



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمات تسوير الأراضي الفضاء إصدار تقرير مساحي

نسخة
المستفيد

المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
31	متابعة الطلب
33	رسائل SMS للمستخدم
34	تواصل معنا

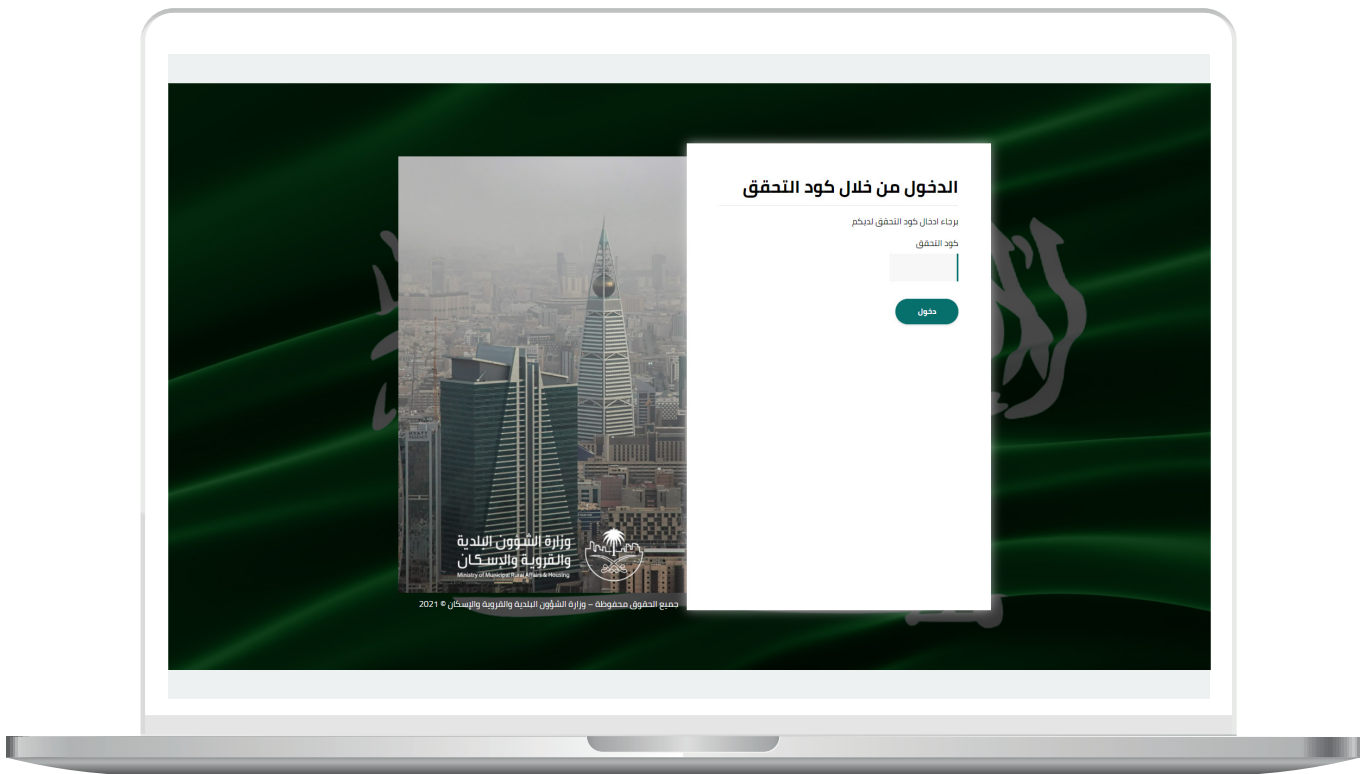


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على رمز السهم الدائري.

