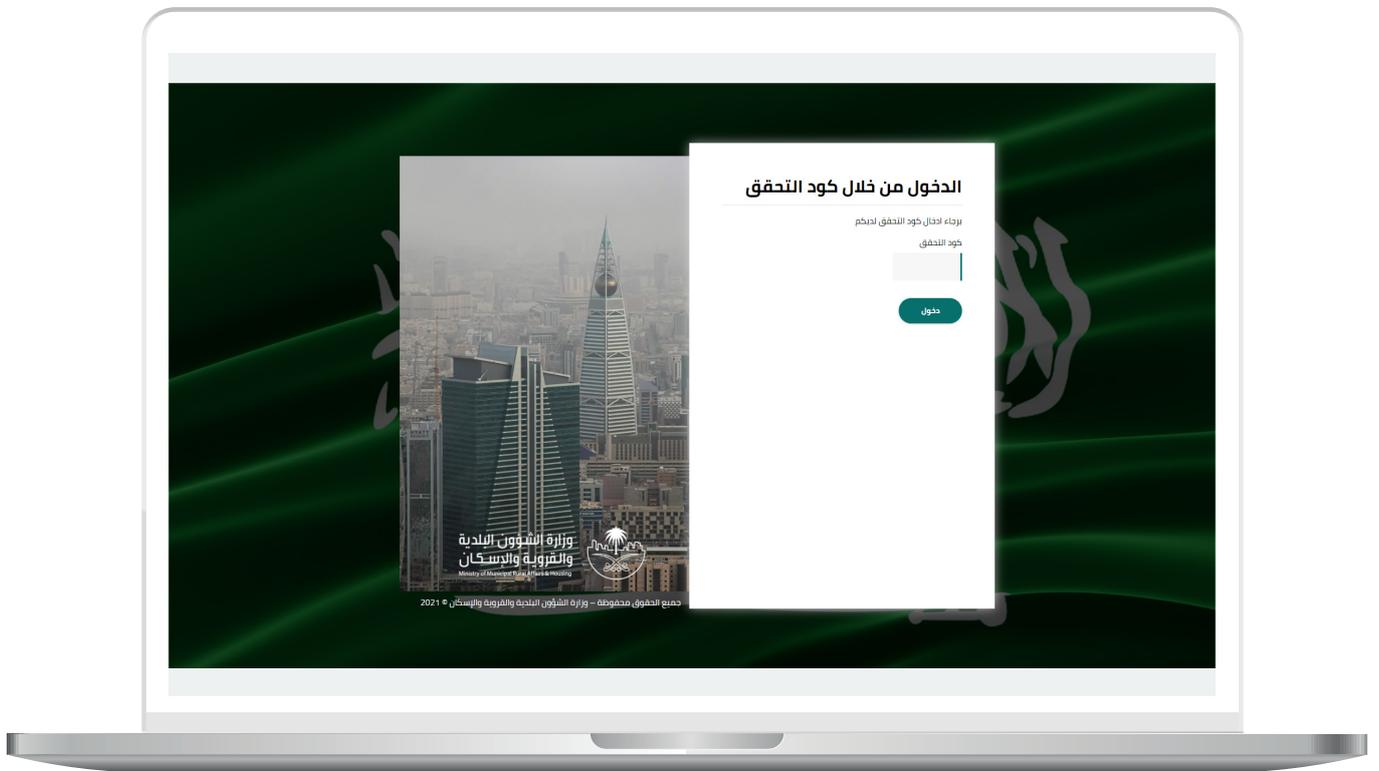
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

(1) يتم تسجيل الدخول إلى النظام من خلال إدخال قيم الحقول التالية (اسم المستخدم، كلمة المرور، الرمز المرئي في الصورة)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول) كما في الشكل أدناه.

