



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة

# الاستعلام عن المخالفة للإجراءات الاحترازية

نسخة  
المستفيد

## المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

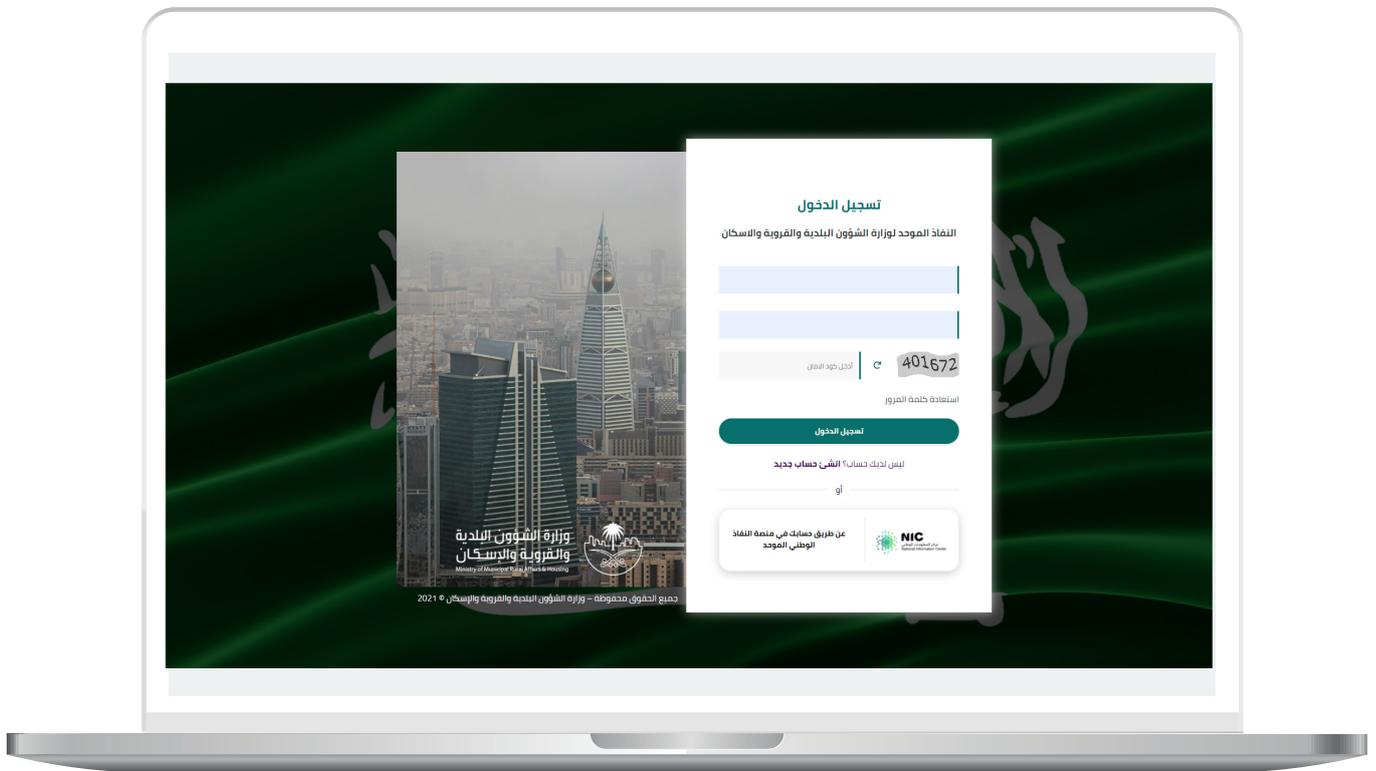
06

خطوات طلب الخدمة

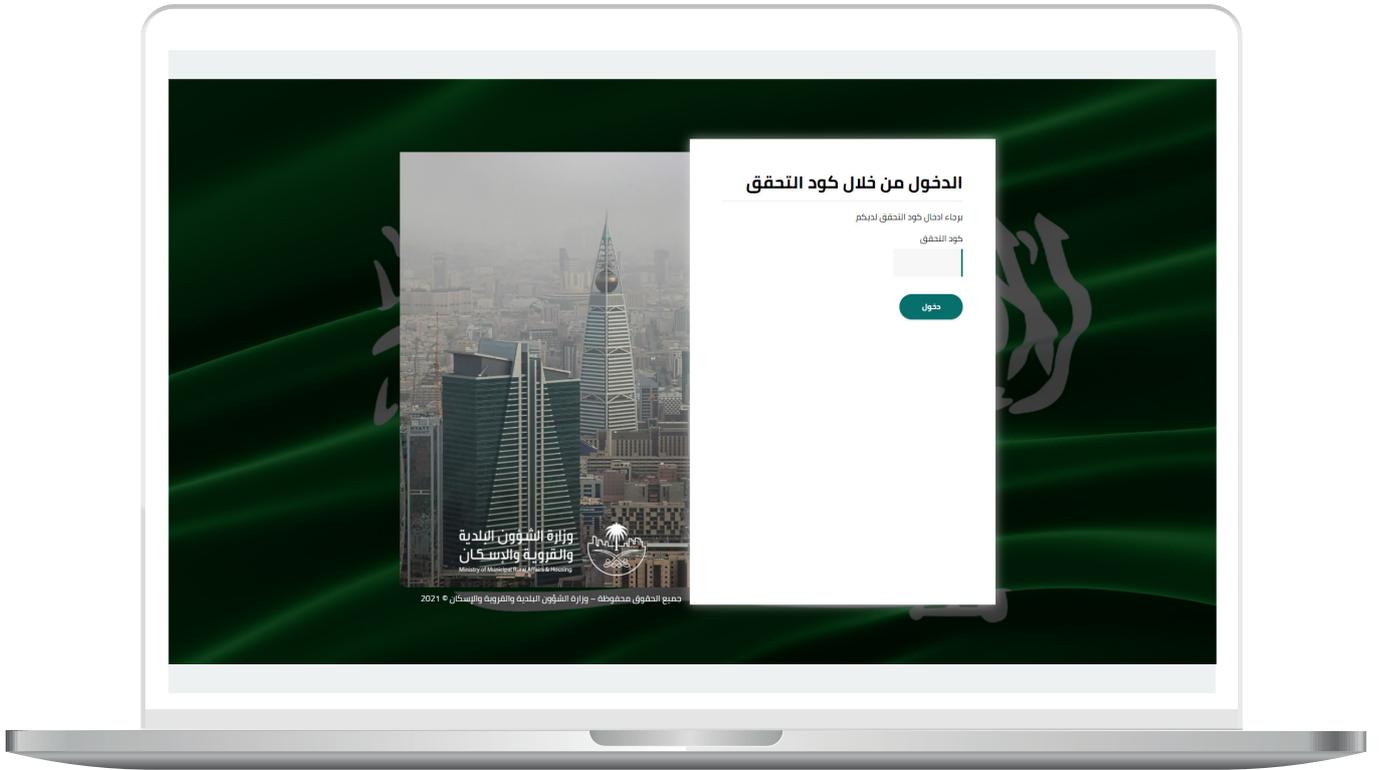


## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

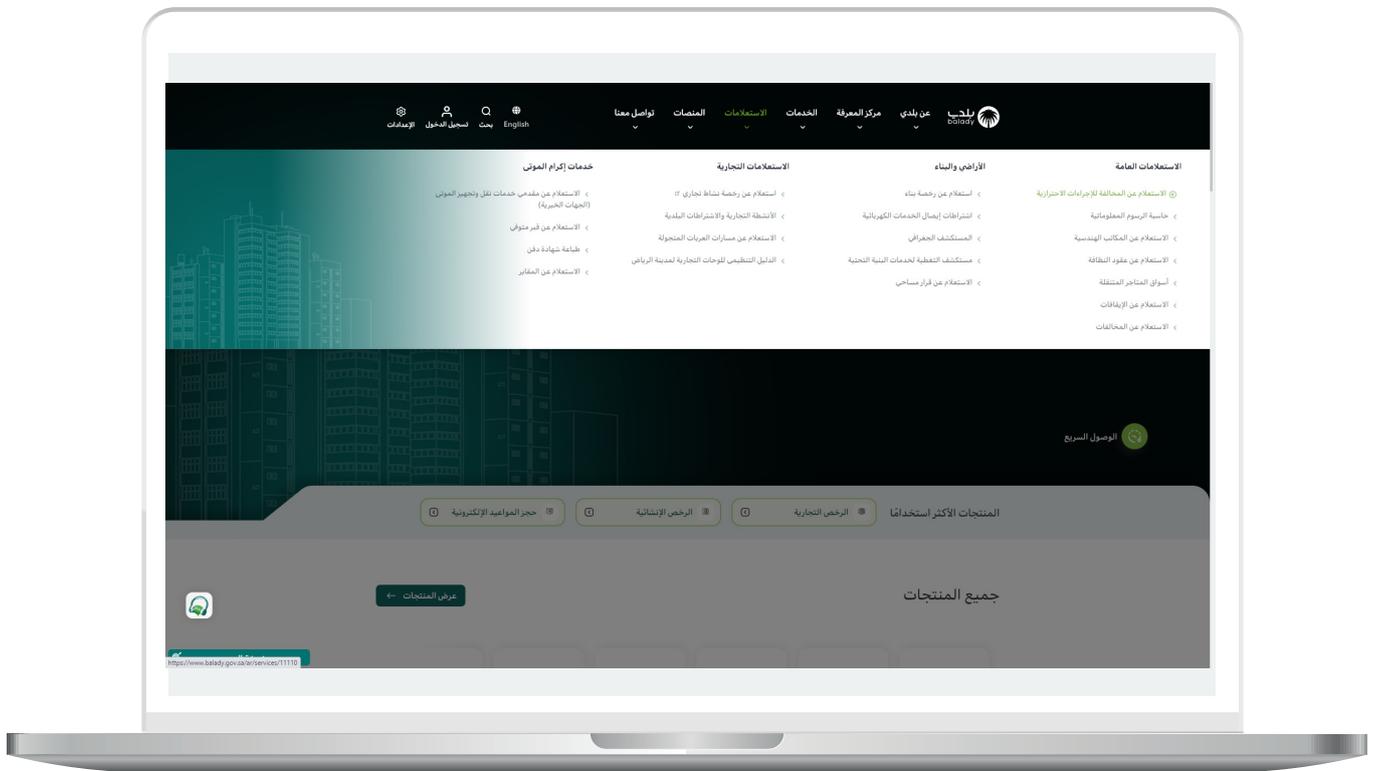


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



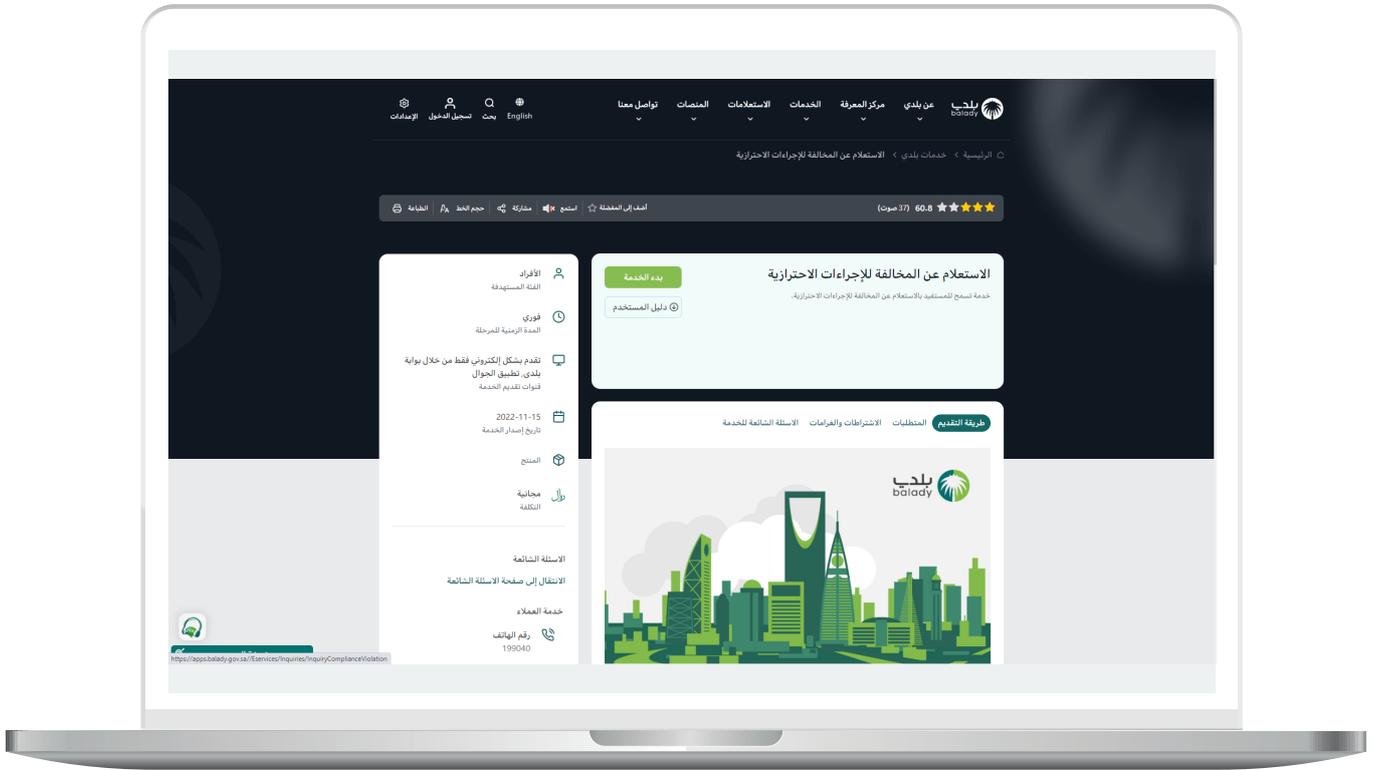
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم اختيار (الاستعلام عن المخالفة لإجراءات الاحترافية) من القائمة (الاستعلامات)، كما في الشكل أدناه.

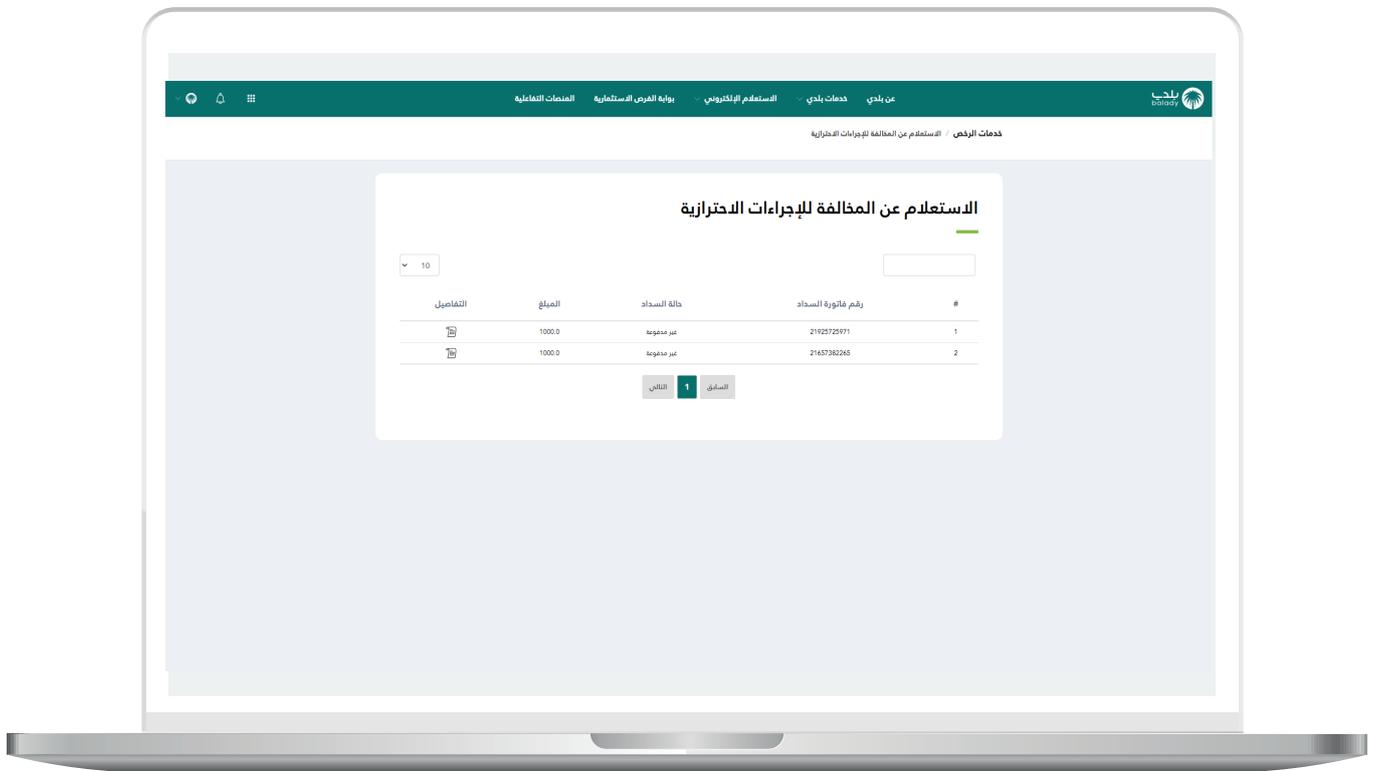


## خطوات طلب الخدمة

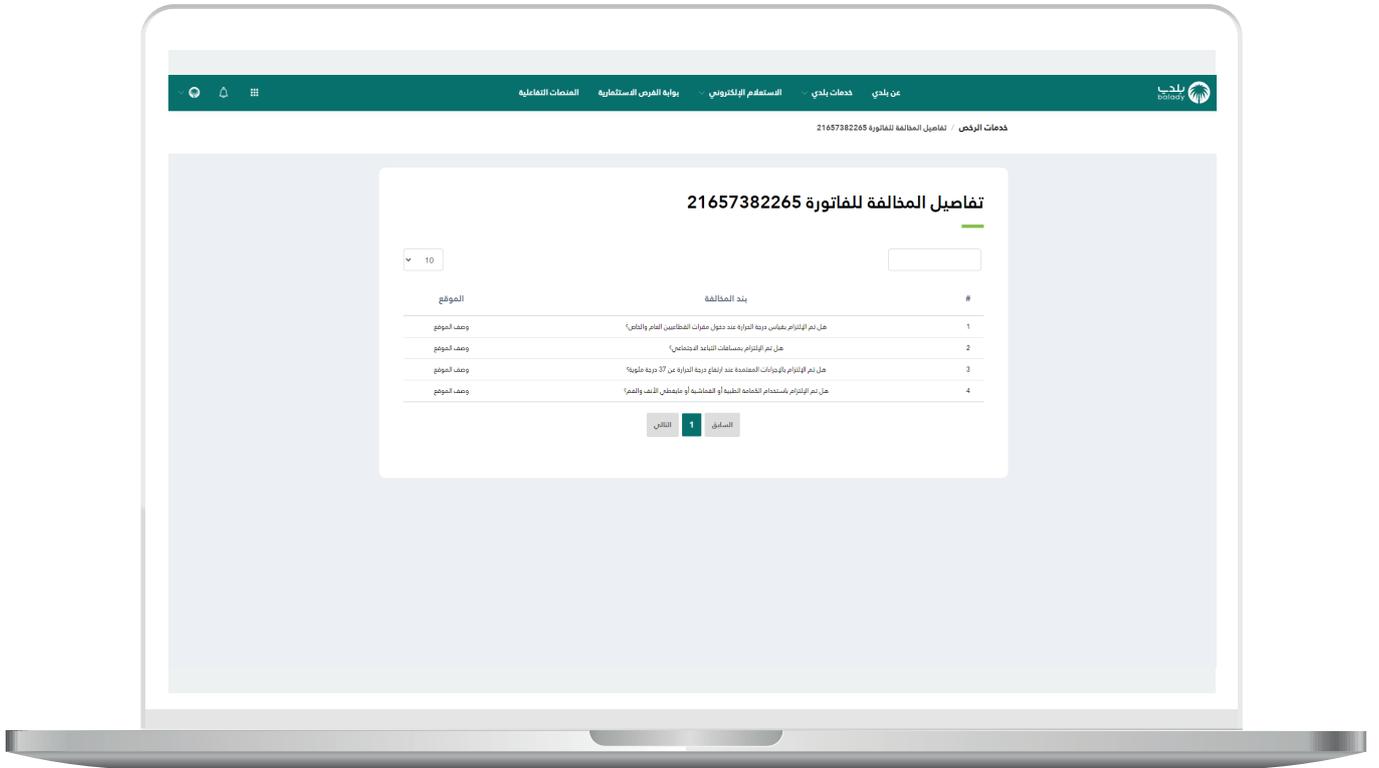
(1) وبعد ظهور شاشة كرت الخدمة كما في الشكل التالي، يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة) كما في الشكل أدناه.



2) وبعدها تظهر الشاشة التالية، حيث تظهر كل المخالفات الخاصة بالمستخدم، مع إظهار حالة السداد لكل مخالفة (مدفوع، غير مدفوعة)، ويمكنه استعراض تفاصيل أي مخالفة من خلال الضغط على شكل الورقة في العمود (التفاصيل).



3) وبعدها تظهر تفاصيل المخالفة للفاتورة كما يلي، والتي يظهر فيها البنود والموقع.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