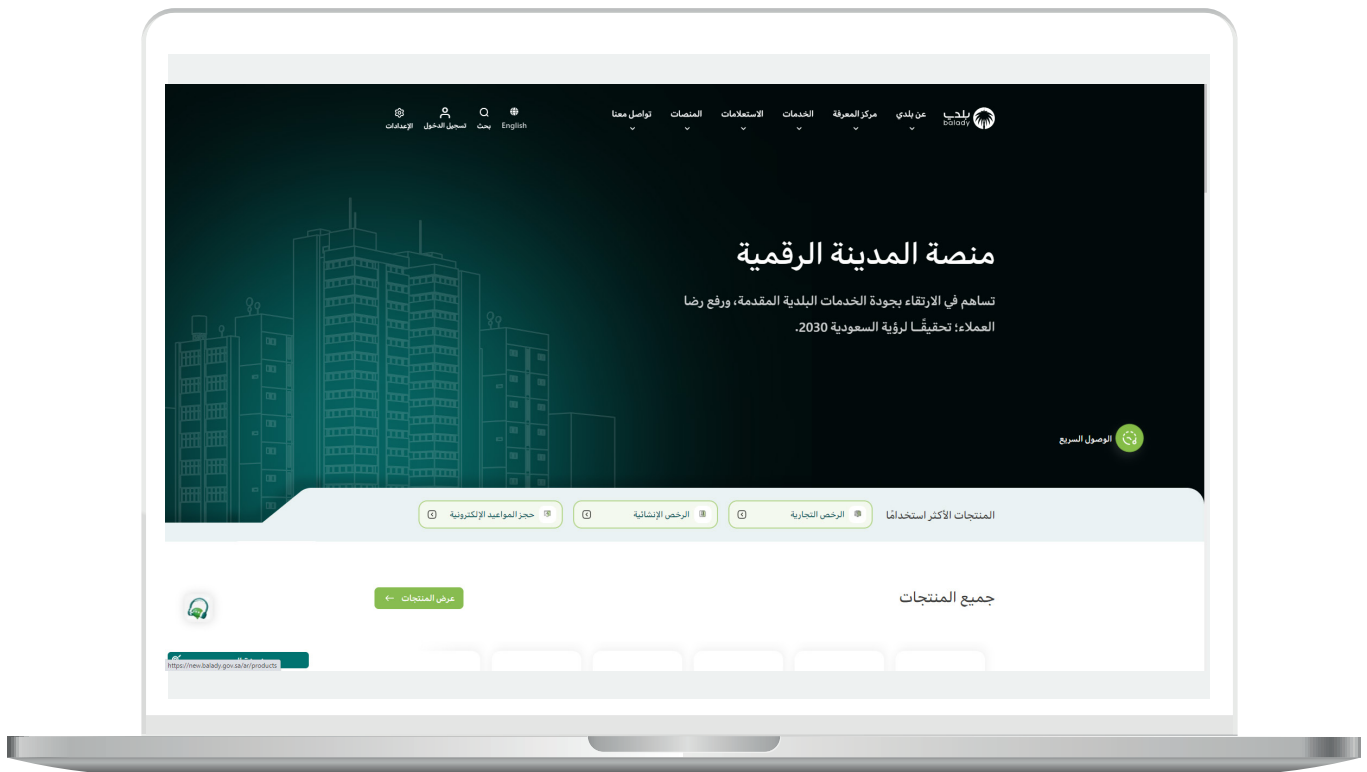


(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

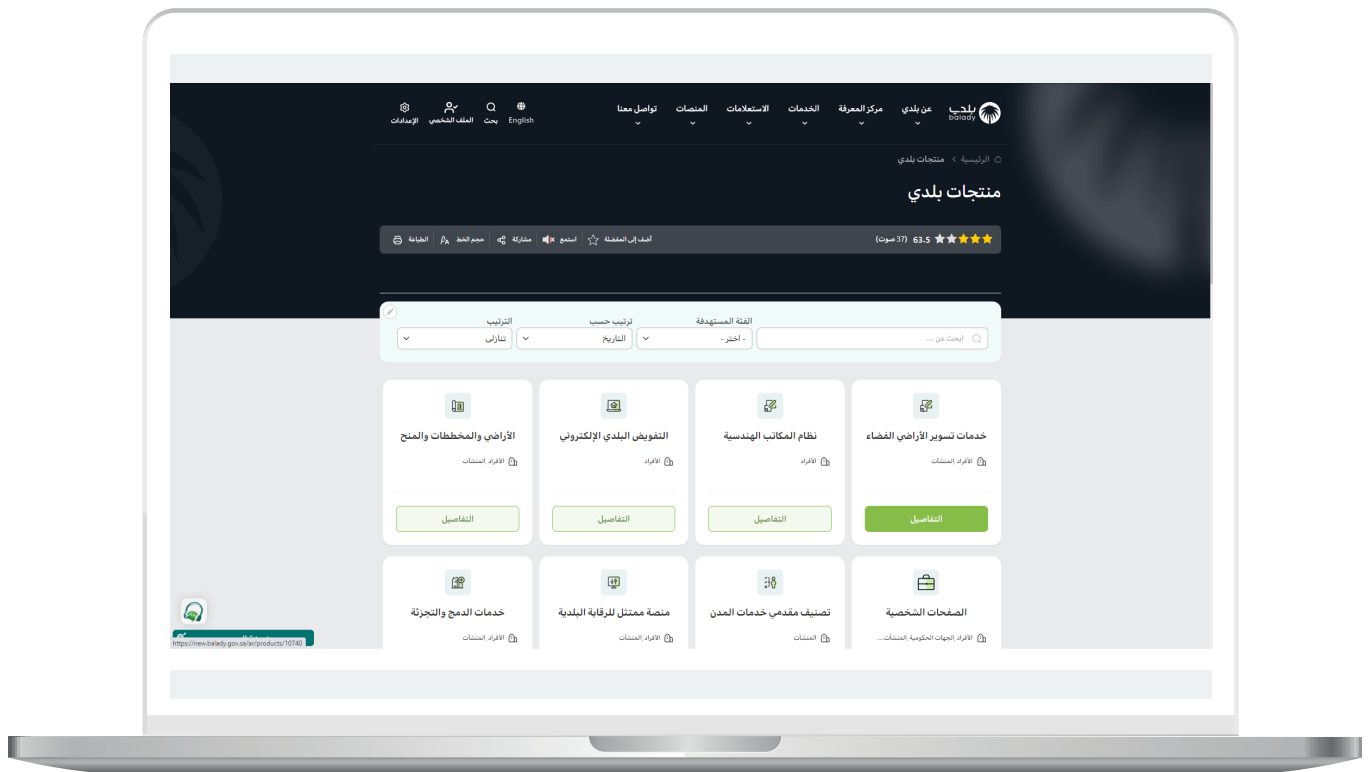


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

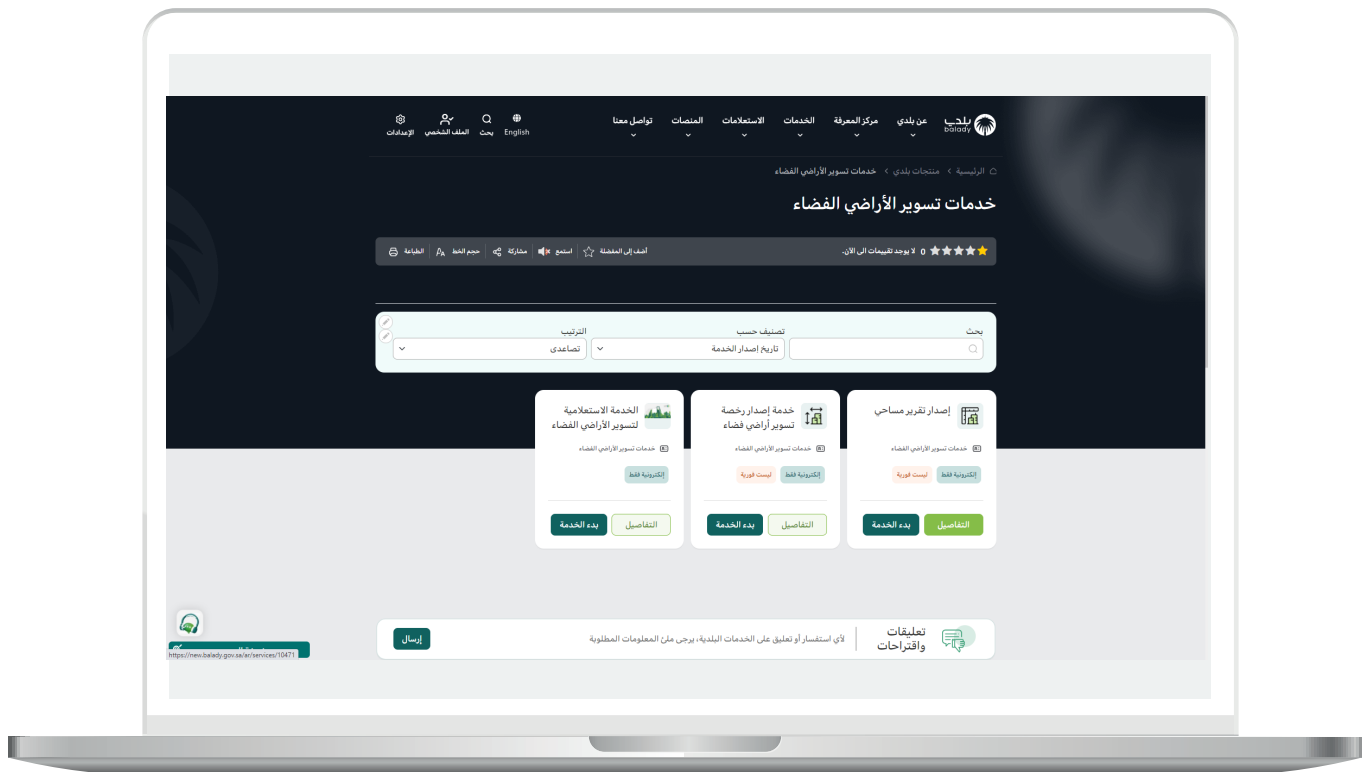
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



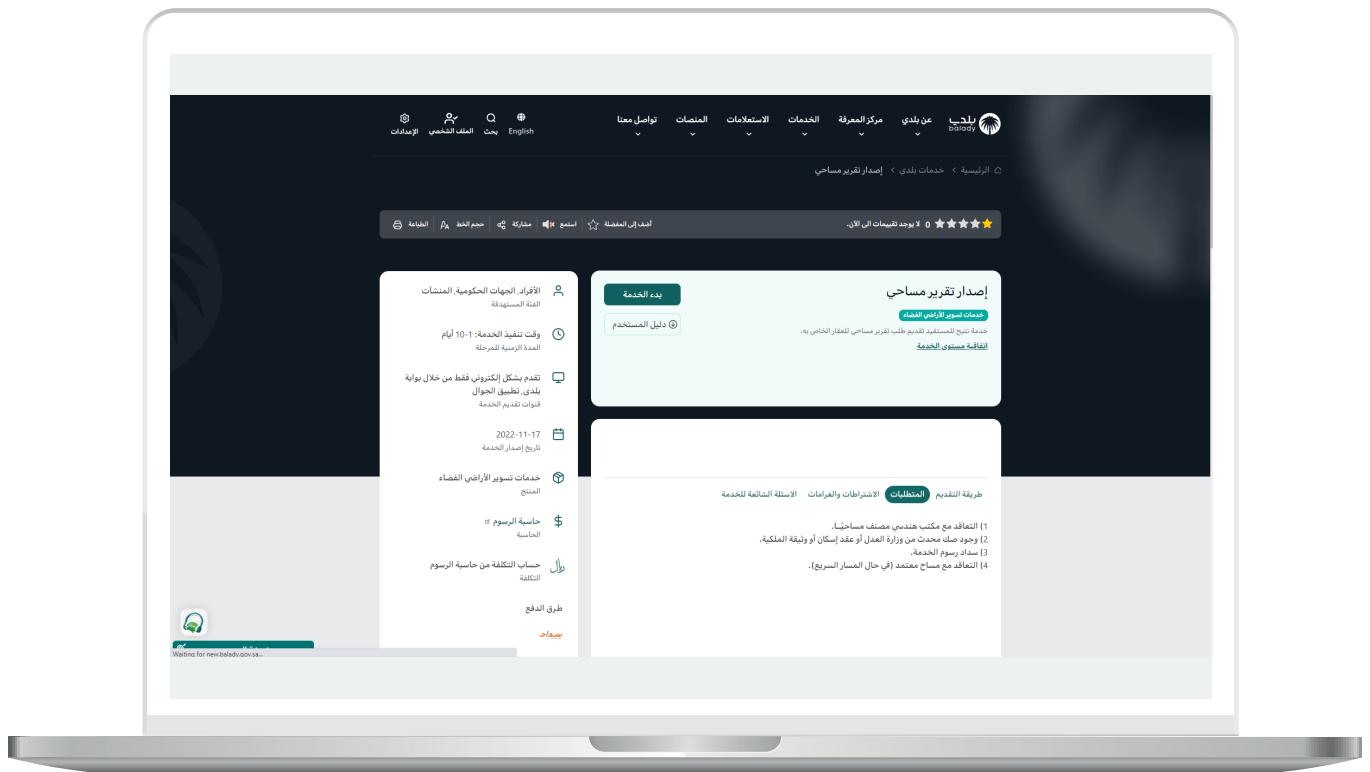
(4) ثم يتم اختيار (التفاصيل) من قائمة (خدمات تسوير الأراضي الفضاء).



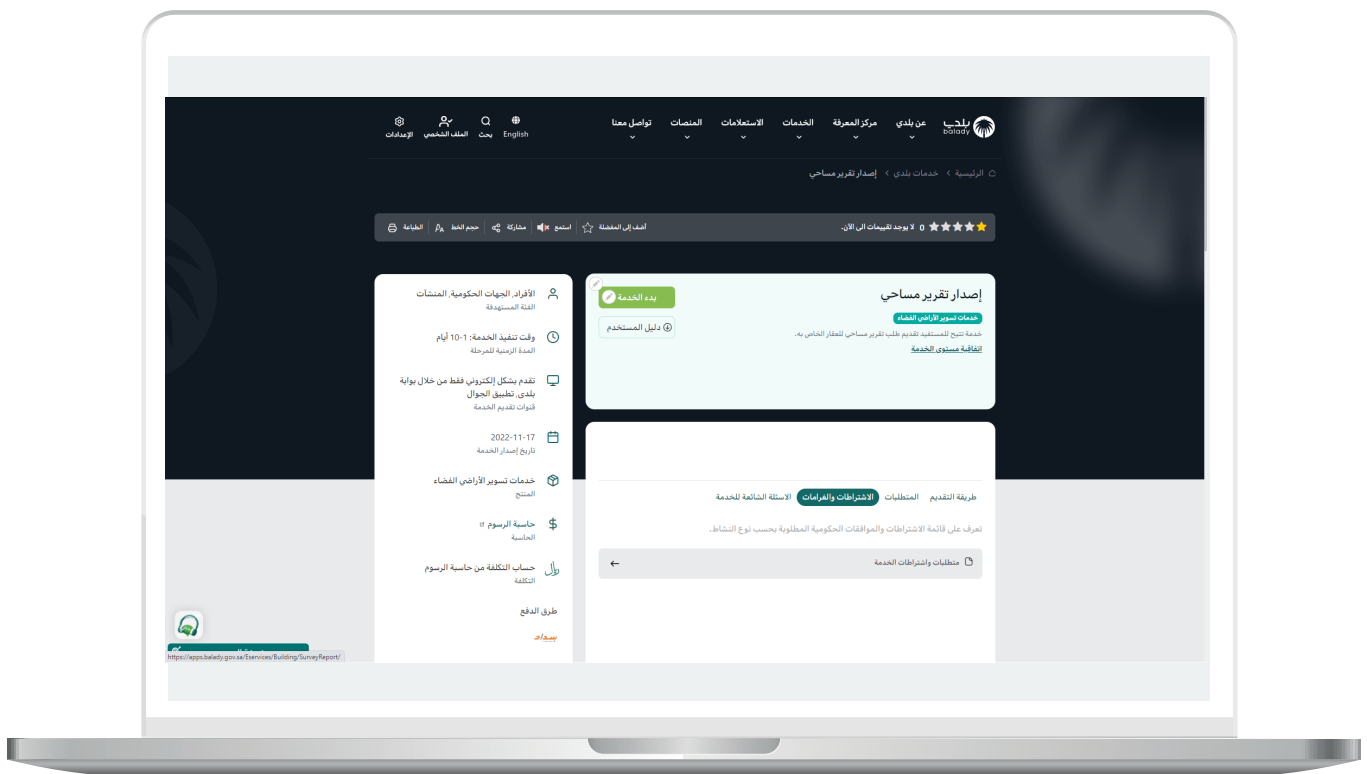
(5) وبعدها يتم اختيار (التفاصيل) من خدمة (إصدار تقرير مساحي).