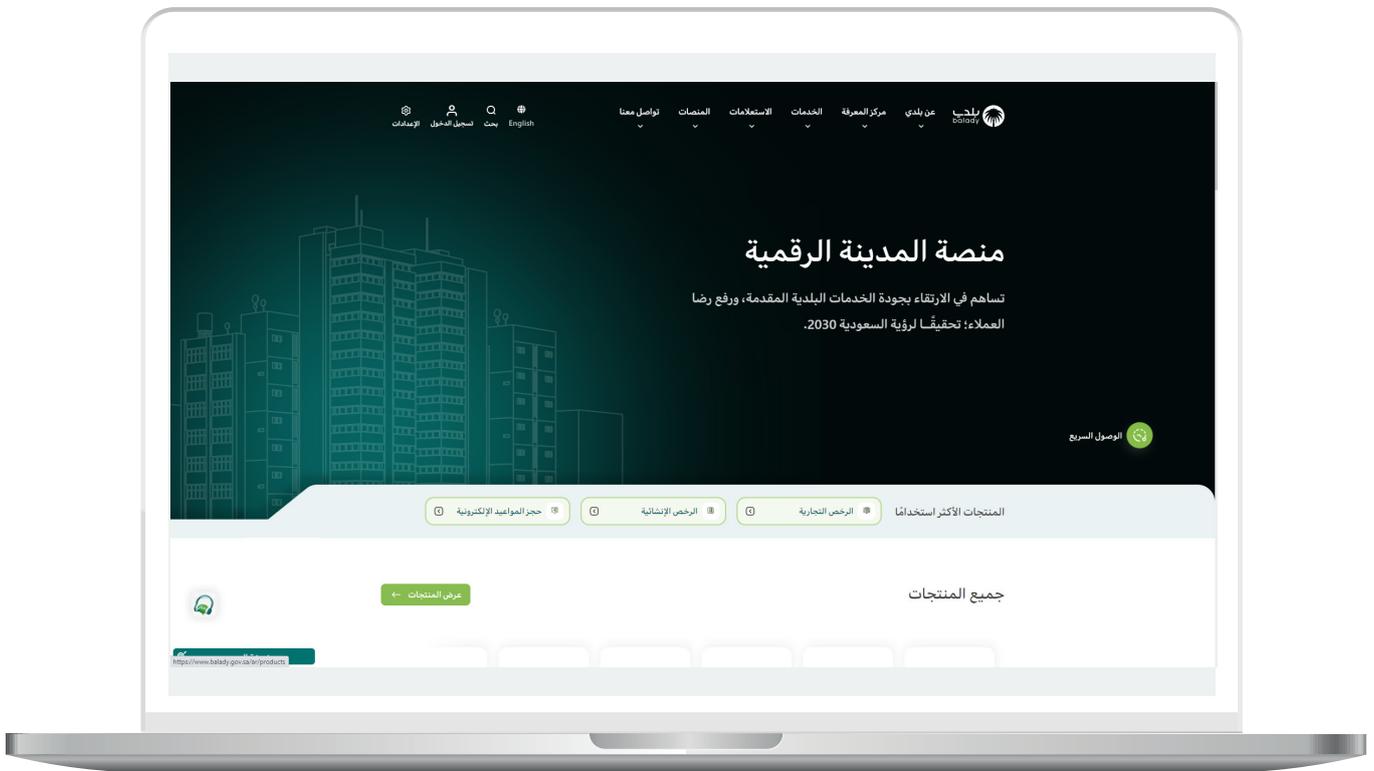


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



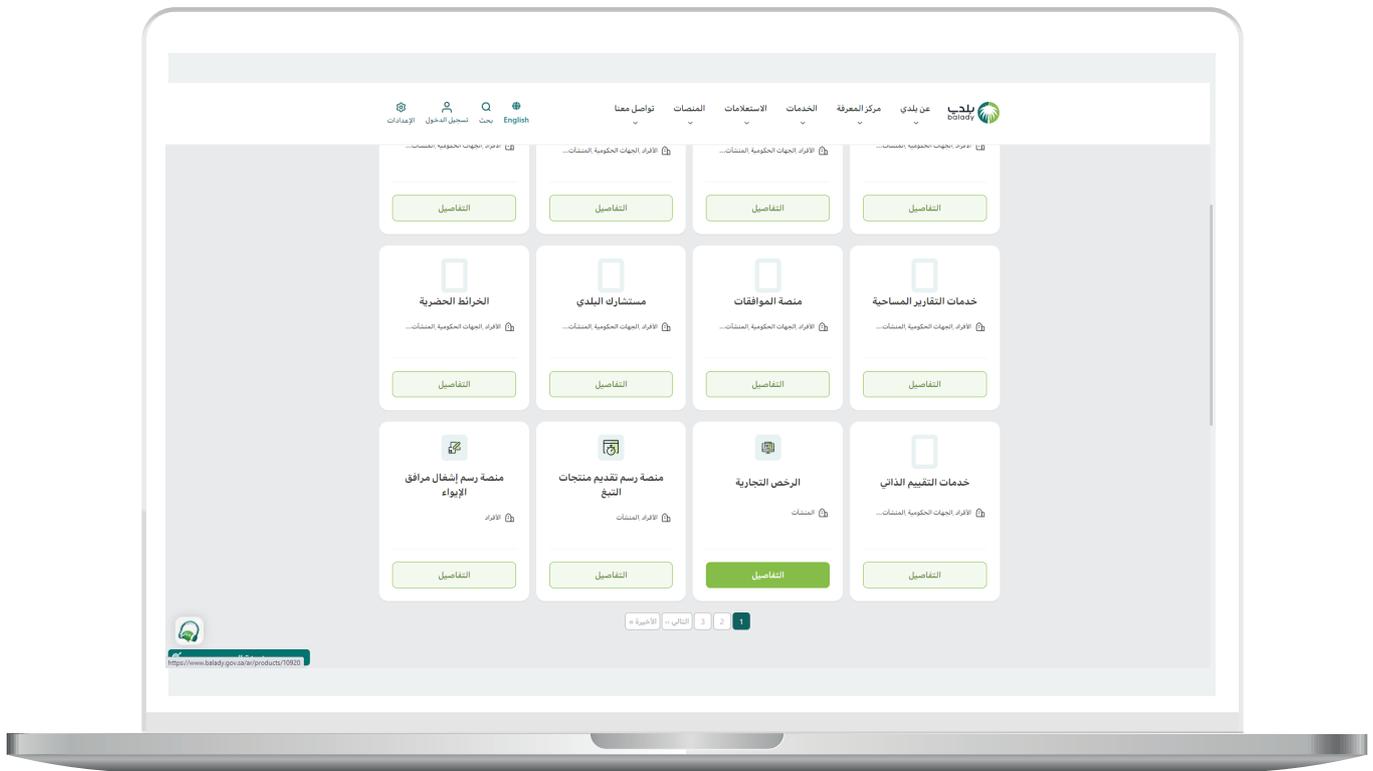
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

