



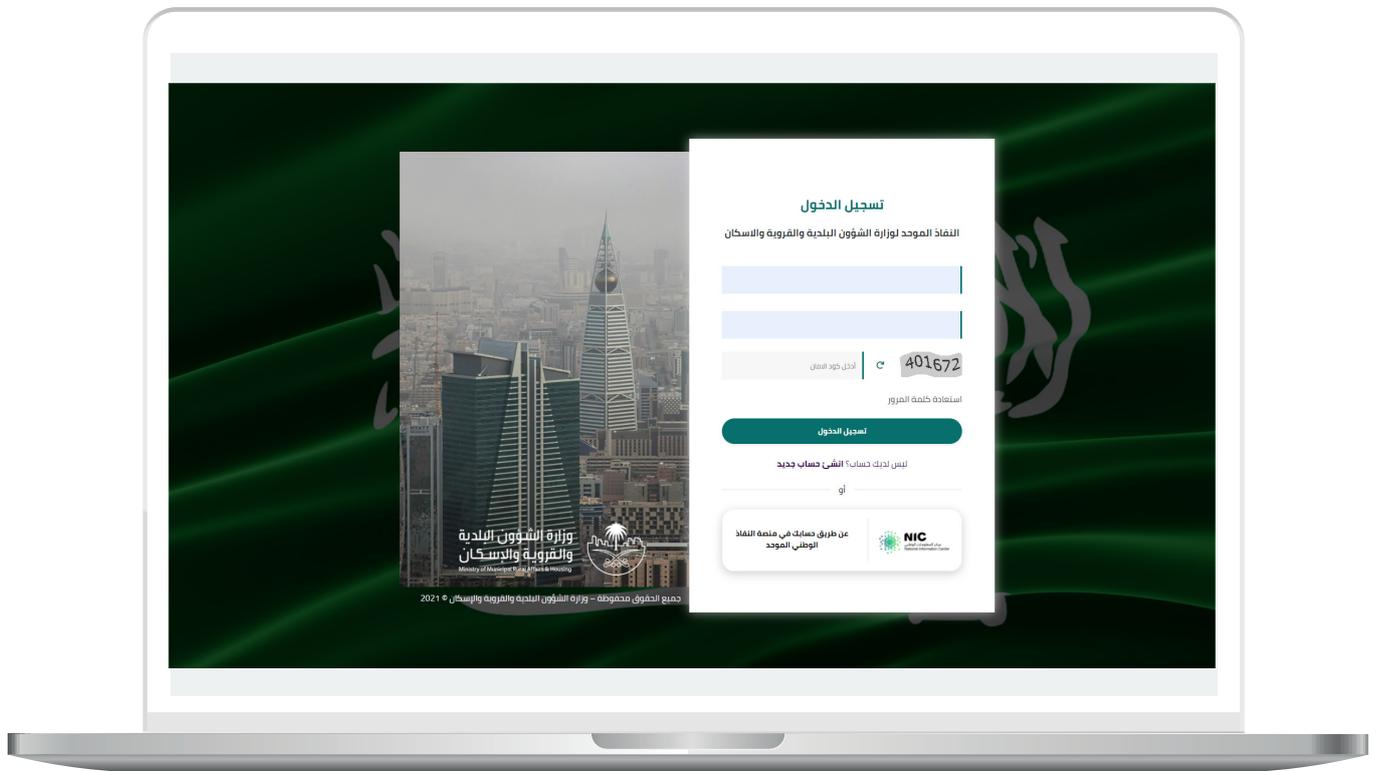
وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