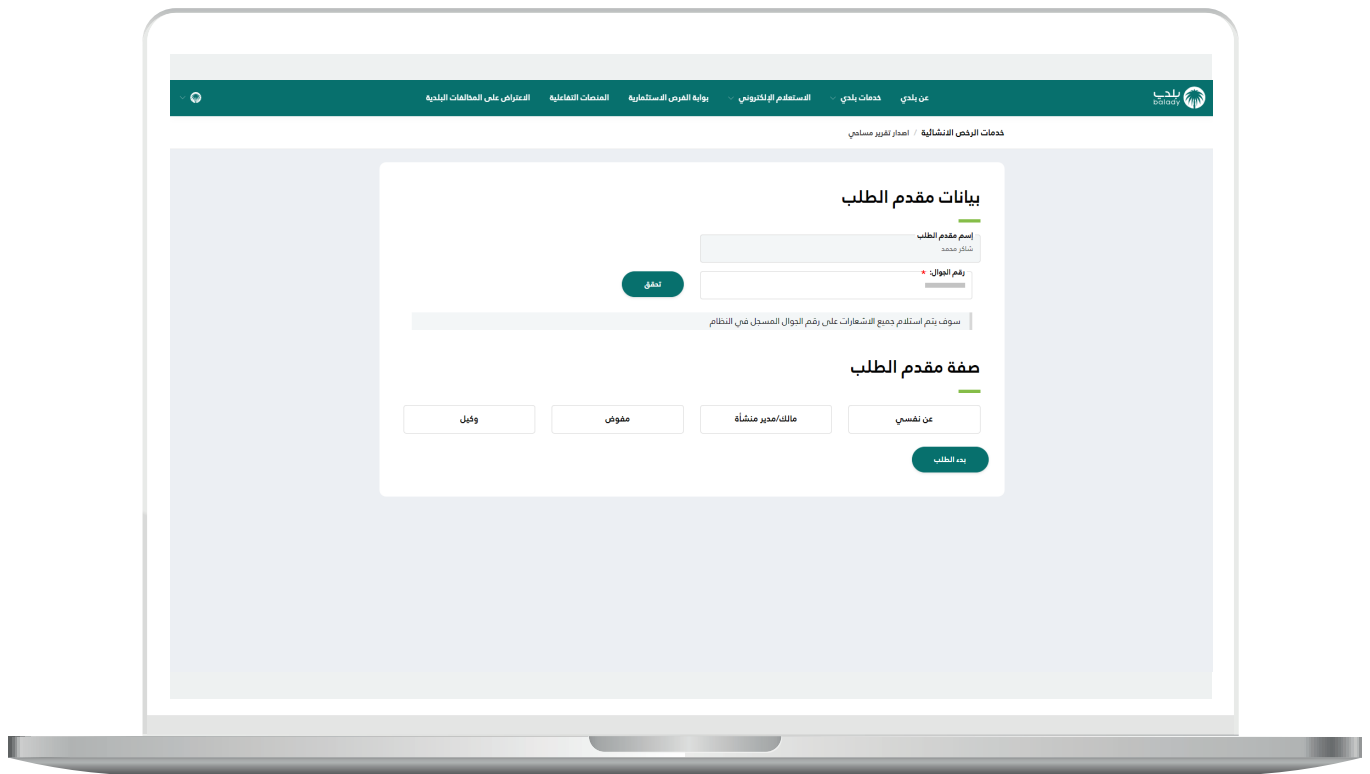
6) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



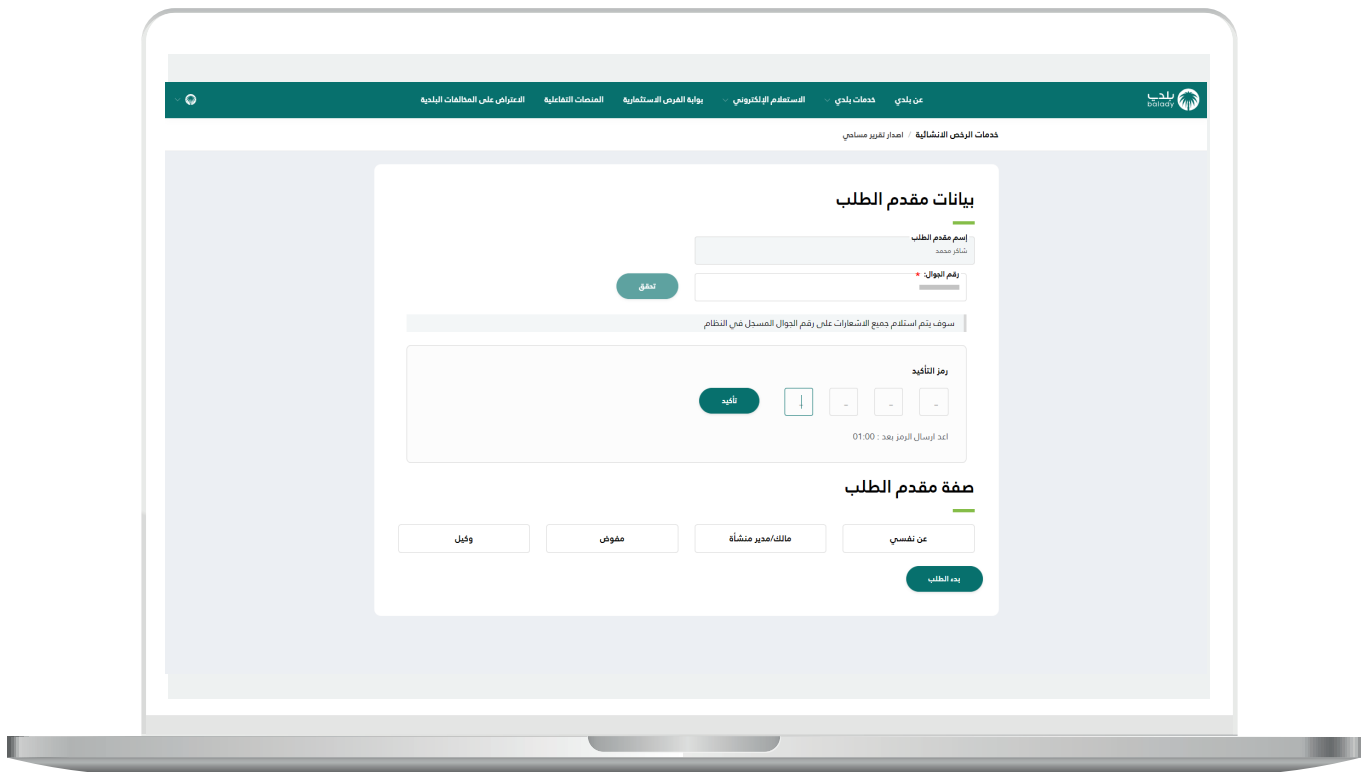
7) ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



8) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض، وكيل).
حيث يتم أولاً التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال)، ثم الضغط على الزر (تحقق).

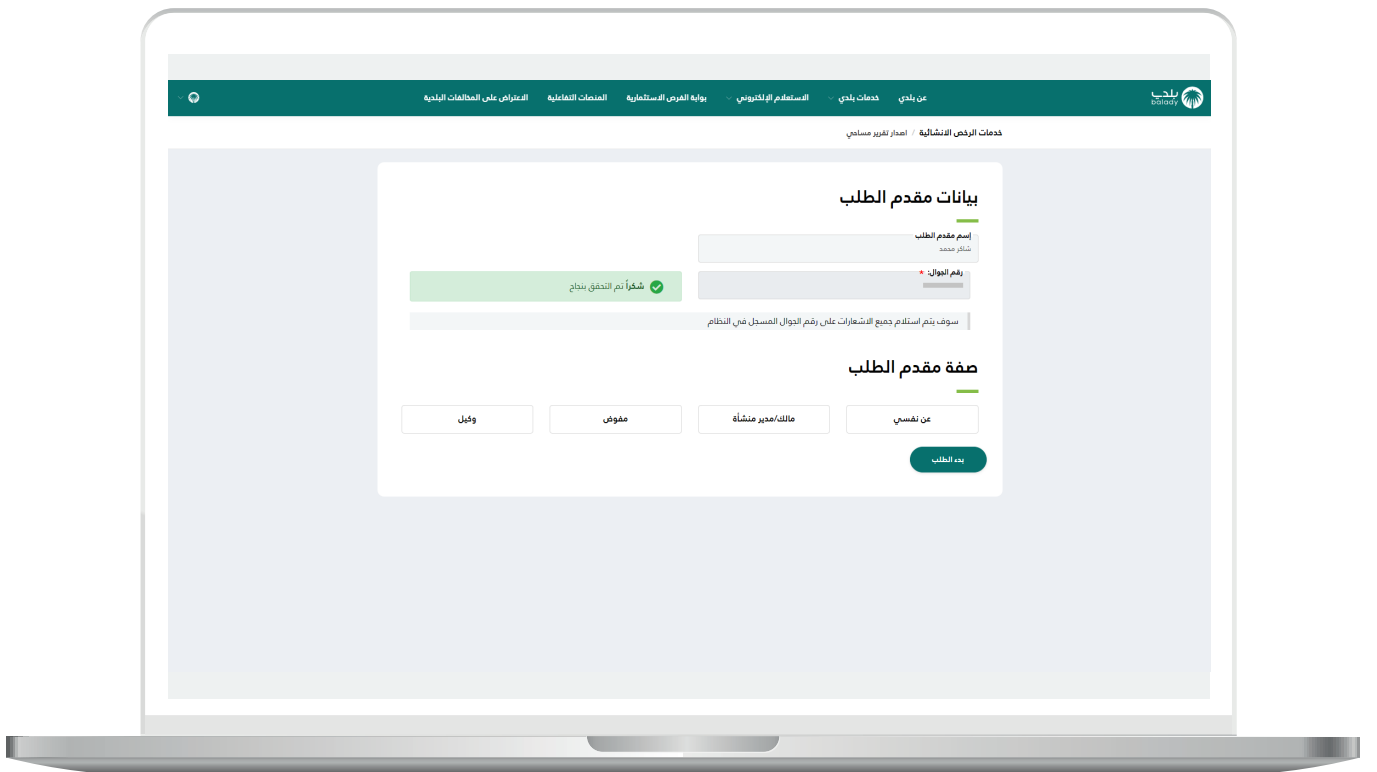


9) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.