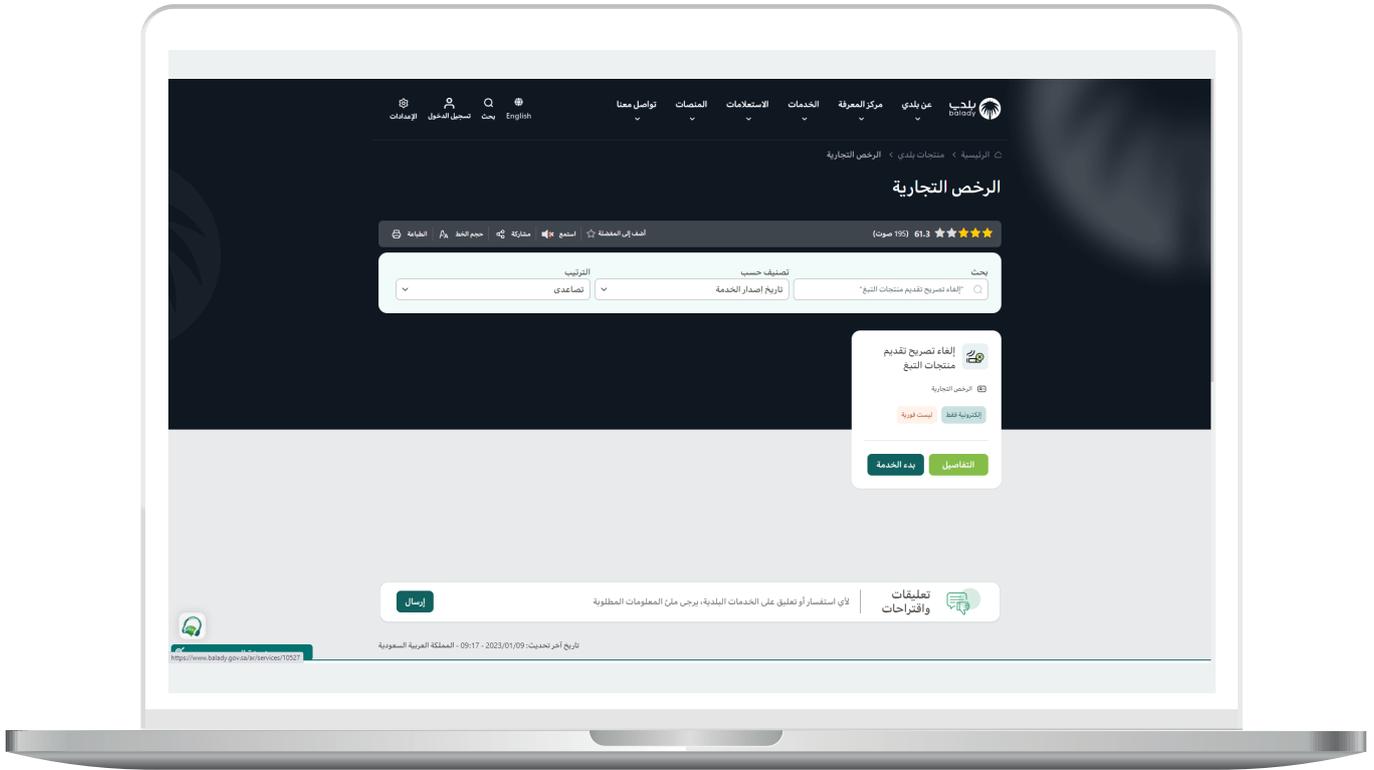


خطوات طلب الخدمة

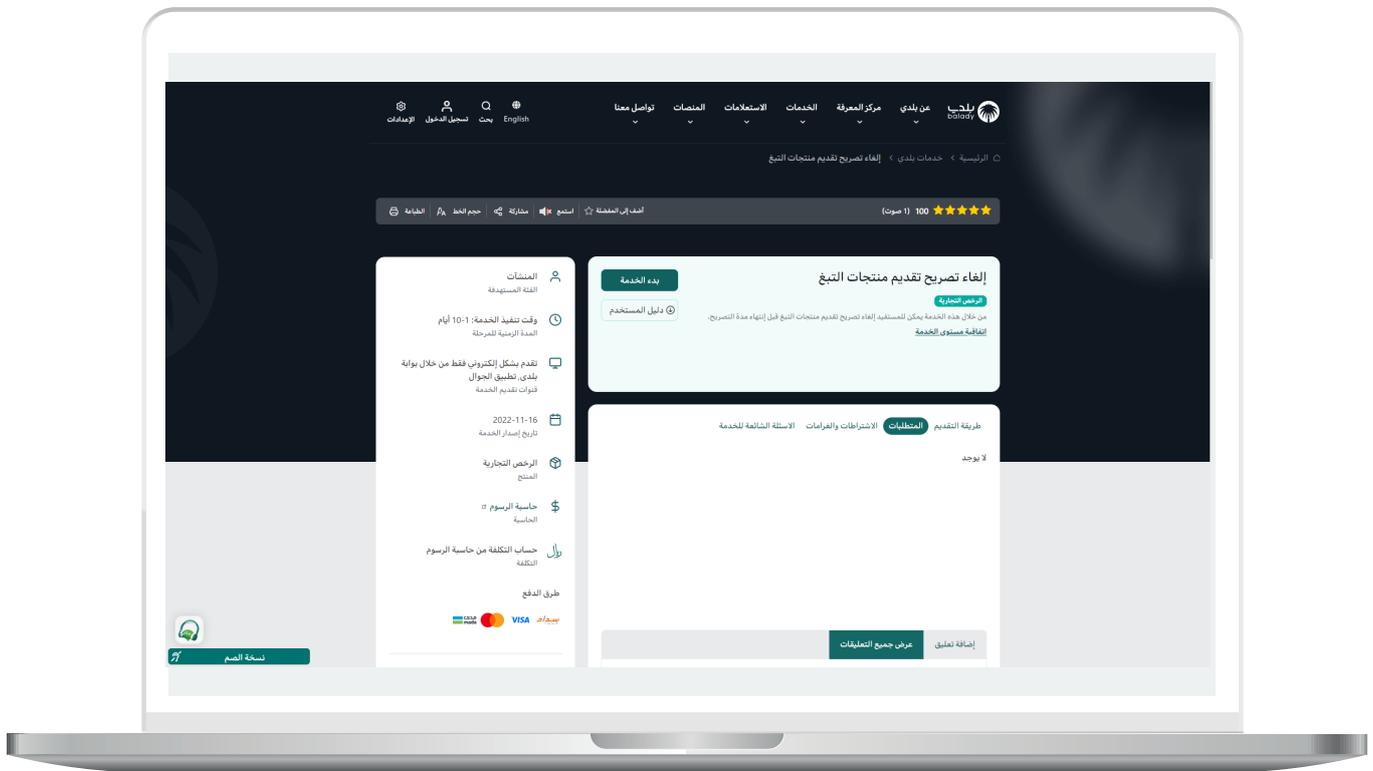
(1) يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية).



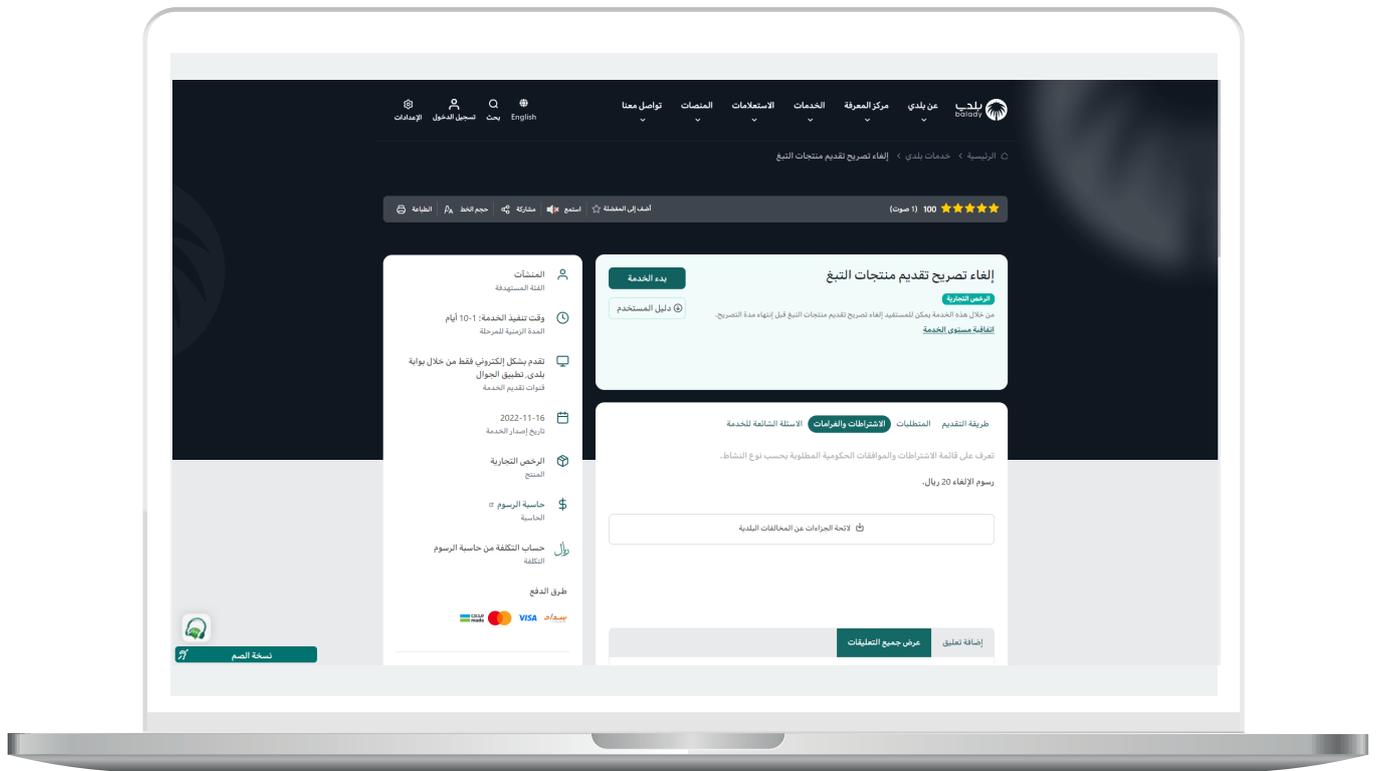
2) ومن الشاشة أدناه يتم البحث عن (إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ).



3) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي يظهر فيها تعريف الخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات ... إلخ).