## دليل المستخدم لخدمة الاستعلام عن قبر متوفي

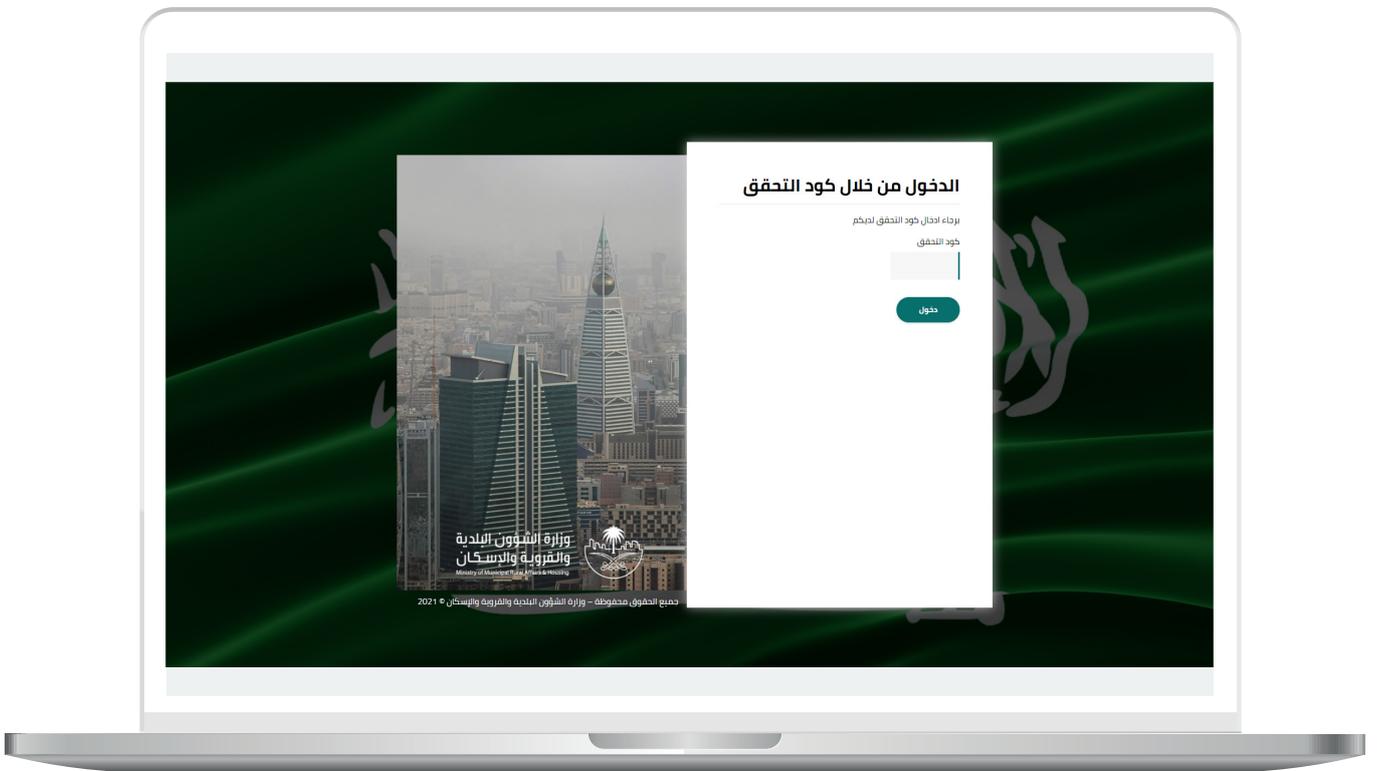
نسخة  
المستفيد

## الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