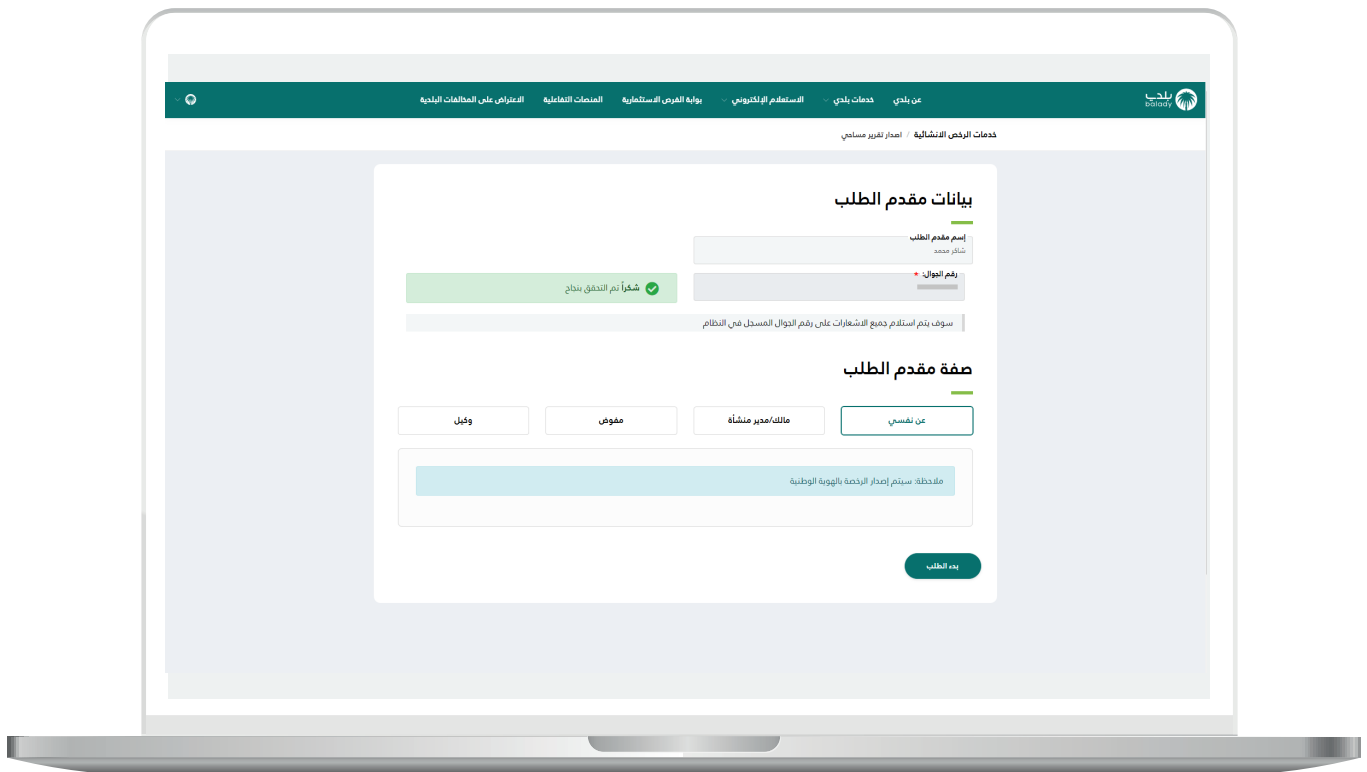


10) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه.

وبعدها يتم اختيار صفة مقدم الطلب.



11) في حال اختيار (عن نفسي)، يظهر الزر (بدء الطلب) كما في الشكل أدناه ليتم الضغط عليه.



12) في حال اختيار (مالك/مدير منشأة)، يظهر حقل جديد باسم (السجل التجاري) ليتم تعبئته من قبل المستخدم ثم الضغط على الزر (تحقق)، وبعدها يتم الضغط على الزر (بدء الطلب).

بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب
شمار محمد

رقم الجوال *

شكراً تم التحقق بنجاح

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

صفة مقدم الطلب

عن نفسي

مالك/مدير منشأة

مفوض

وحد

يمكن التقديم كمالك أو مدير لمنشأة أو شركة أو مؤسسة بالسجل التجاري
يتم الاستعلام عن بيانات الرخصة من قاعدة بيانات بلدي (يوجد إدخال رقم السجل أو رقم 700 والضغط على استعراض بياناتها)

السجل التجاري *

تحقق

بدء الطلب

(13) في حال اختيار (مفوض)، تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (السجل التجاري / رقم 700) ليتم الاختيار منها ثم الضغط على الزر (استعراض)، وبعدها يتم الضغط على الزر (بدء الطلب).

البلدي biladi

عن بلدي خدمات بلدي المستخدم الإلكتروني بوابة الفرض الاستثمارية المنصات التفاعلية الاعتراض على المخالفات البلدية

بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب
شاهار مammad

رقم الجوال *
[Redacted]

شكراً! تم التحقق بنجاح

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

صفة مقدم الطلب

عن نفسي مالفق/مدير منشأة مفوض وغيره

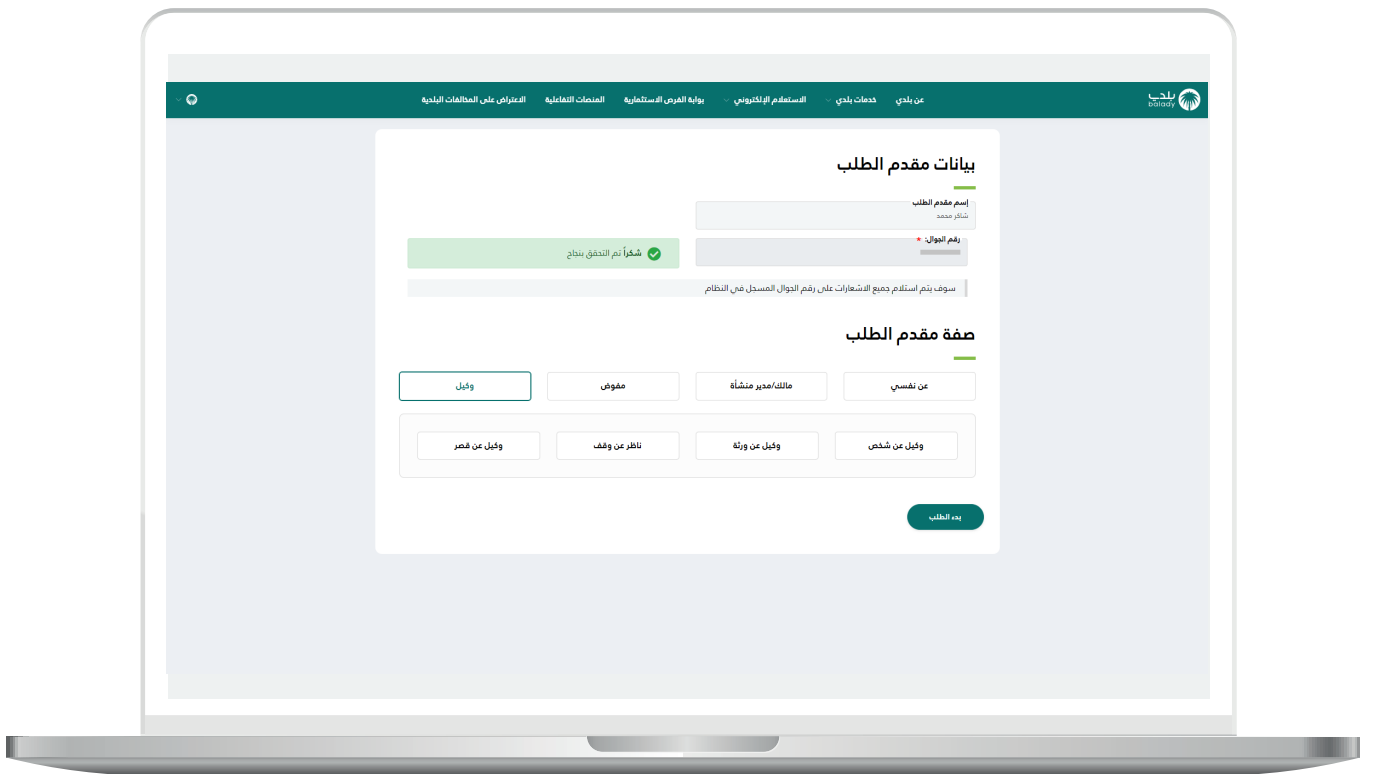
- يمكن التقديم كمفوض عن جهة حكومية - أو جهة خيرية - أو مفوض عن شركة أو مؤسسة أو شركة
- تفويض أحد الأشخاص عن الجهة الرأى تقديم طلب الأمانة أو البلدية عن طريق نظام التفويض البلدي
- مراجعة أحد البلديات أو الجهات اعتماد طلب التفويض
- استكمال الطلب باختيار الجهة بعد اعتماد الأمانة أو البلدية لطلب التفويض

السجل التجاري / رقم 700
[Redacted]