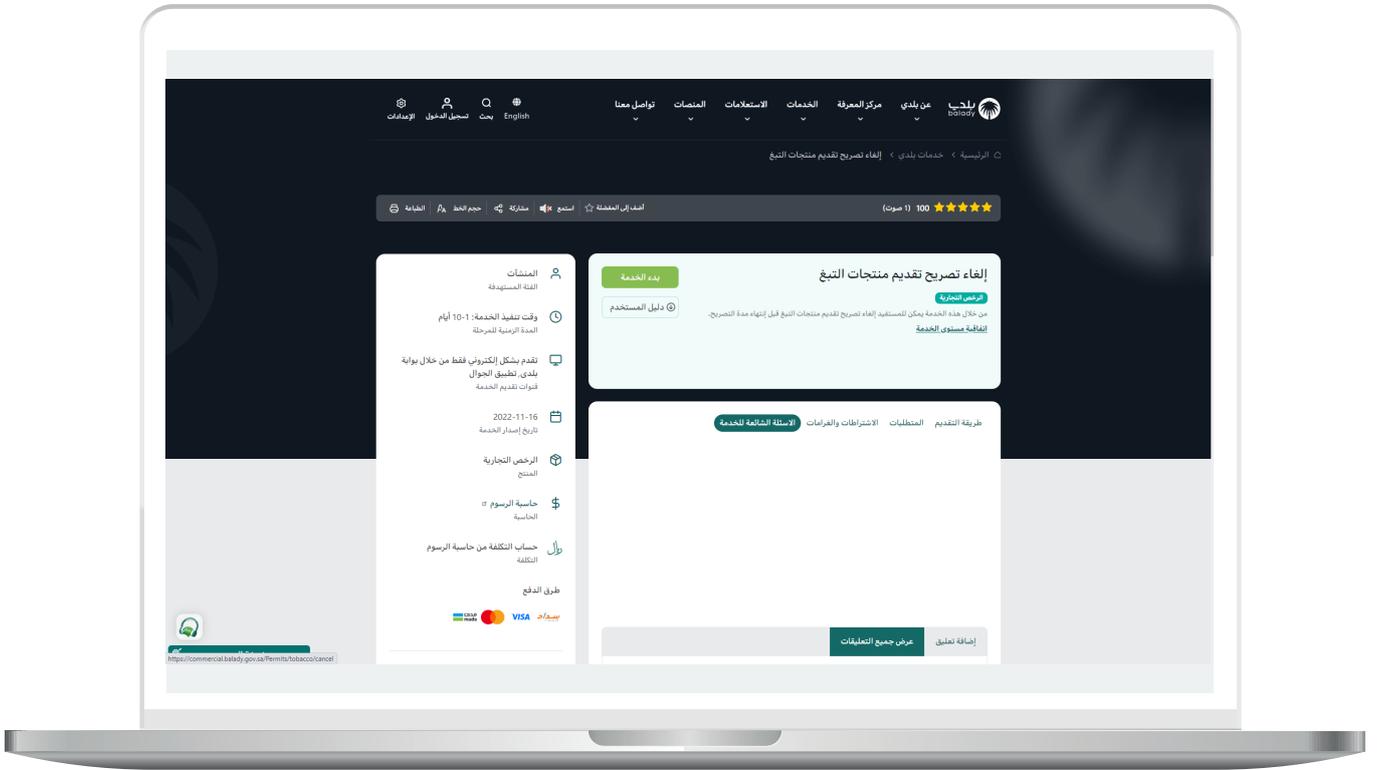


(4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

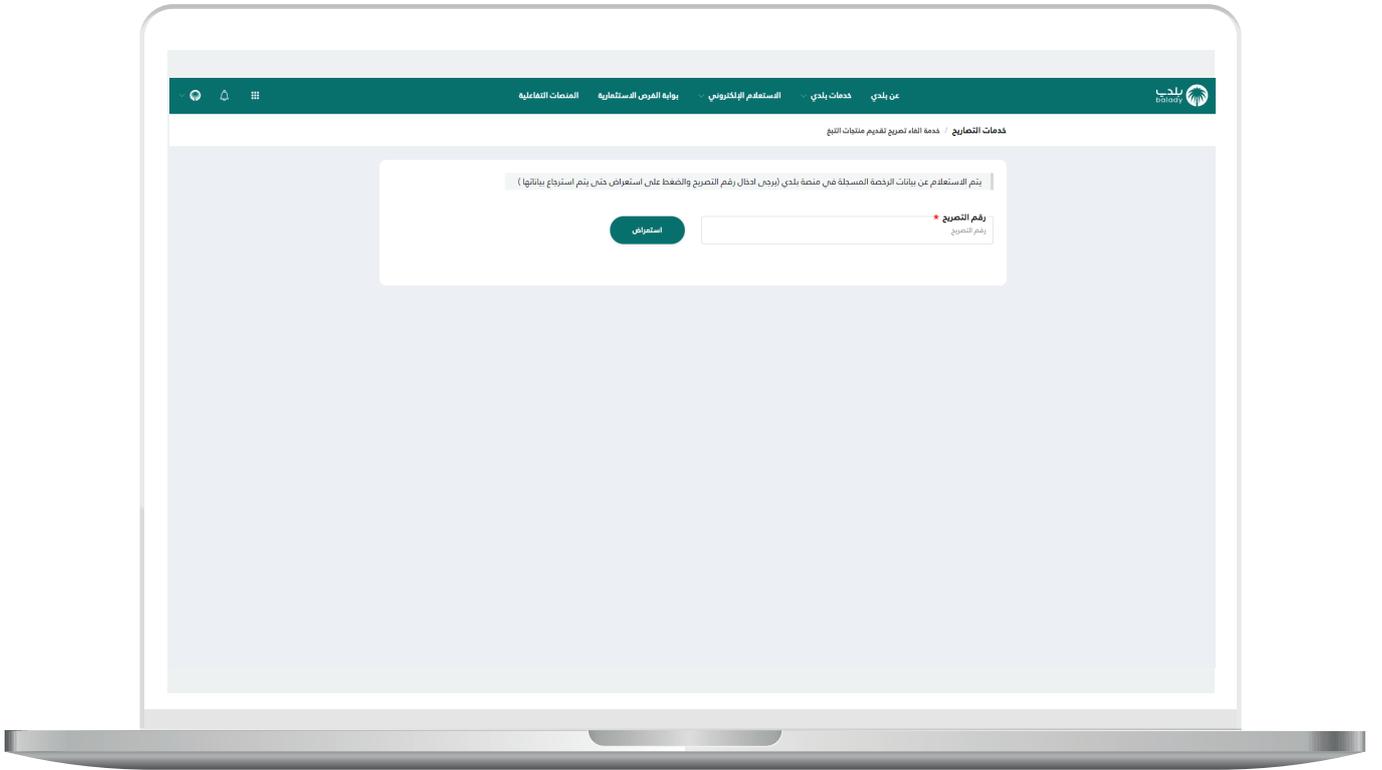


5) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).