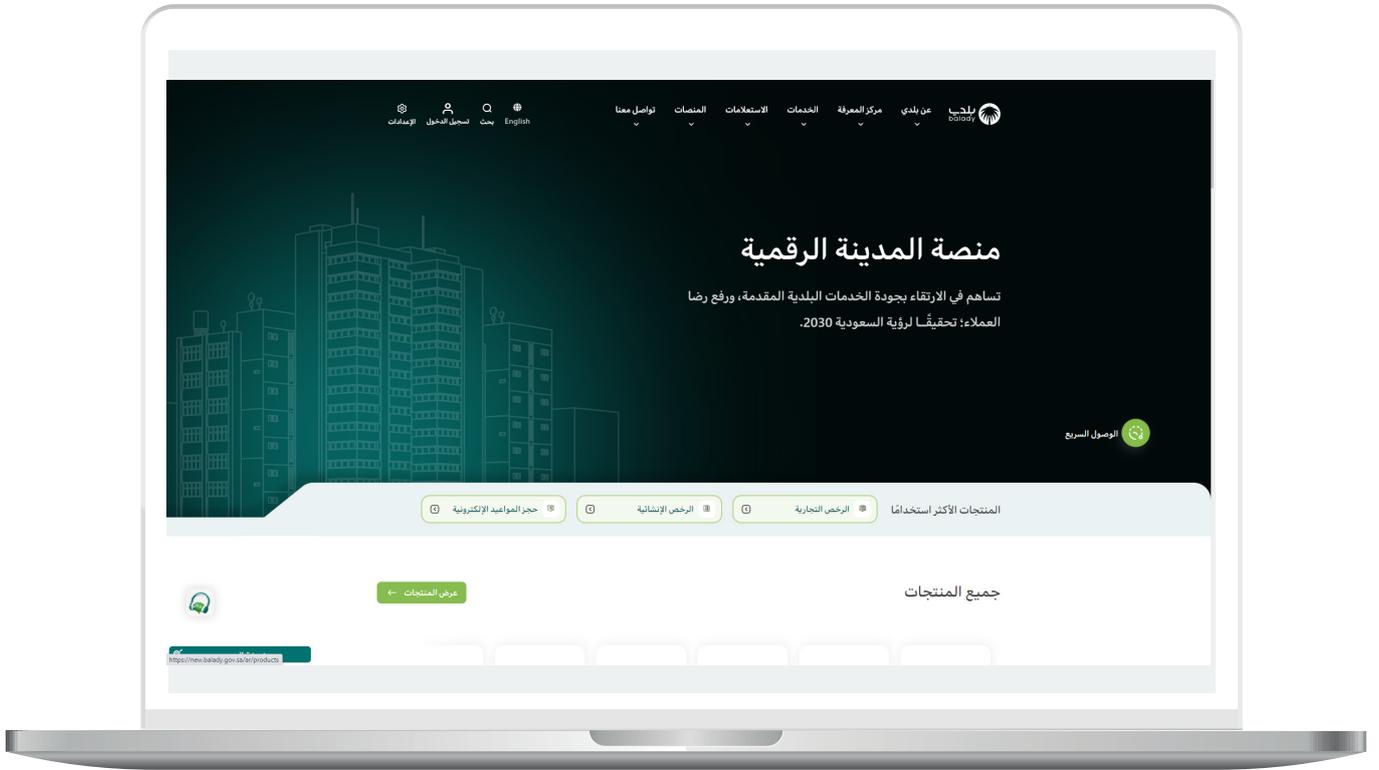


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

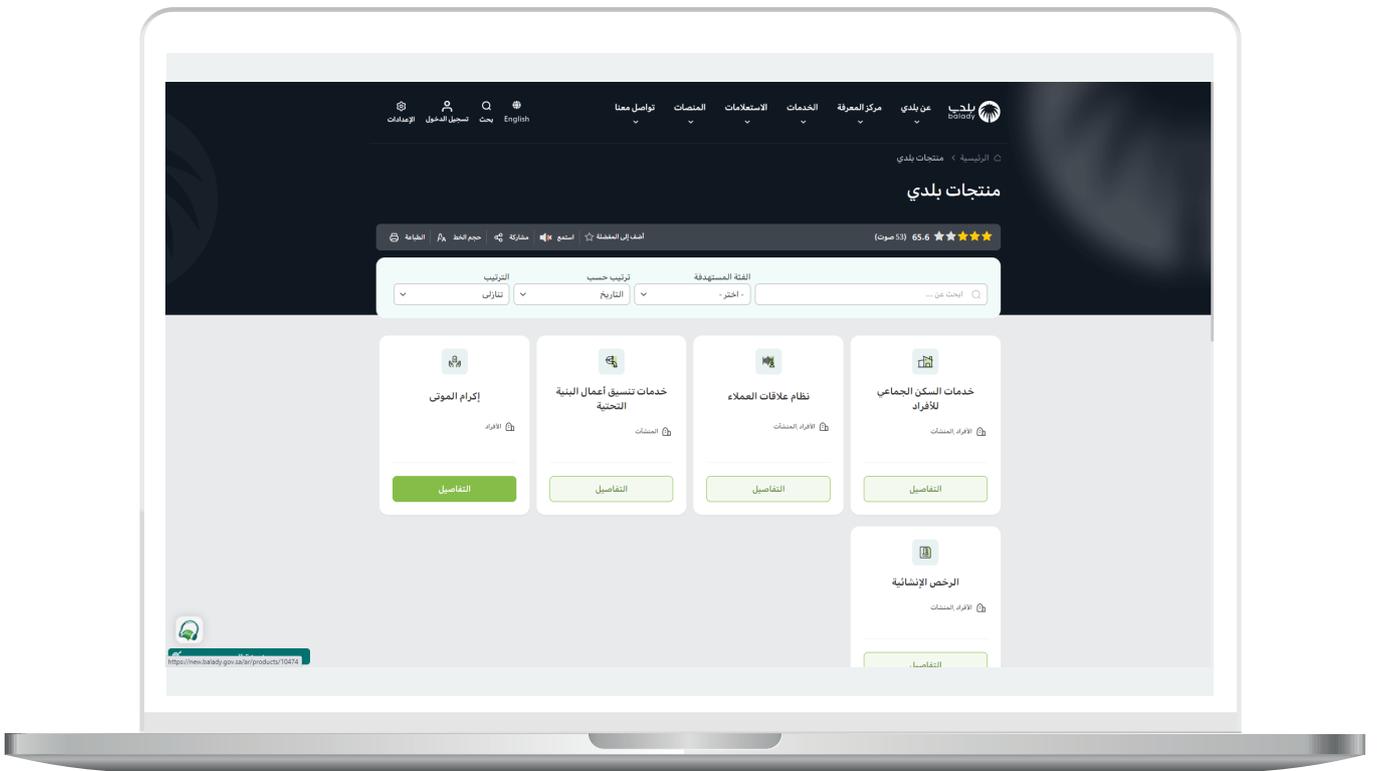