استعرض

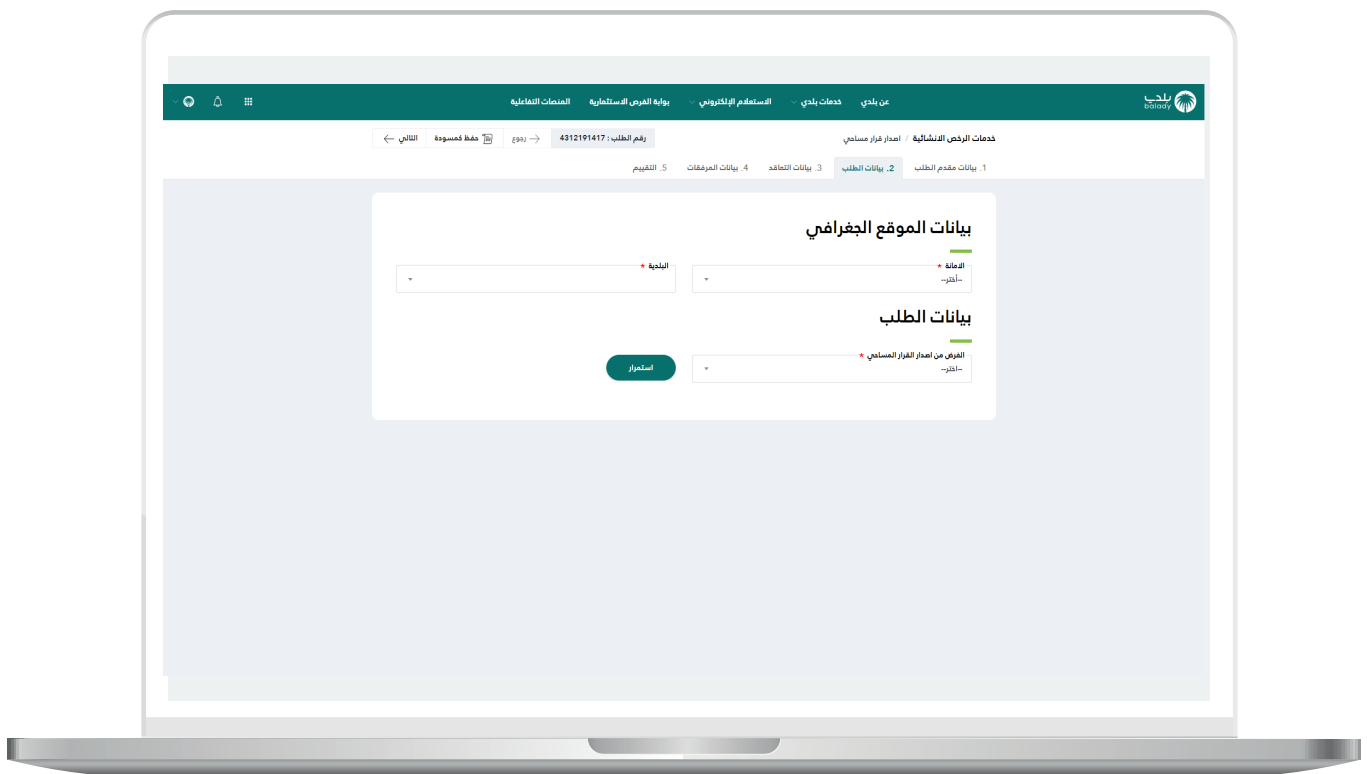
بدء الطلب

14) في حال اختيار (وكيل)، تظهر خيارات جديدة كما في الشكل أدناه ليختار منها المستخدم نوع الوكالة (وكيل عن شخص، وكيل عن ورثة، ناظر عن وقف، وكيل عن قصر) ليتم اختيار أحدها ثم استكمال الإجراءات.

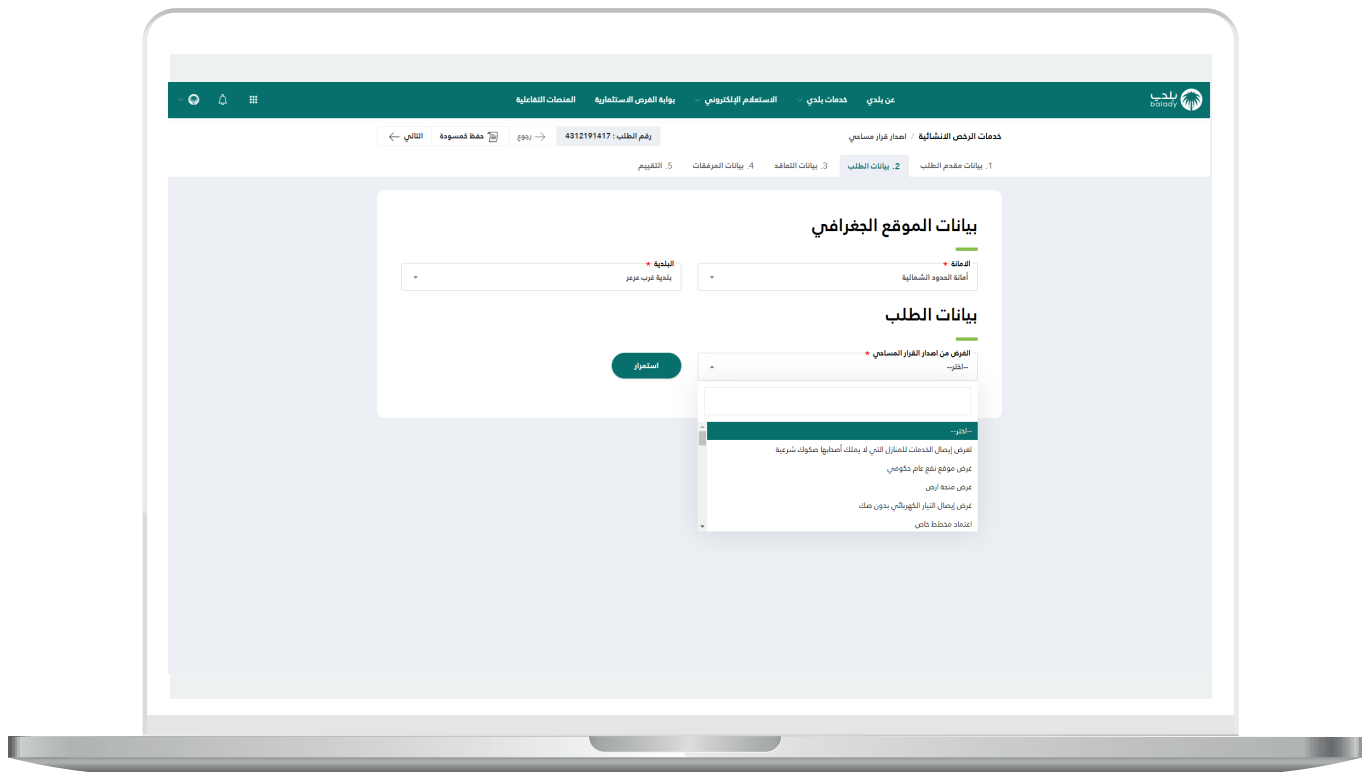


15) وبعدها تظهر للمستخدم مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم تحديد الموقع الجغرافي من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (الأمانة، البلدية) على التوالي.

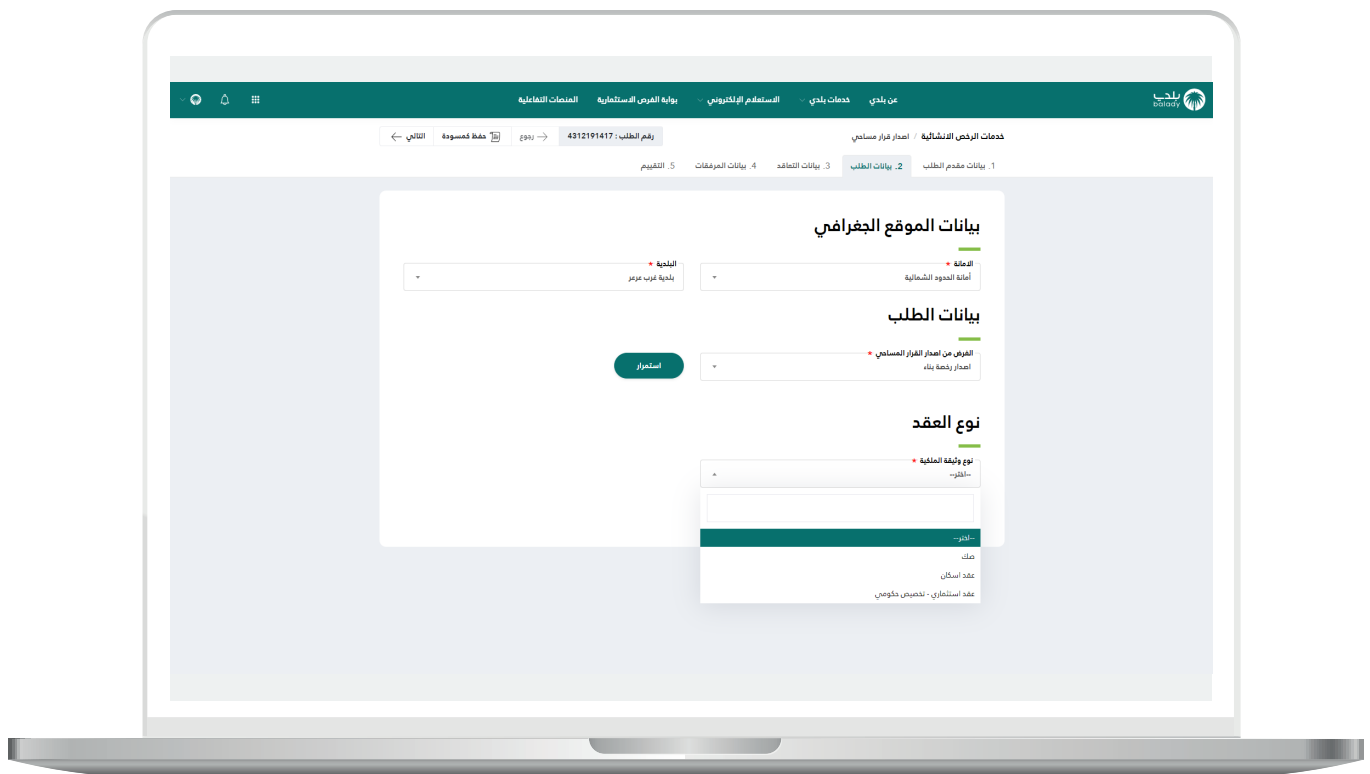
ويتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة (الغرض من إصدار القرار المساحي)، في القسم (بيانات الطلب)، ثم يتم الضغط على الزر (استمرار) كما في الشكل أدناه.