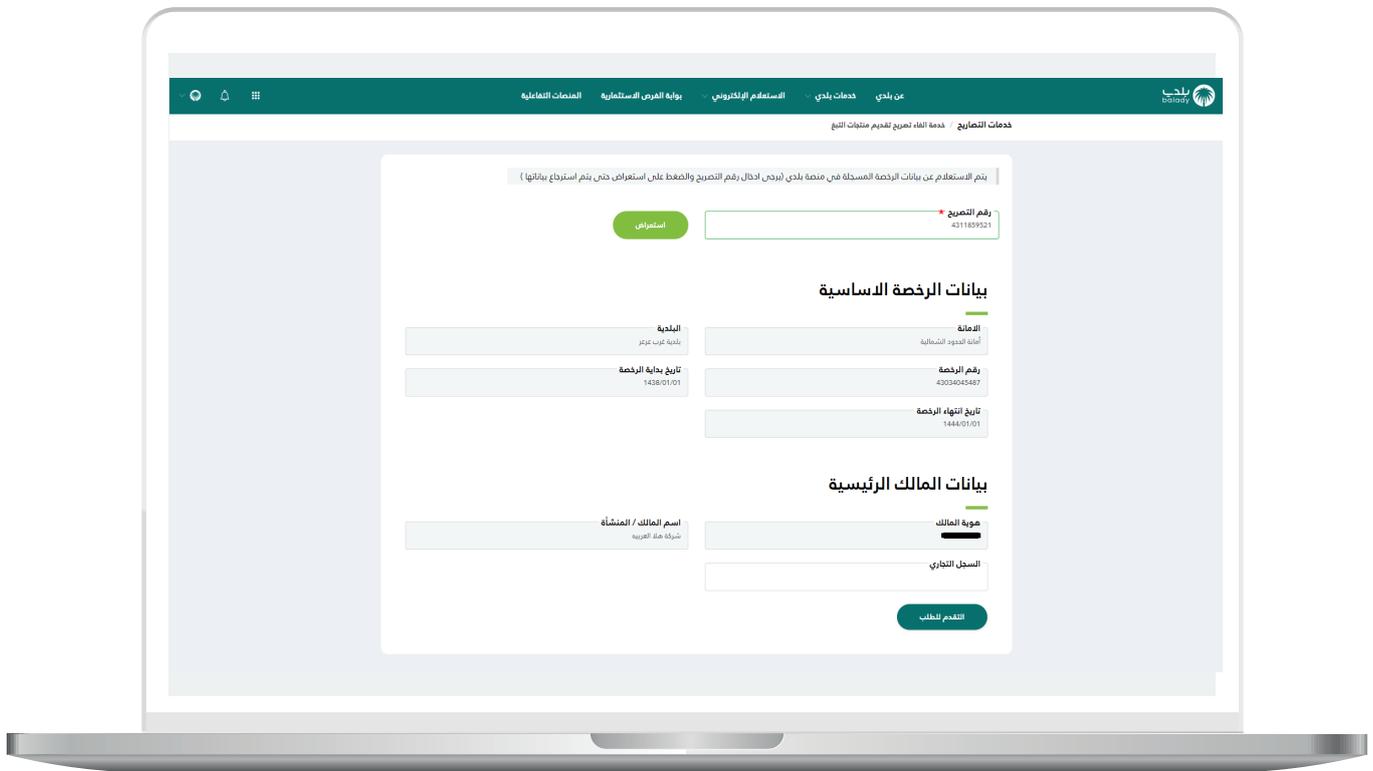
ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (بدء الخدمة).



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم إدخال قيمة الحقن (رقم الرخصة الموحد) ثم الضغط على الزر (استعراض).



7) وفي حال كان (رقم الرخصة الموحد) المدخل صحيح؛ سيتم استرجاع بيانات الرخصة الأساسية كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب).



8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot shows a web application interface for submitting tobacco products. The page is titled 'بيانات الرخصة الأساسية' (Basic License Data) and 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data). The form includes the following fields:

- البلدية** (City): بلدية عرب عترة
- الرقم** (Number): 43034045487
- تاريخ بداية الرخصة** (License Start Date): 1438/01/01
- تاريخ انتهاء الرخصة** (License End Date): 1444/01/01
- اسم المالك / المنشأة** (Owner/Company Name): شركة هاء العربية
- هوية المالك** (Owner ID): [Redacted]
- رقم الجوال *** (Mobile Number): [Redacted]

A green button labeled 'تحقق' (Check) is located at the bottom of the form. The page also features a navigation bar at the top with options like 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'رواية العرض الاستثمارية', and 'المحطات التجارية'. A search bar at the top right contains the text 'رقم الطلب: 4311871615' and a 'التالي' (Next) button.

9) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة العرض الاستعلامية المنتجات التفاعلية

خدمات التصاريح خدمة إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ رقم الطلب: 4311871015 ربيع التالي ←

بيانات الرخصة الاساسية

البلدية: بلدية عرب عزم
العمالة: أمانة الحدود الشمالية
رقم الرخصة: 43034045487
تاريخ بداية الرخصة: 1438/01/01
تاريخ انتهاء الرخصة: 1444/01/01

بيانات المالك الرئيسية

اسم المالك / المنشأة: شركة عذ القويه
هوية المالك:
رقم الجوال: *

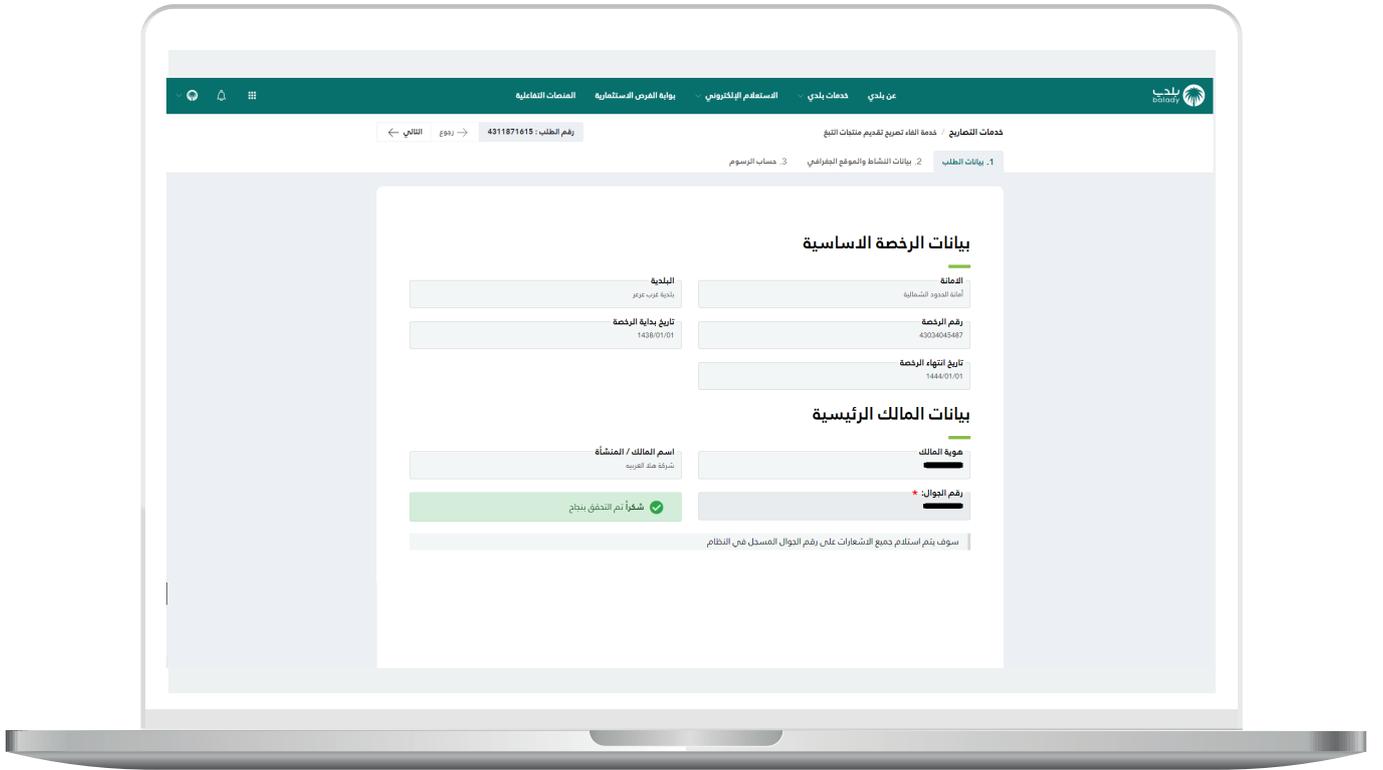
سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

رمز التأكيد:

تأكيد

أعد إرسال الرمز بعد: 00:58

10) وبعدها تظهر رسالة تفيد بنجاح عملية التحقق كما في الشكل التالي. ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثانية.



11) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات النشاط والموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي. حيث يتم عرض بيانات المحل الرئيسية، وبيانات التصريح، وبيانات الموقع الجغرافي.

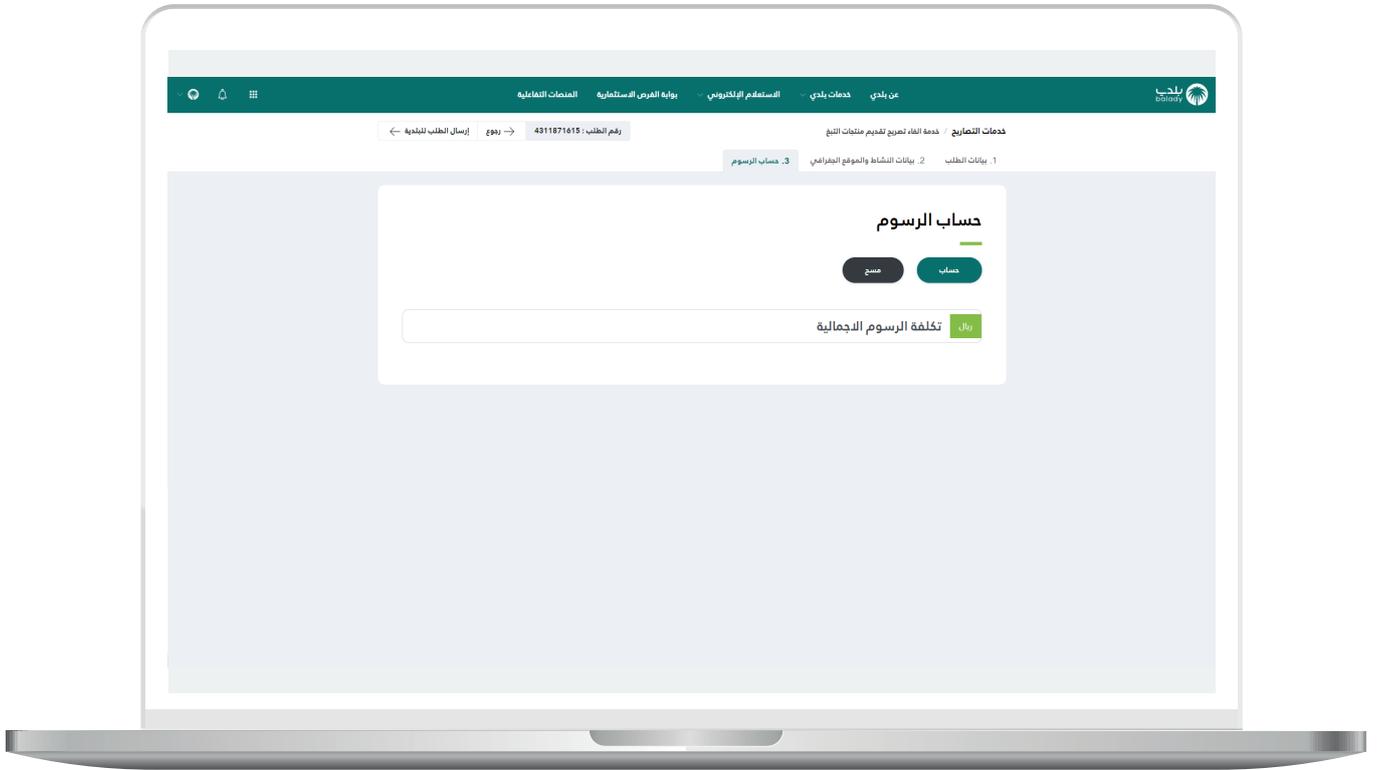
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

The screenshot shows a web application interface for the tobacco product registration process. The page is titled 'بيانات النشاط والموقع الجغرافي' (Activity and Geographic Location Data) and is part of a multi-step process. The user is currently on step 2, 'بيانات النشاط والموقع الجغرافي', with a license number of 4311871615. The form is divided into three main sections:

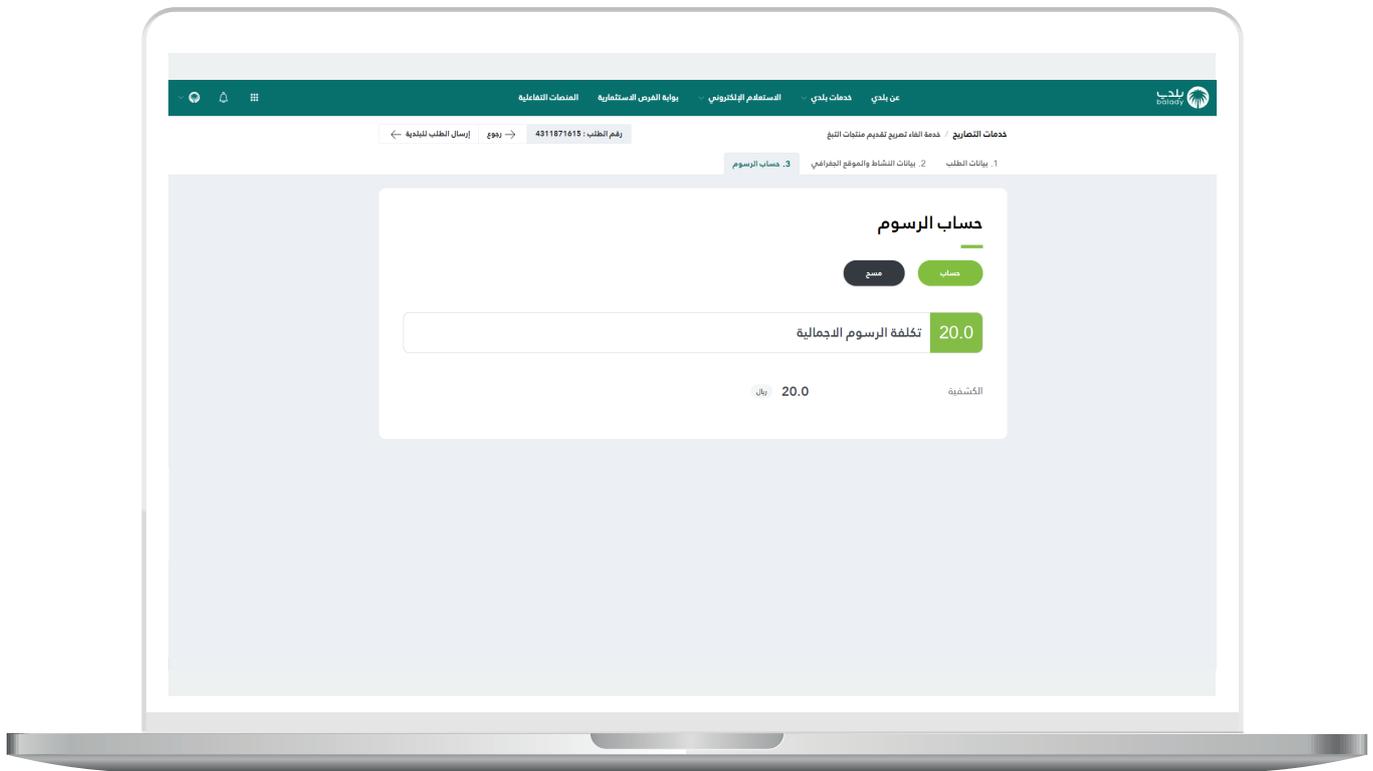
- بيانات المحل الرئيسية (Main Establishment Data):**
 - اسم المحل (Establishment Name): [Field]
 - مساحة المحل (Establishment Area): 120
 - نشاط ISIC (ISIC Activity): تقديم الخدمات التجارية والمشروبات الباردة (Cold beverages and trade services provision)
 - النشاط التفصيلي (Detailed Activity): تقديم الطعام الخفيفة والمشروبات الباردة داخل مركز خدمة عملاء (Cold beverages and light food provision inside a customer service center)
- بيانات التصريح (License Data):**
 - رقم التصريح (License Number): 4311859521
 - تاريخ بداية التصريح (License Start Date): [Field]
 - تاريخ نهاية التصريح (License End Date): 14440311
- بيانات الموقع الجغرافي (Geographic Location Data):**
 - الخط العرضي الشمالي (North Latitude): 30.980714231145558
 - الخط العرضي الشمالي (North Latitude): 41.011309864373
 - الخط الطولي (Longitude): [Field]
 - الشارع (Street): شارع لعلى الأمانة (Al-Aminah Ali Street)
 - حي الأمانة (Al-Aminah District): [Field]

The interface includes a navigation bar at the top with options like 'من بلدي' (From my city), 'خدمات بلدي' (My services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic inquiry), 'بوابة العرض الاستثمارية' (Investment portal), and 'المنتجات التبغية' (Tobacco products). The bottom of the screen features a decorative pattern.

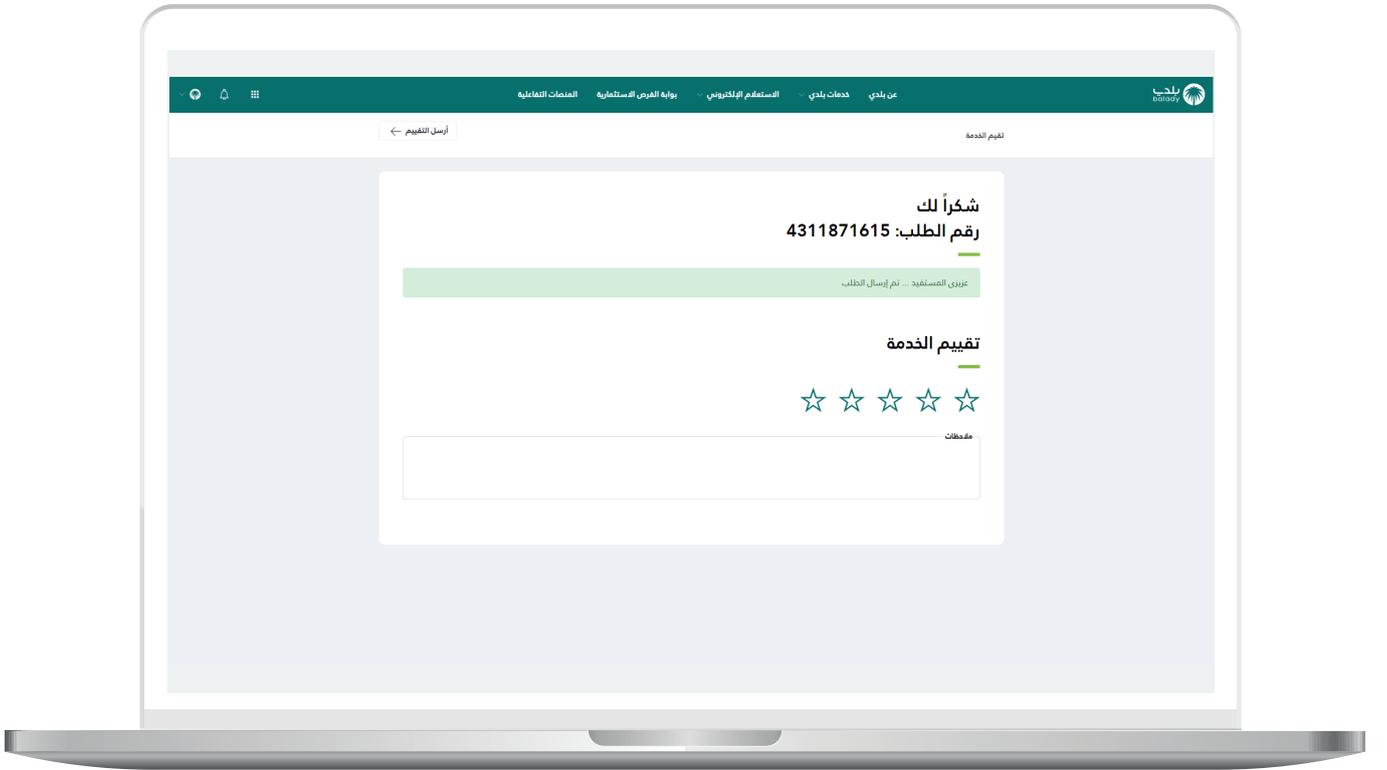
12) ثم تظهر آخر مرحلة، وهي مرحلة (حساب الرسوم)، حيث يتم الضغط على الزر (حساب) لحساب تكلفة المقابل المالي الإجمالية.