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

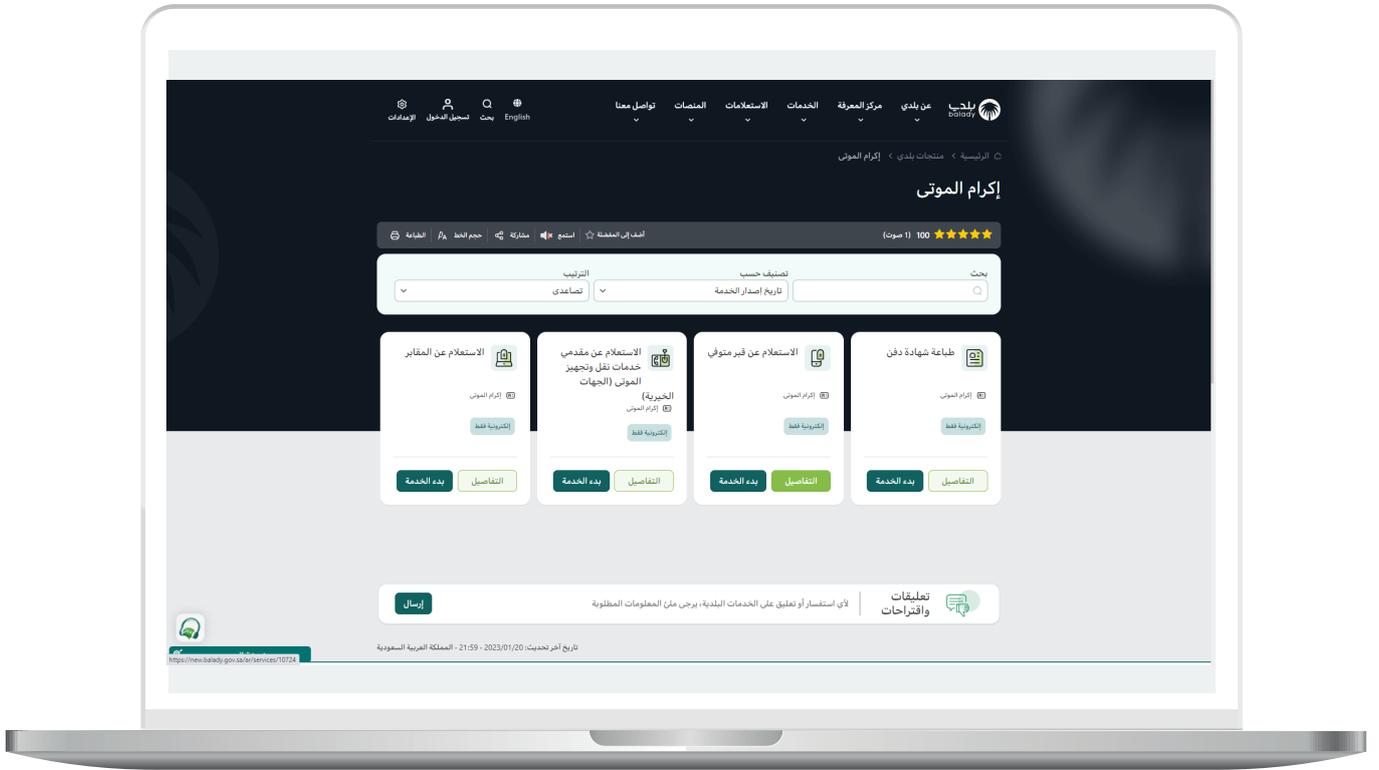
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