16) يظهر في الشكل أدناه، القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (الغرض من إصدار القرار المساحي).



17) وبعدها تظهر قائمة منسدلة أخرى ليتم فيها اختيار (نوع وثيقة الملكية)، إما (صك) أو (عقد إسكان) أو (عقد استثماري - تخصيص حكومي)، كما في الشكل أدناه.



18) وفي حال تم اختيار الخيار (صك)؛ يظهر حقل جديد باسم (رقم الصك) ليقوم المستخدم بإدخاله ثم الضغط على الزر (تحقق) كما في الشكل التالي.

The screenshot displays a web application interface for land surveying services. The top navigation bar is green with white text, containing links for 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My City Services), 'المستخدم الإلكتروني' (Electronic User), 'بوابة العرض الاستشارية' (Consultative Display Portal), and 'الخدمات التفاعلية' (Interactive Services). Below the navigation bar, a breadcrumb trail indicates the user's path: 'إصدار قرار مساحي' (Survey Decision Issuance). The main content area is a form titled 'بيانات الموقع الجغرافي' (Geographical Location Data). It contains several input fields and buttons: 1. 'أمانة الحدود الشمالية' (North Border Municipality) with a dropdown menu. 2. 'البلدية' (Municipality) with a dropdown menu. 3. 'بيانات الطلب' (Request Data) section with a dropdown menu and an 'استعراض' (View) button. 4. 'نوع العقد' (Contract Type) section with a dropdown menu. 5. 'رقم الصك' (Voucher Number) section with a text input field and a 'تحقق' (Check) button. The interface is clean and professional, with a light gray background and green accents.

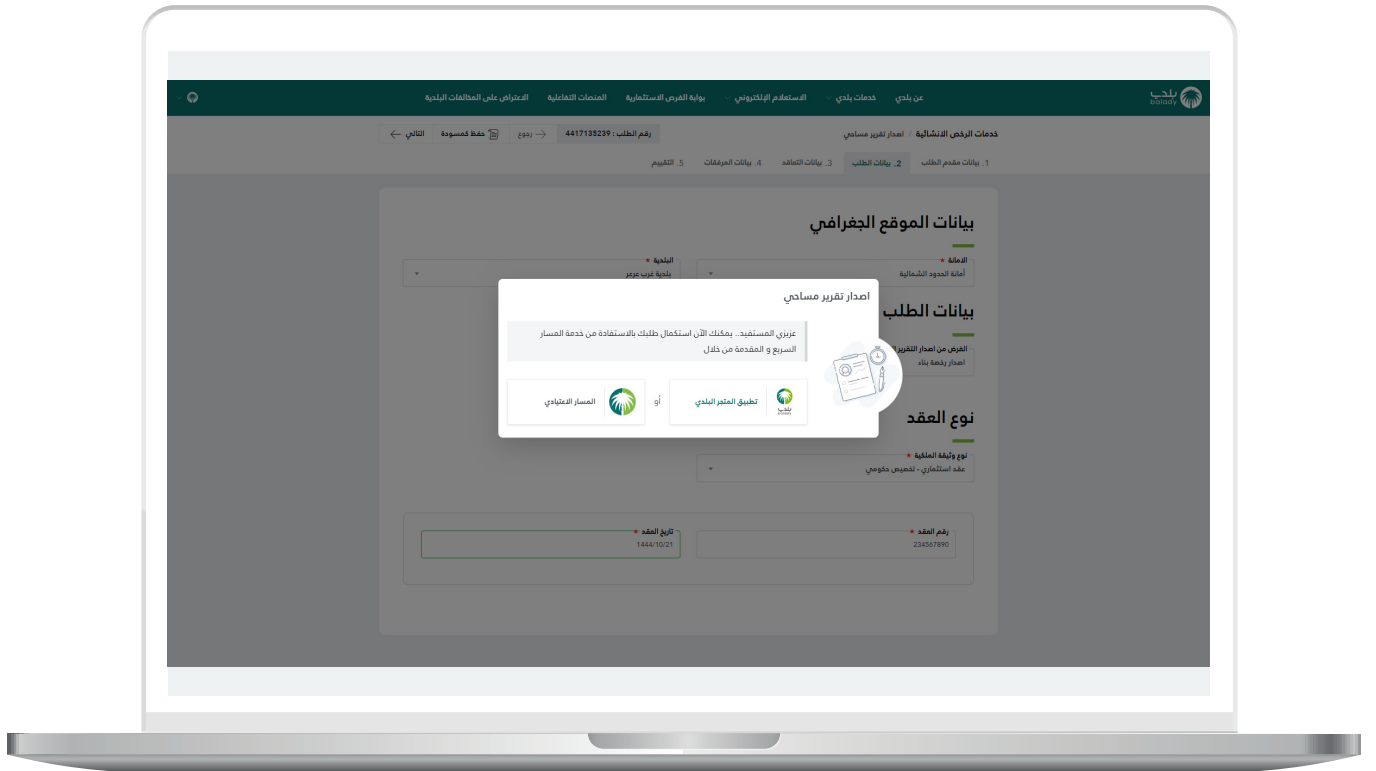
19) وفي حال تم اختيار الخيار (عقد إسكان)؛ يظهر حقل جديد باسم (رقم الهوية) ليقوم المستخدم بإدخاله ثم الضغط على الزر (تحقق) كما في الشكل التالي.

The screenshot displays a web application interface for land surveying services. The top navigation bar is green with white text, containing links for 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My City Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة العرض الاستثمارية' (Investment Portal), and 'المنتجات التفاعلية' (Interactive Products). The breadcrumb trail indicates the user is in the 'خدمات الرخص التشغيلية' (Operational Licensing Services) section, specifically at 'إصدار قرار مساحي' (Issuing a Surveying Decision). The form is titled 'رقم الطلب: 4312191417' and 'حالة كمسودة' (Draft Status). The form is divided into sections: 'بيانات الموقع الجغرافي' (Geographical Location Data), 'بيانات الطلب' (Request Data), 'نوع العقد' (Contract Type), and 'رقم الهوية' (National ID Number). Each section has a dropdown menu and a 'تحقق' (Check) button. The form fields are: 1. 'البلدية' (Municipality) with a dropdown showing 'بلدية غرب غزة' (West Gaza Municipality). 2. 'المنطقة' (Area) with a dropdown showing 'أمانة الحدود الشمالية' (North Border Municipality). 3. 'الفرع من إصدار القرار المساحي' (Branch of the Surveying Decision Issuance) with a dropdown showing 'إصدار بصفة بناء' (Issuance as Construction). 4. 'نوع وثيقة الملكية' (Type of Property Document) with a dropdown showing 'عقد إسكان' (Residential Contract). 5. 'رقم الهوية' (National ID Number) with a text input field and a 'تحقق' (Check) button.

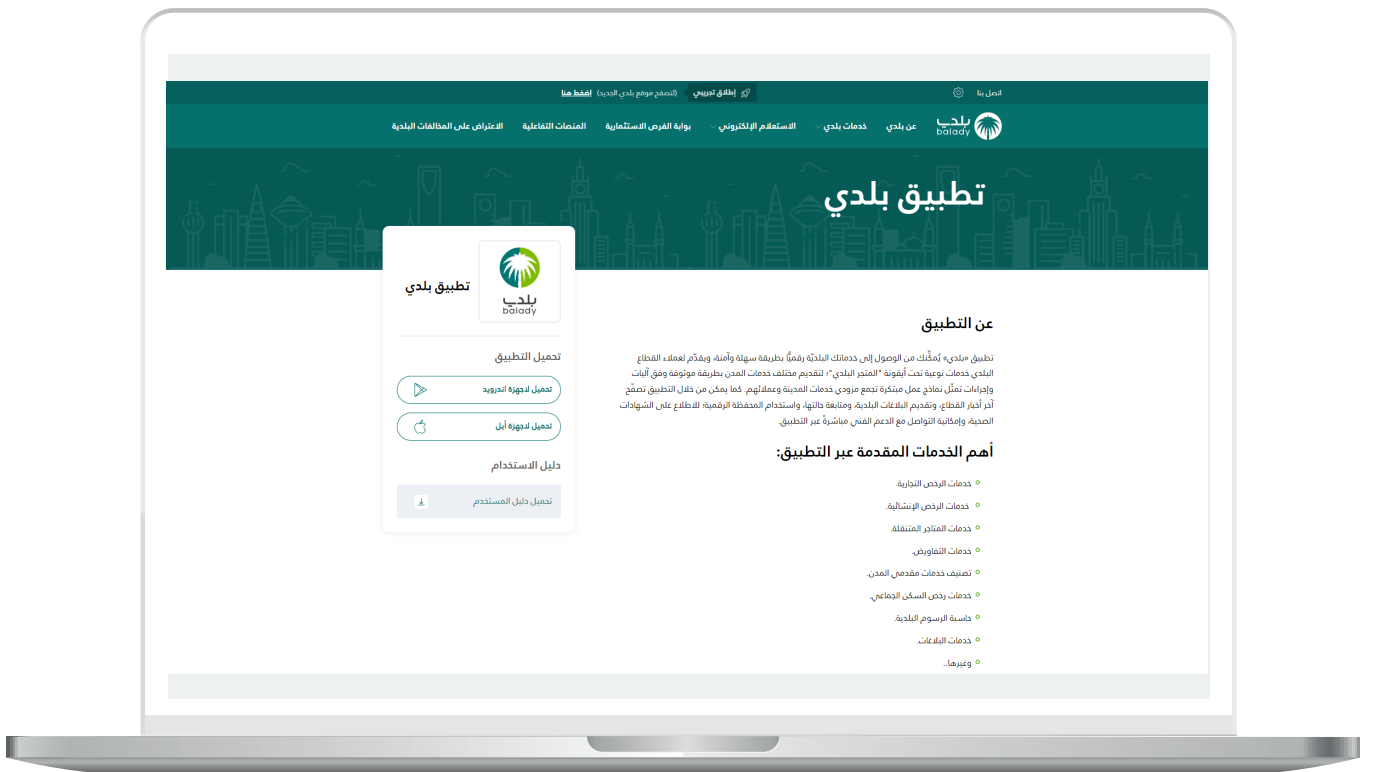
20 وفي حال تم اختيار الخيار (عقد استثماري - تخصيص حكومي)؛ تظهر حقول جديدة باسم (رقم العقد، تاريخ العقد) ليقوم المستخدم بتعبئتها كما في الشكل التالي.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

(21) بعدها تظهر شاشة فرعية صغيرة ليتم اختيار طريقة إصدار القرار المساحي (تطبيق المتجر البلدي) أو (المسار الاعتيادي) كما في الشكل أدناه.