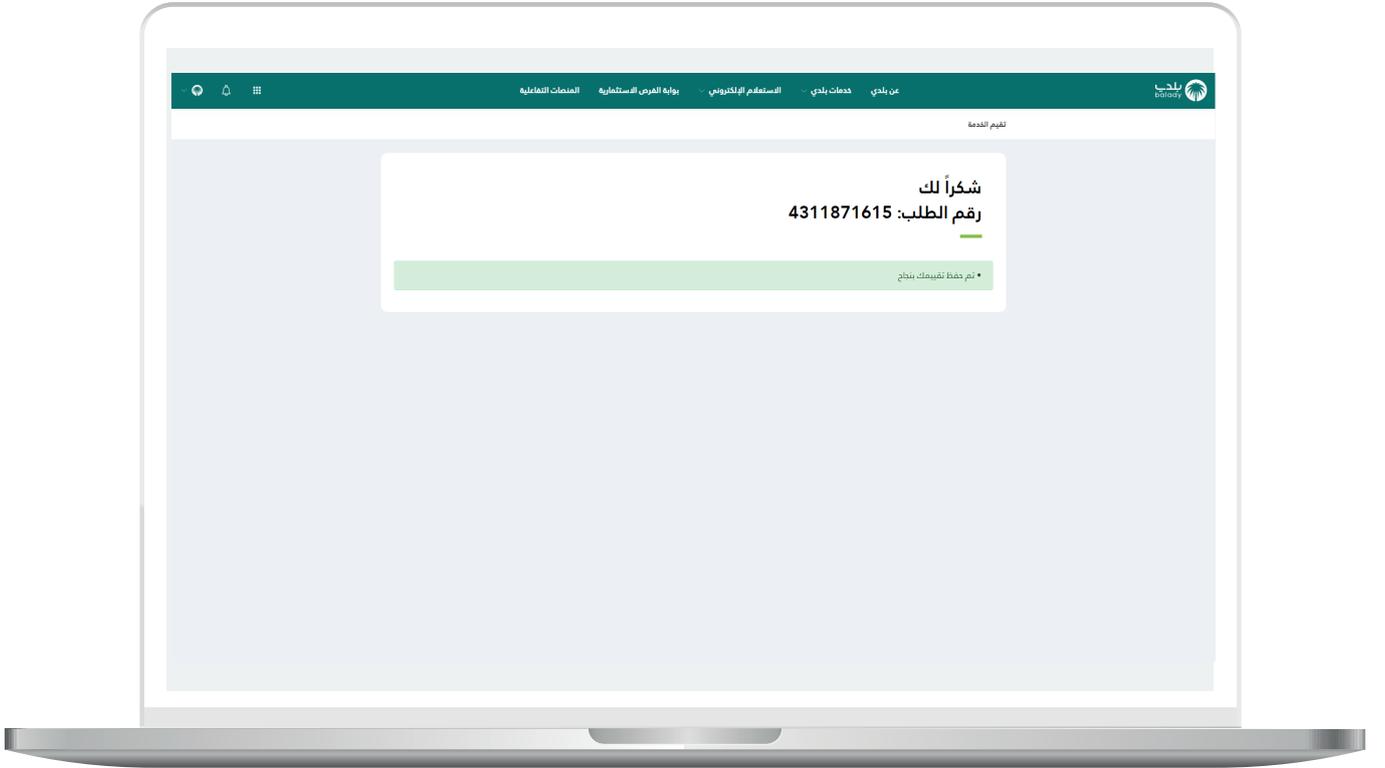
13) بعدها يتم إظهار تكلفة الرسوم الإجمالية، كما في الشكل أدناه، ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب للبلدية) لإرسال الطلب إلى موظفي البلدية، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



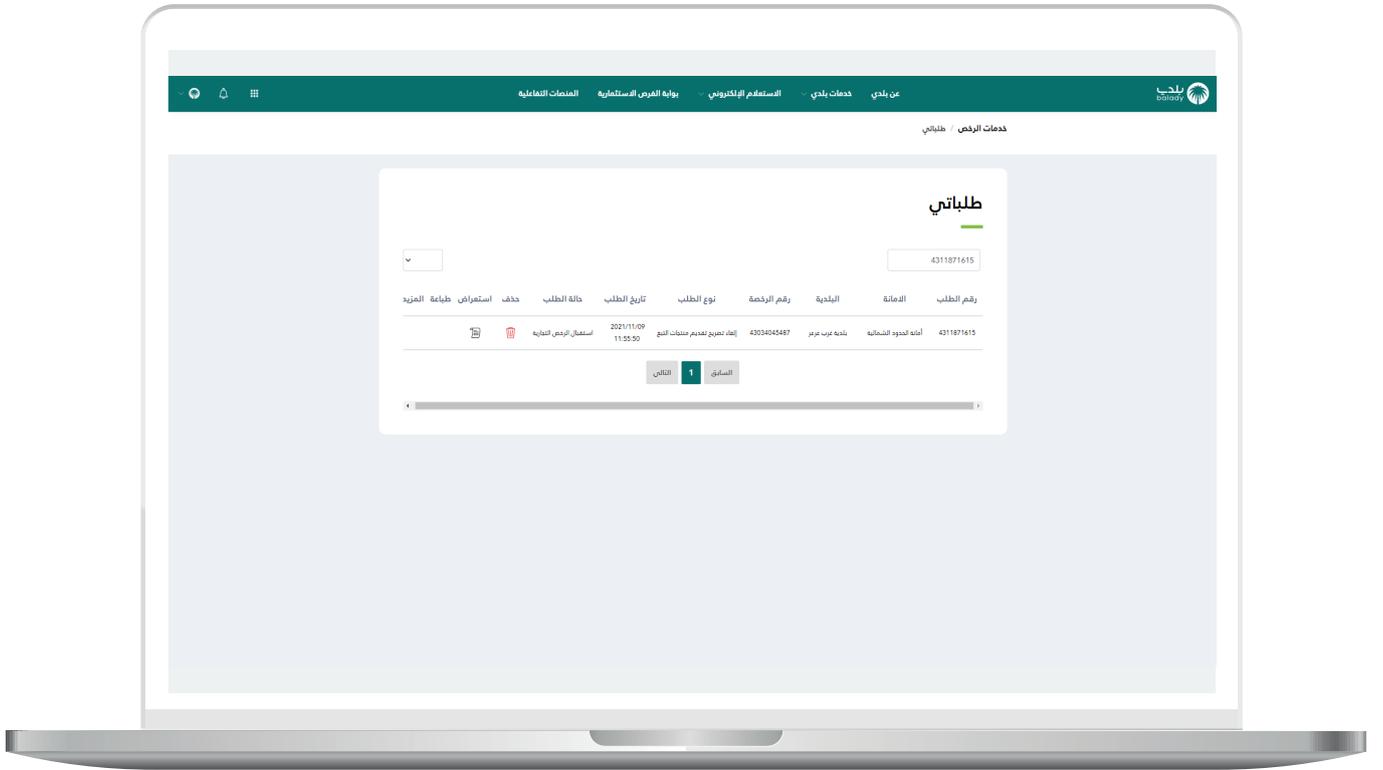
14) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



15) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



16) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.



17) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

الواجهة أمامية الحدود الشمالية
البلدية: بلدية عرب بعر

خدمات البلدية - الخدمات الإلكترونية - بوابة العرض الاستشارية - الخدمات التشغيلية - الاعتراض على الملاحظات البرقية

خدمات الرخص التجارية / تصحيح تقديم منتجات التبغ رقم الطلب: 4312210625

بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب: عدالة شافي
رقم هوية مقدم الطلب:
التوال:

بيانات الطلب

تاريخ تقديم الطلب:
حالة الطلب: استكمال الرخص التجارية

بيانات الرخصة التجارية

رقم الرخصة: 43064264822
تاريخ انتهاء الرخصة: 1444/06/10
معدة الملف: 3450011444
اسم مالك الرخصة: شركة النصر للتأمينات الدولية المحدودة
تاريخ نهاية التصريح: 1444/09/12
نشاط:
نشاط:
رقم التصريح: 4312210625

ملاحظات على الطلب

رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