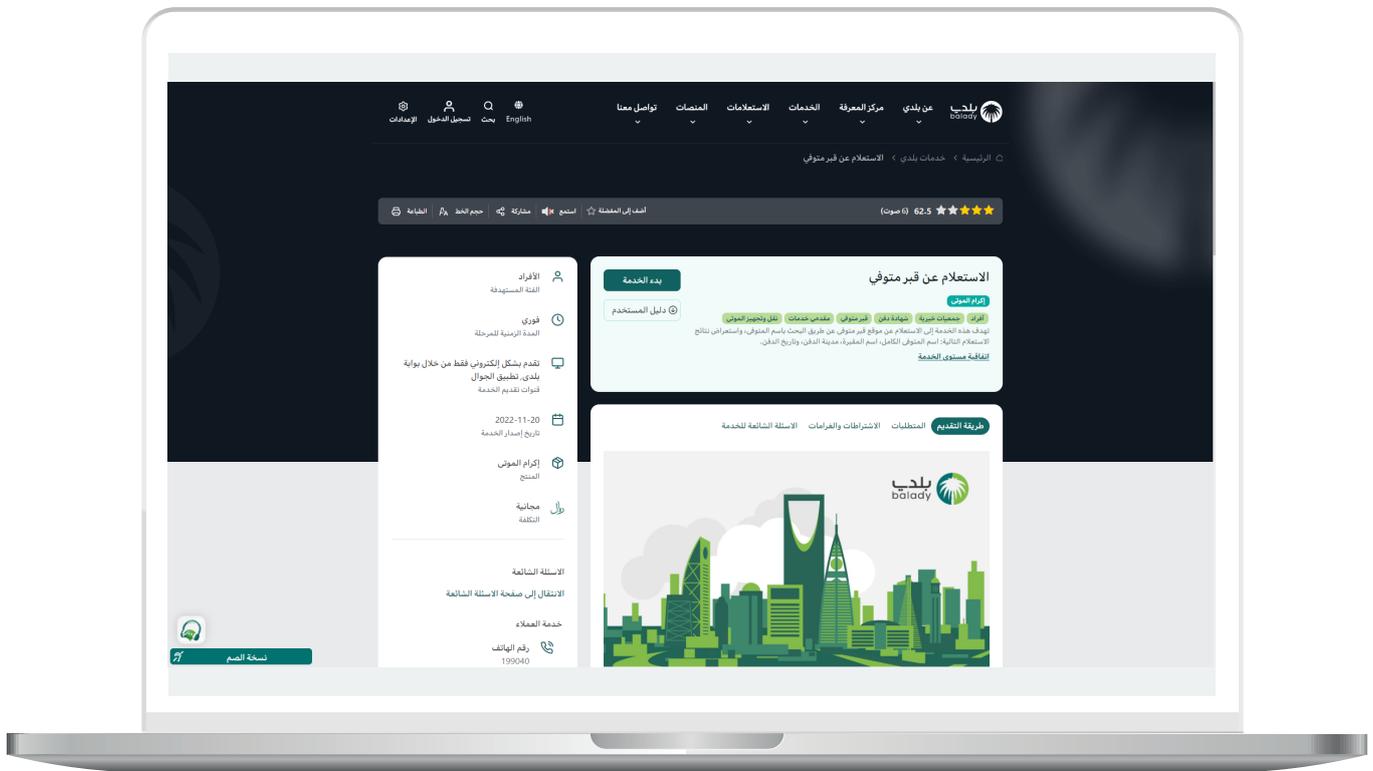
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يختار المستخدم (إكرام الموتى).



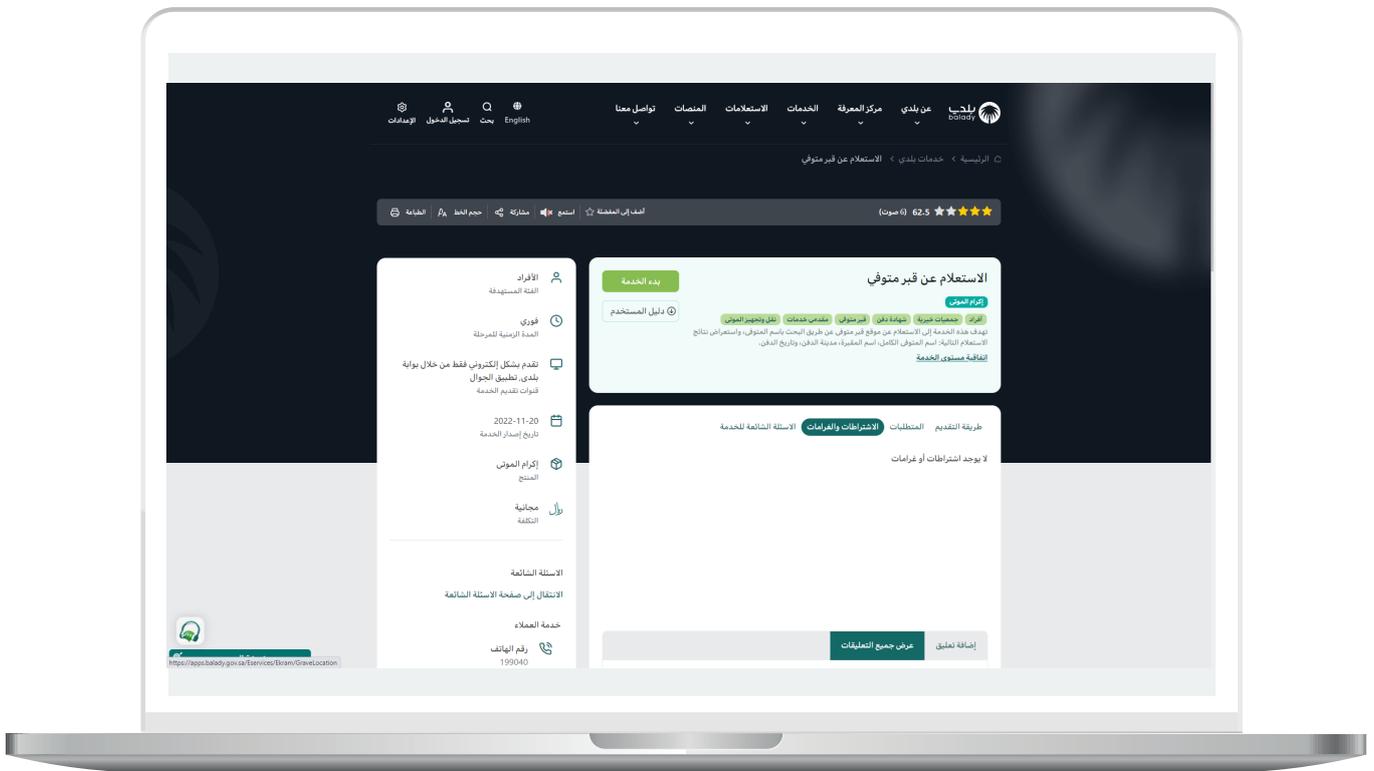
5) ثم تظهر الشاشة التالية والتي تضم خدمات إكرام الموتى، حيث يتم اختيار (الاستعلام عن قبر متوفي) كما في الشكل أدناه.



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



## 7) ولبداء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



8) ثم تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم تعبئة قيم محددات البحث التالية أو بعضها (الاسم رباعي، نوع الإثبات، رقم الإثبات، مدينة الدفن، الجنسية)، ثم الضغط على الزر (استعلام).

خدمات الجرام / الاستعلام عن موقع قبر متوفي

بيانات المتوفي

الاسم رباعي

نوع الإثبات

رقم الإثبات

الجنسية

مدينة الدفن

تاريخ الدفن

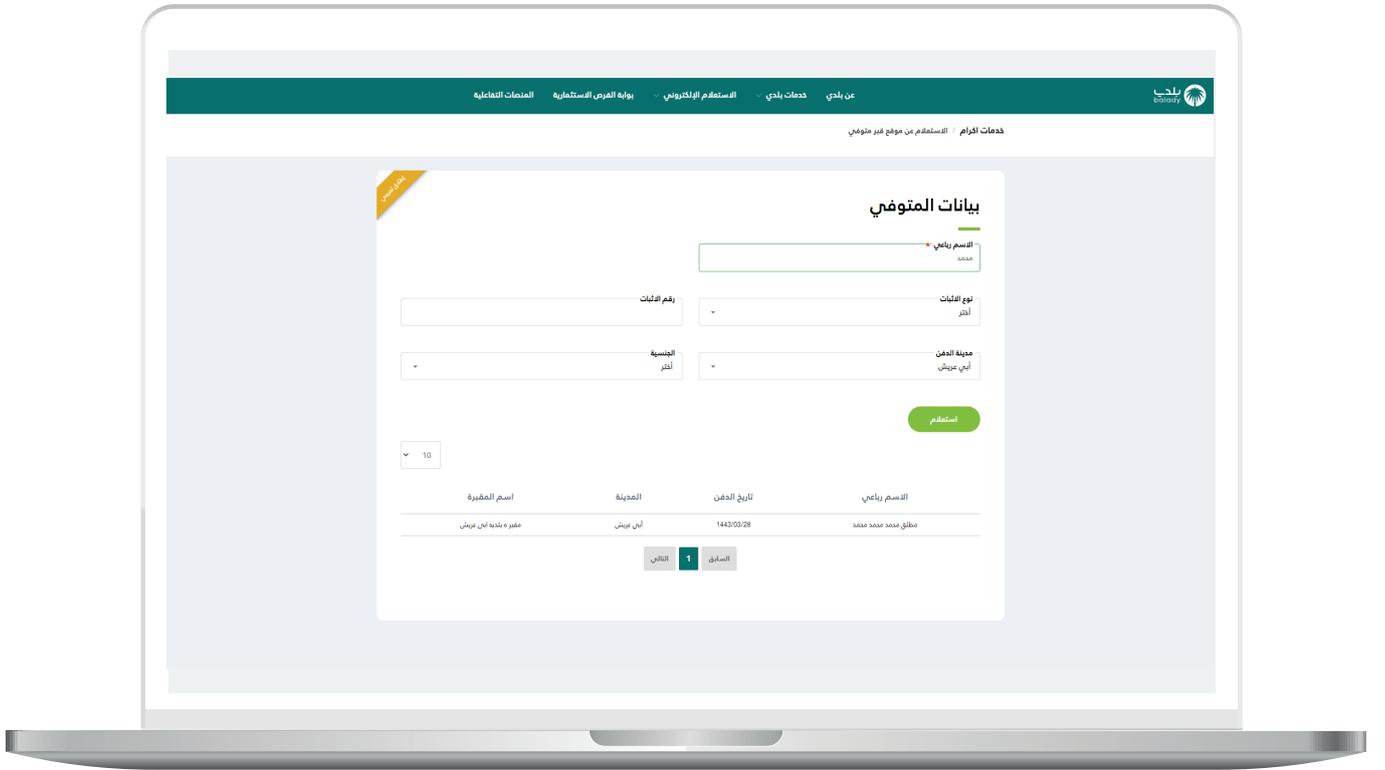
اسم المقبرة

استعلم

توجد بيانات هنا

السابق التالي

9) وبعدها تظهر نتيجة البحث في الجدول السفلي كما في الشكل التالي. ويمكن التحكم بعدد الصفوف المعروضة من خلال القائمة المنسدلة.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