22) في حال اختيار (تطبيق المتجر البلدي) يتم نقل المستخدم لشاشة تطبيق بلدي ليقوم بتحميل التطبيق حسب نوع الجهاز، ثم استكمال الإجراءات.



23) وفي حال اختيار (المسار الاعتيادي) تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، حيث يتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة (المدينة).

ثم يختار المستخدم آلية مراجعة الطلب، إما (مراجعة الطلب من خلال المساح المعتمد (المسار السريع)) أو (مراجعة الطلب من خلال الأمانة/ البلدية (مسار عادي)).

The screenshot displays a web application interface for land surveying. The top navigation bar is green with white text, including links for 'الرئيسية' (Home), 'الخدمات' (Services), 'التسجيل' (Registration), 'الدفعات' (Payments), 'الطلبات' (Requests), 'الطلبات المدققة' (Reviewed Requests), 'الطلبات المرفوعة' (Submitted Requests), and 'الطلبات المرفوعة' (Submitted Requests). The main content area is white with a green header. The 'بيانات التعاقد' (Contract Data) section is highlighted in green. It contains a dropdown menu for 'المدينة' (City) and a button labeled 'مراجعة الطلب من خلال الأمانة البلدية (المسار عادي)'. Below this is the 'بيانات المساح المعتمد' (Authorized Surveyor Data) section, which includes a dropdown for 'المساح المعتمد' (Authorized Surveyor) and a button labeled 'مراجعة الطلب من خلال المساح المعتمد (المسار السريع)'. The 'بيانات المكتب الهندسي' (Engineering Office Data) section follows, with a dropdown for 'المكتب الهندسي' (Engineering Office) and a button labeled 'مراجعة الطلب من خلال المكتب الهندسي (المسار السريع)'. At the bottom, there is a red banner with white text that reads 'يتم التعامل مع المكتب الهندسي والمساح المعتمد قبل الموافقة'.

24) في حال اختيار آلية مراجعة الطلب هي (مراجعة الطلب من خلال المساح المعتمد (المسار السريع))؛ يتوجب على المستخدم تعبئة قيم الحقول في الأقسام التالية (بيانات المساح المعتمد، بيانات المكتب الهندسي).

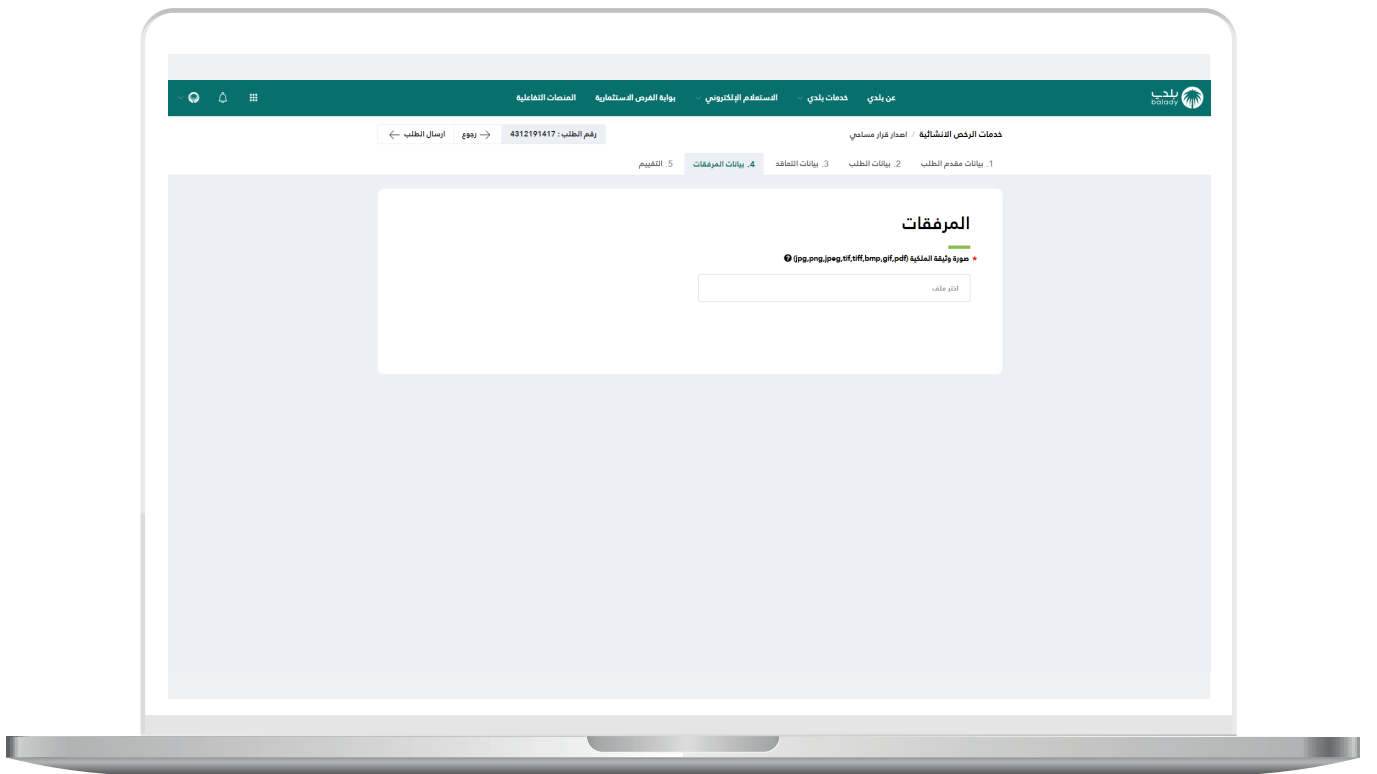
The screenshot displays a web application interface for land surveying services. The interface is in Arabic and includes a navigation bar at the top with the following items: 'من هنا' (From here), 'خدمات تسوير' (Surveying services), 'المساح المعتمد' (Surveyor), 'بيانات المساح المعتمد' (Surveyor data), 'بيانات المكتب الهندسي' (Engineering office data), and 'الخدمات الإضافية' (Additional services). Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'الخدمات الإضافية' > 'المساح المعتمد' > 'بيانات المساح المعتمد'. The main content area is divided into two sections: 'بيانات المساح المعتمد' (Surveyor data) and 'بيانات المكتب الهندسي' (Engineering office data). The 'بيانات المساح المعتمد' section includes a dropdown menu for 'المدينة' (City) and a text input field for 'الاسم' (Name). The 'بيانات المكتب الهندسي' section includes a dropdown menu for 'المدينة' (City) and a text input field for 'الاسم' (Name). Below these sections, there is a table with columns for 'الاسم' (Name), 'المدينة' (City), and 'الاسم' (Name). The table contains one row with the following data: 'الاسم' (Name), 'المدينة' (City), and 'الاسم' (Name). At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'جميع الحقوق محفوظة © 2023' (All rights reserved © 2023).

25) أما في حال اختيار آلية مراجعة الطلب هي (مراجعة الطلب من خلال الأمانة/البلدية (مسار عادي))؛ يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول في القسم (بيانات المكتب الهندسي) فقط.

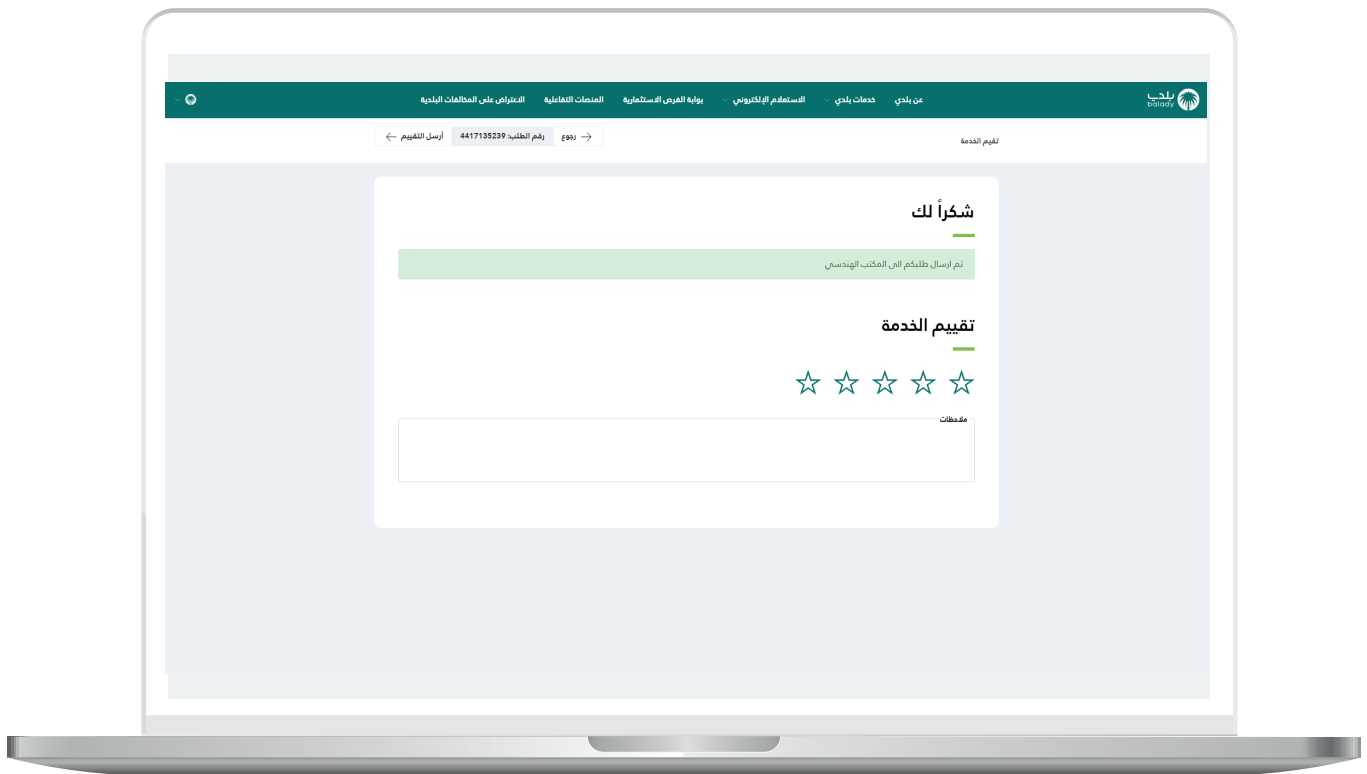
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

26) وبعدها تظهر المرحلة الخامسة (بيانات المرفقات)، حيث يتم إضافة المرفق التالي (صورة وثيقة الملكية).

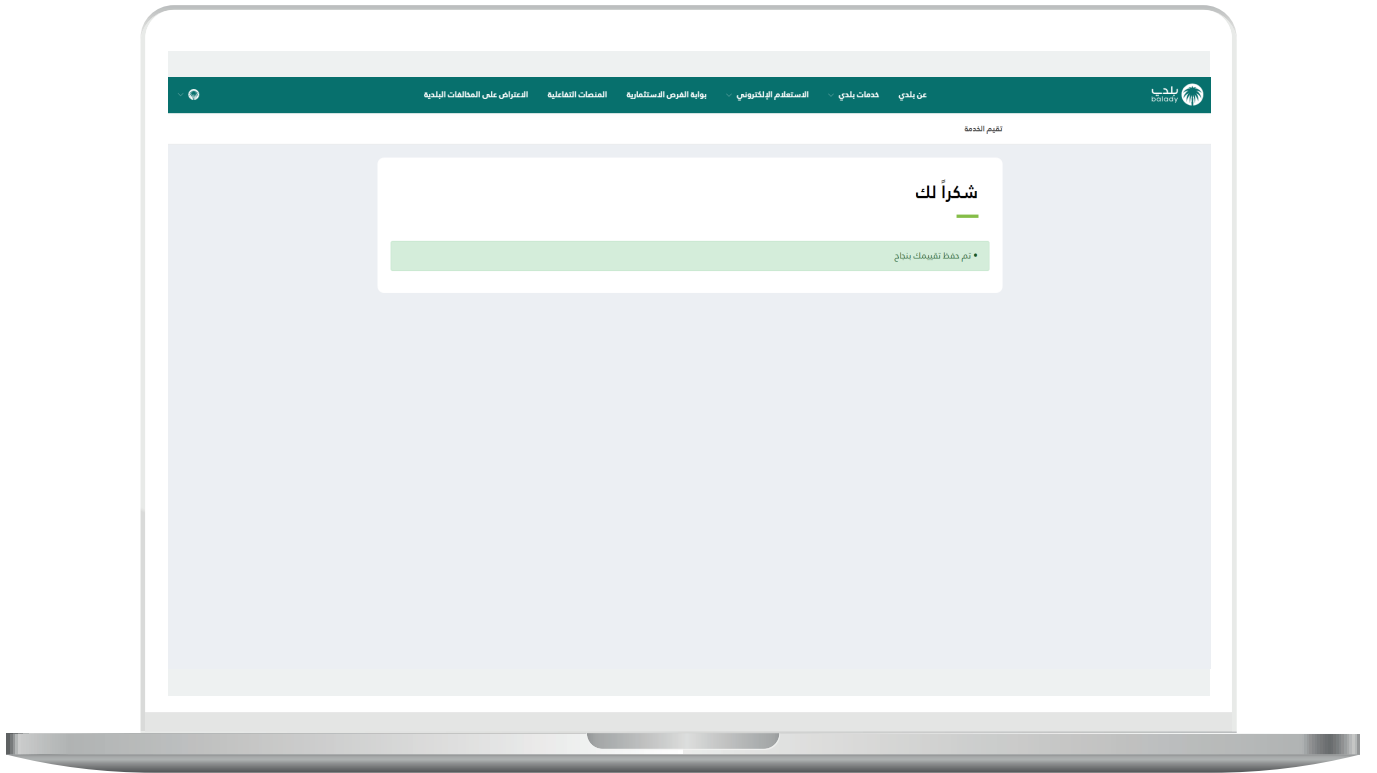
ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



27) وبعدها يتم إرسال الطلب إلى المكتب الهندسي مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

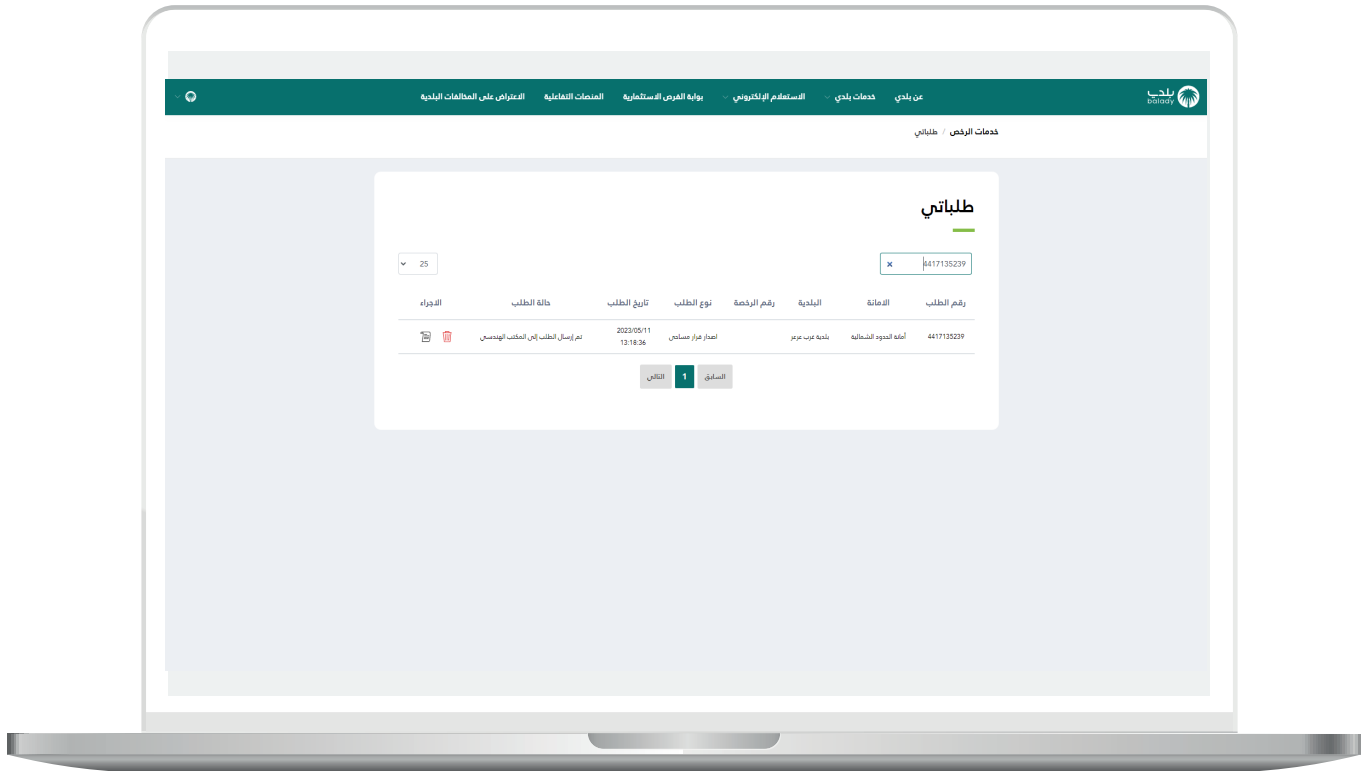


28) وبعد الضغط على الزر (أرسل التقييم) يتم حفظ التقييم مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما يلي.



متابعة الطلب

(1) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي.



2) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The image shows a laptop screen displaying a web application interface for land survey services. The interface is in Arabic and shows a form for requesting a survey. The form is divided into several sections: 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data), 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data), 'بيانات الطلب' (Request Data), and 'بيانات التفاعد' (Dispute Data). Each section contains input fields for various details like name, address, and contact information. The interface is clean and professional, with a green header bar and a white background for the form.

رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 59052932332 الخاصة بإصدار قرار مساحي للطلب رقم 7448137144 بمبلغ 0.062 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط ([us/#yevruS/secivresE/as.vog.armom.sppacq//:ptth](https://ptth.us/#yevruS/secivresE/as.vog.armom.sppacq/)) (EB89549F762EBD086924501F95411072/yevr

- عزيزي المستفيد تم إصدار القرار المساحي رقم 613162016044 يمكنك الاطلاع عليها من خلال طلباتي ورخصي على منصة بلدي [.vog.ydalab.sppa//:sptth](https://sptth.vog.ydalab.sppa/)

[tseuqeR/seiriuqnl/secivresE/as](https://seiriuqnl/secivresE/as)

تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040
- حساب تويتر: @Balady_CS
- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |