



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة إلغاء رخصة تجارية

نسخة  
المستفيد

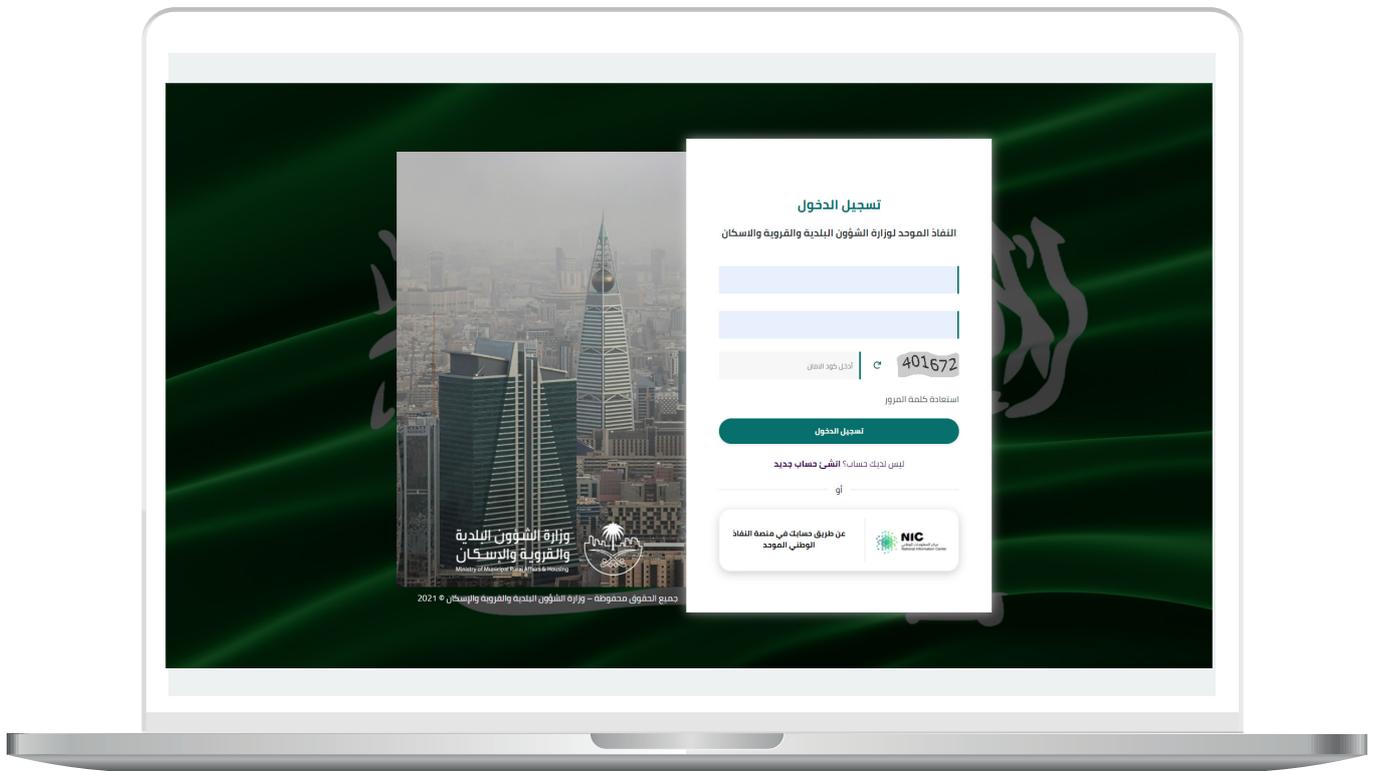
## المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
15	(1) إلغاء رخصة تجارية
31	(2) إلغاء رخصة عربة متجولة
46	رسائل SMS للمستفيد
47	تواصل معنا

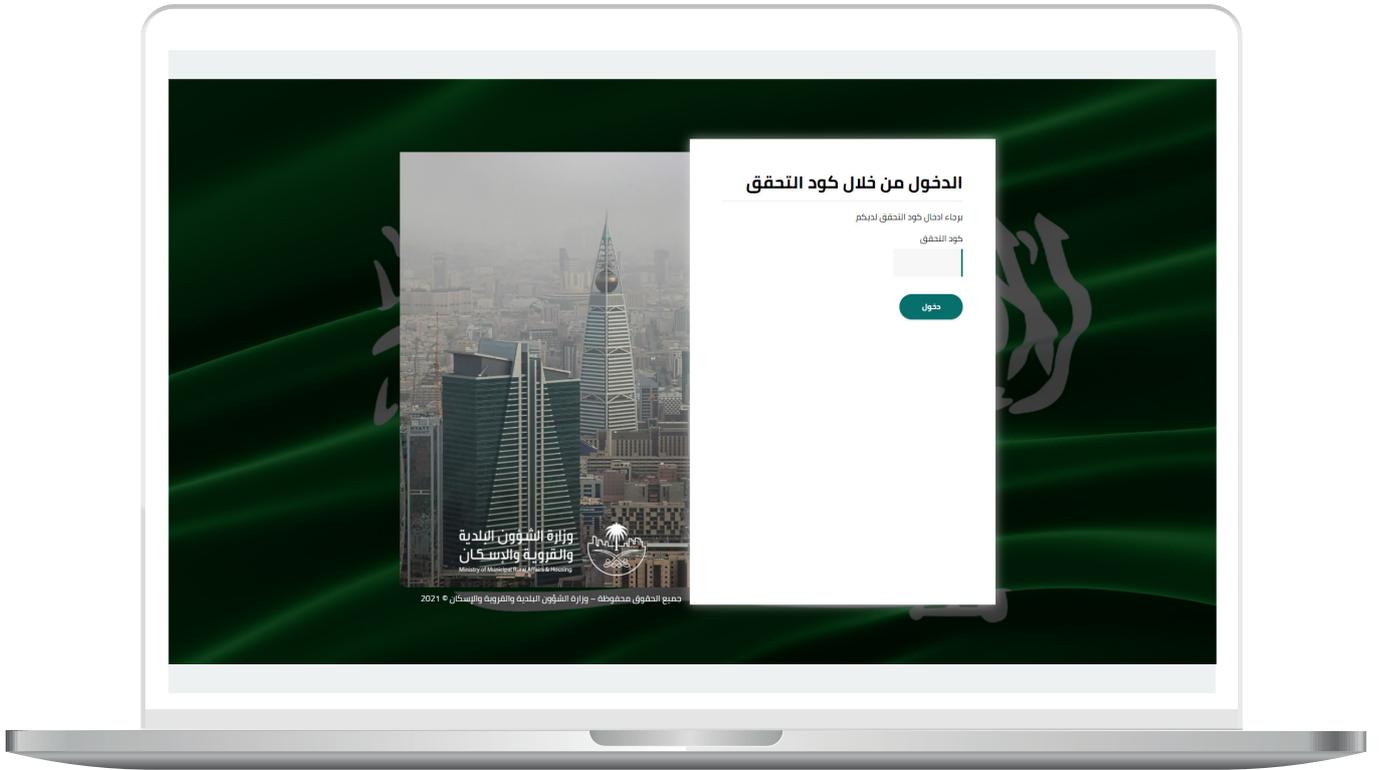


## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

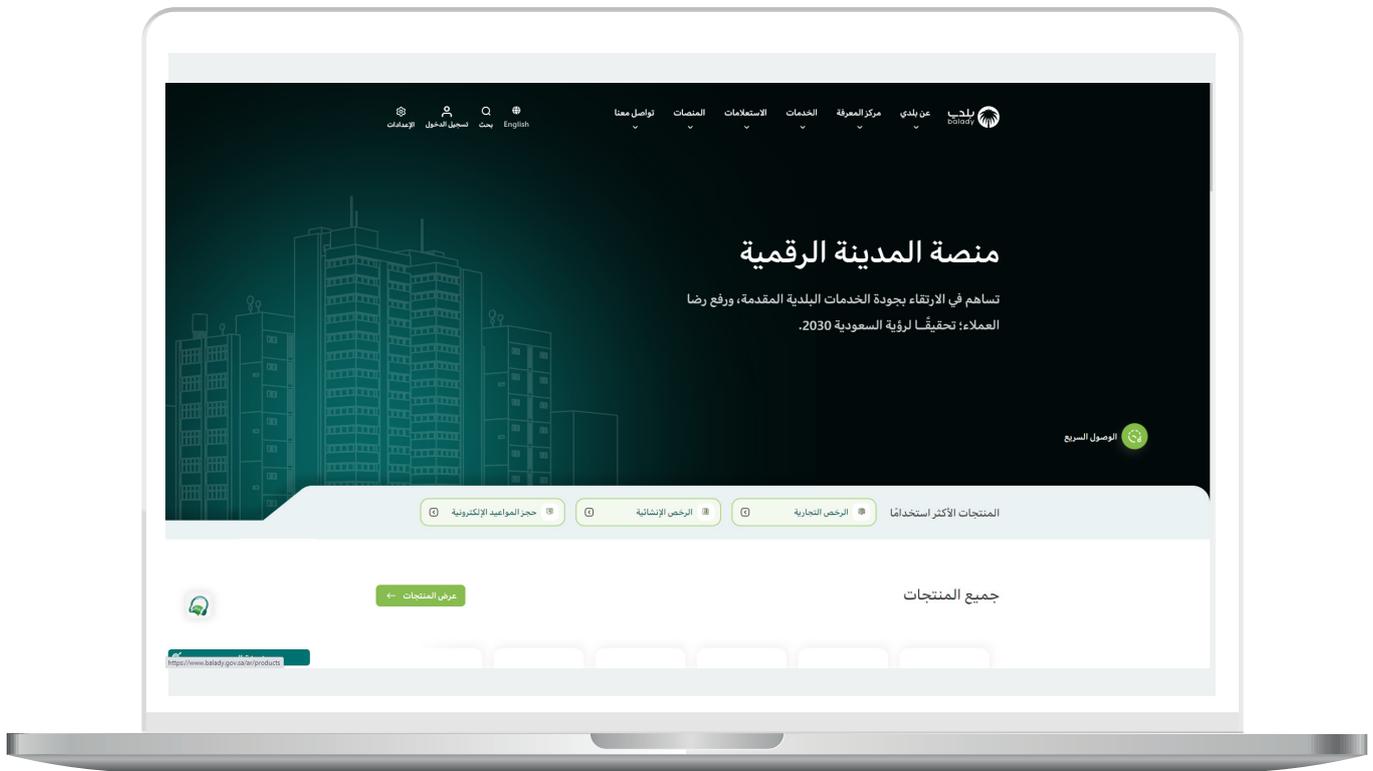


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



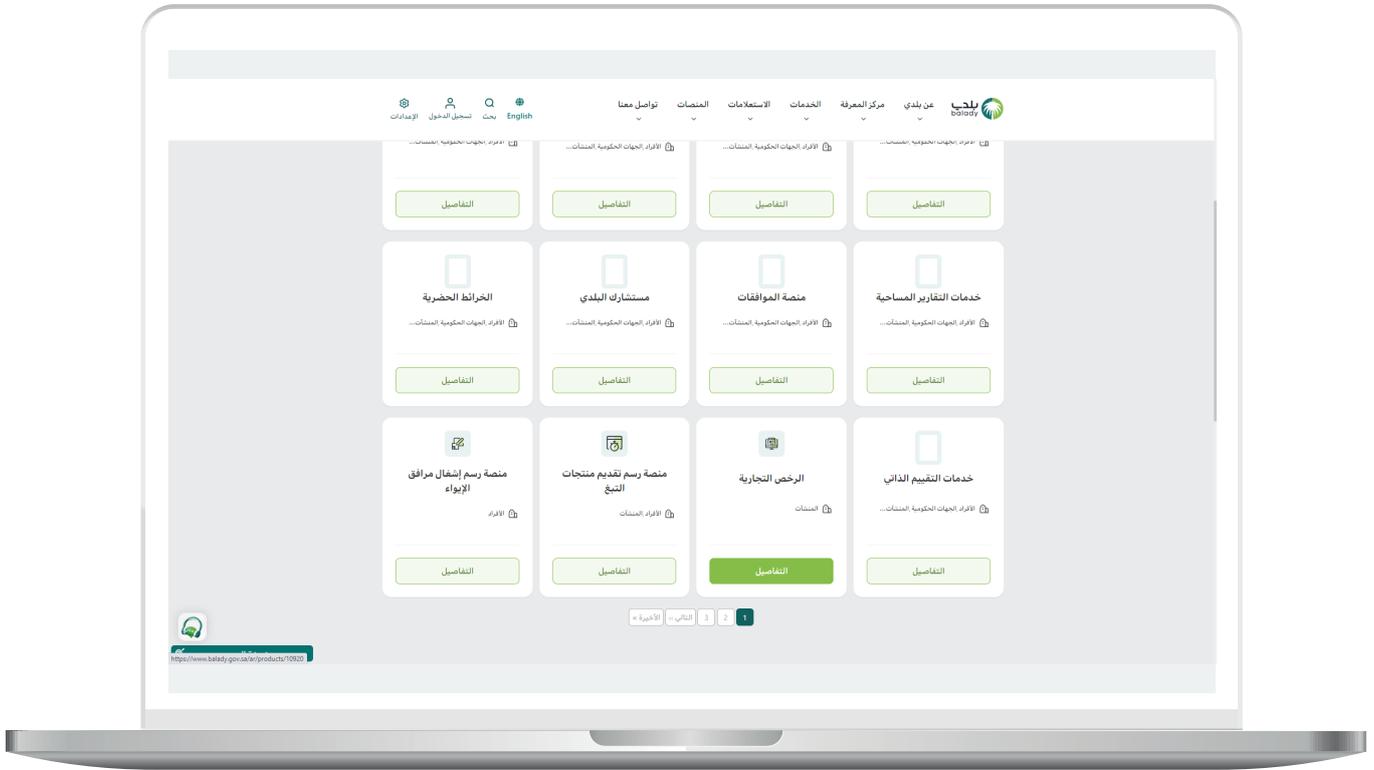
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

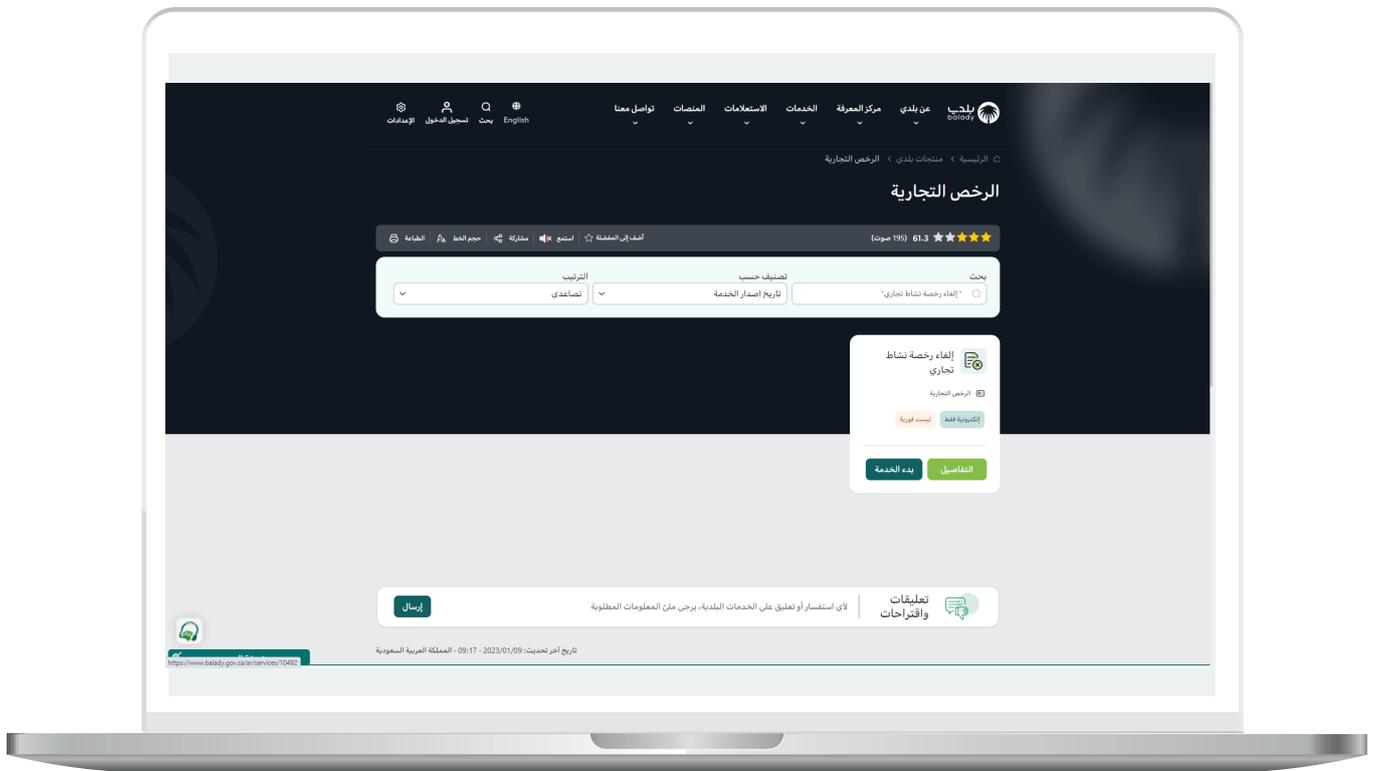


## خطوات طلب الخدمة

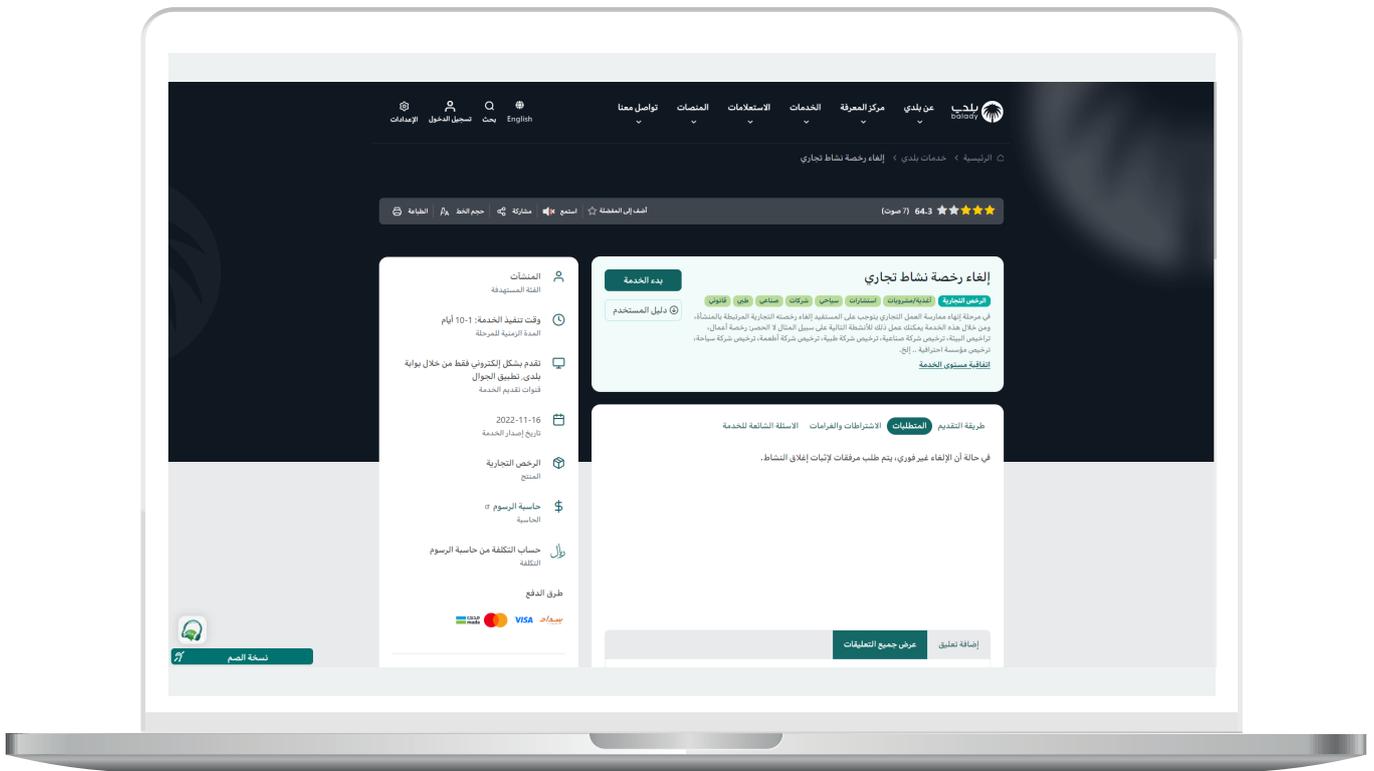
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



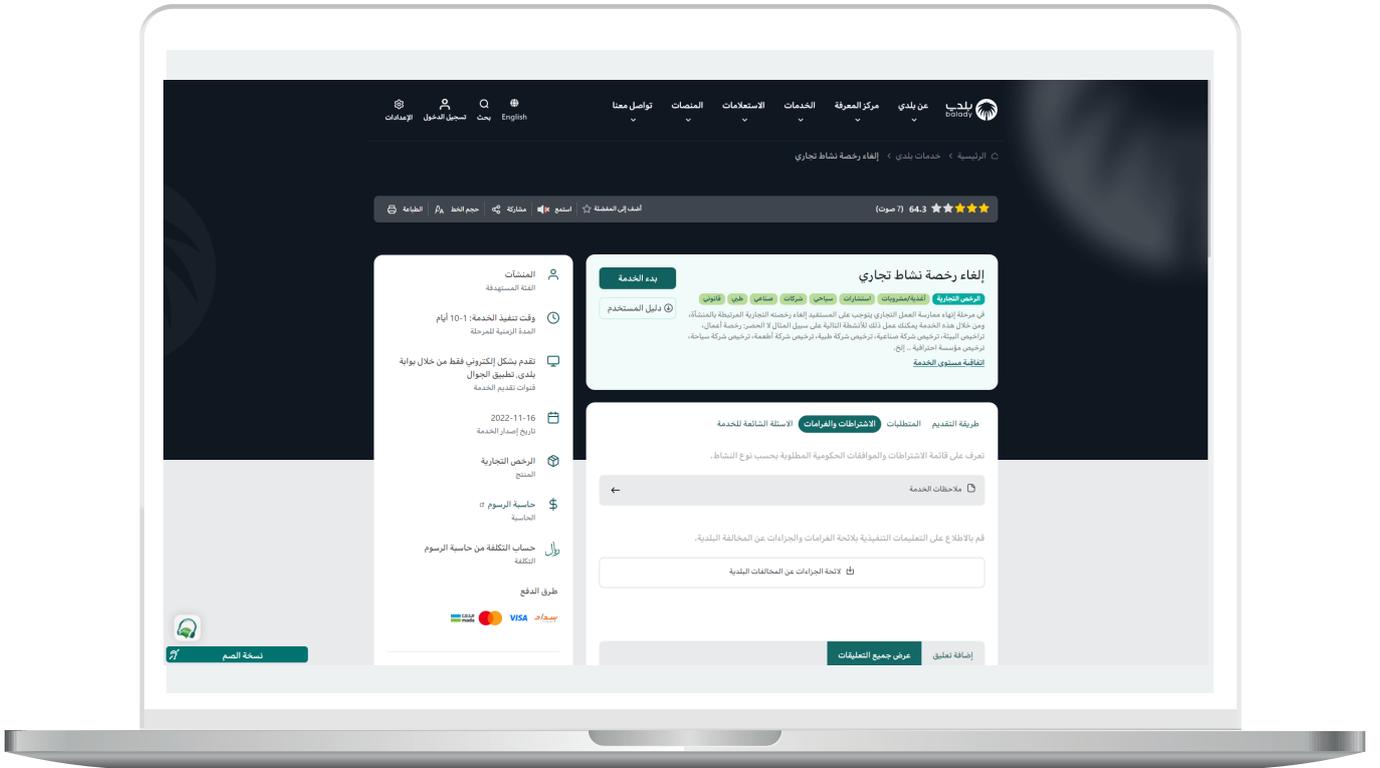
(2) وبعدها يتم اختيار خدمة (إلغاء رخصة نشاط تجاري) كما في الشاشة أدناه.



3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

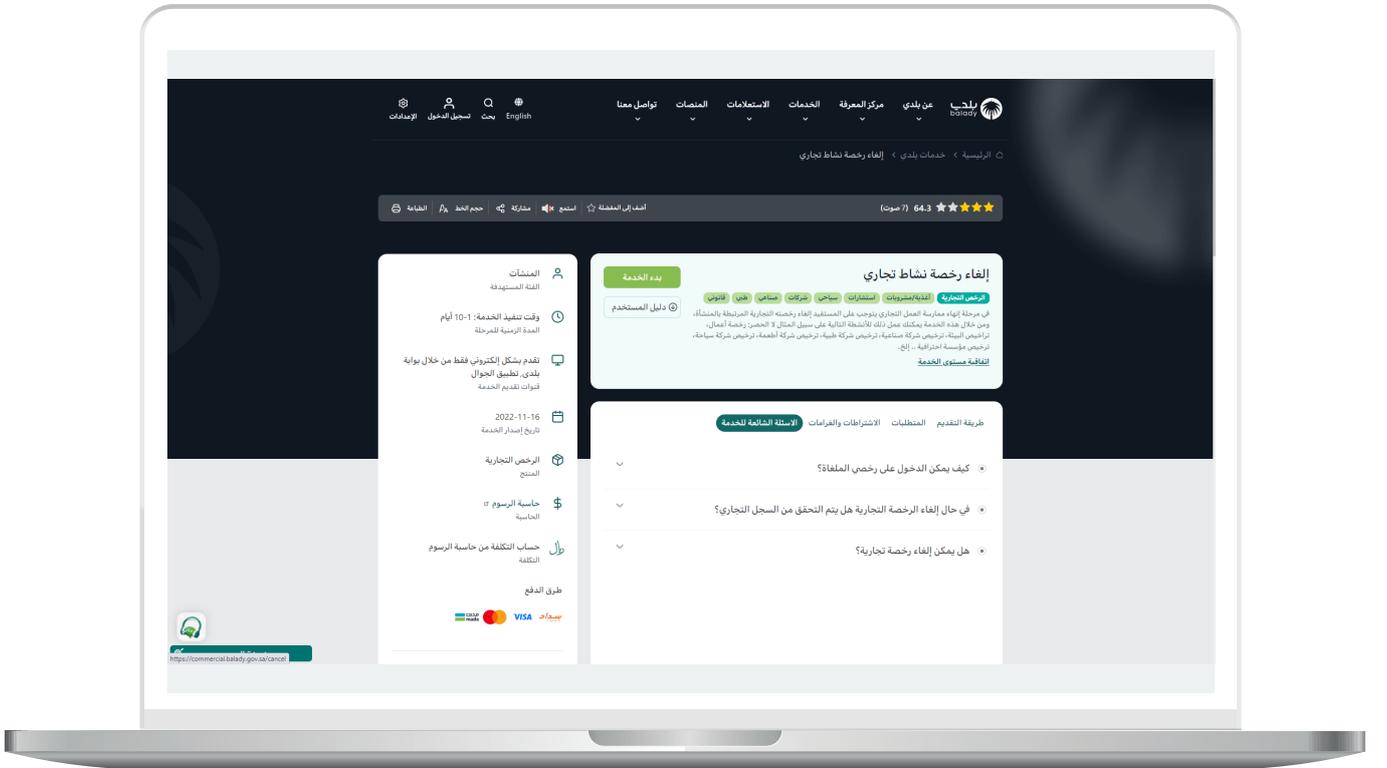


#### 4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

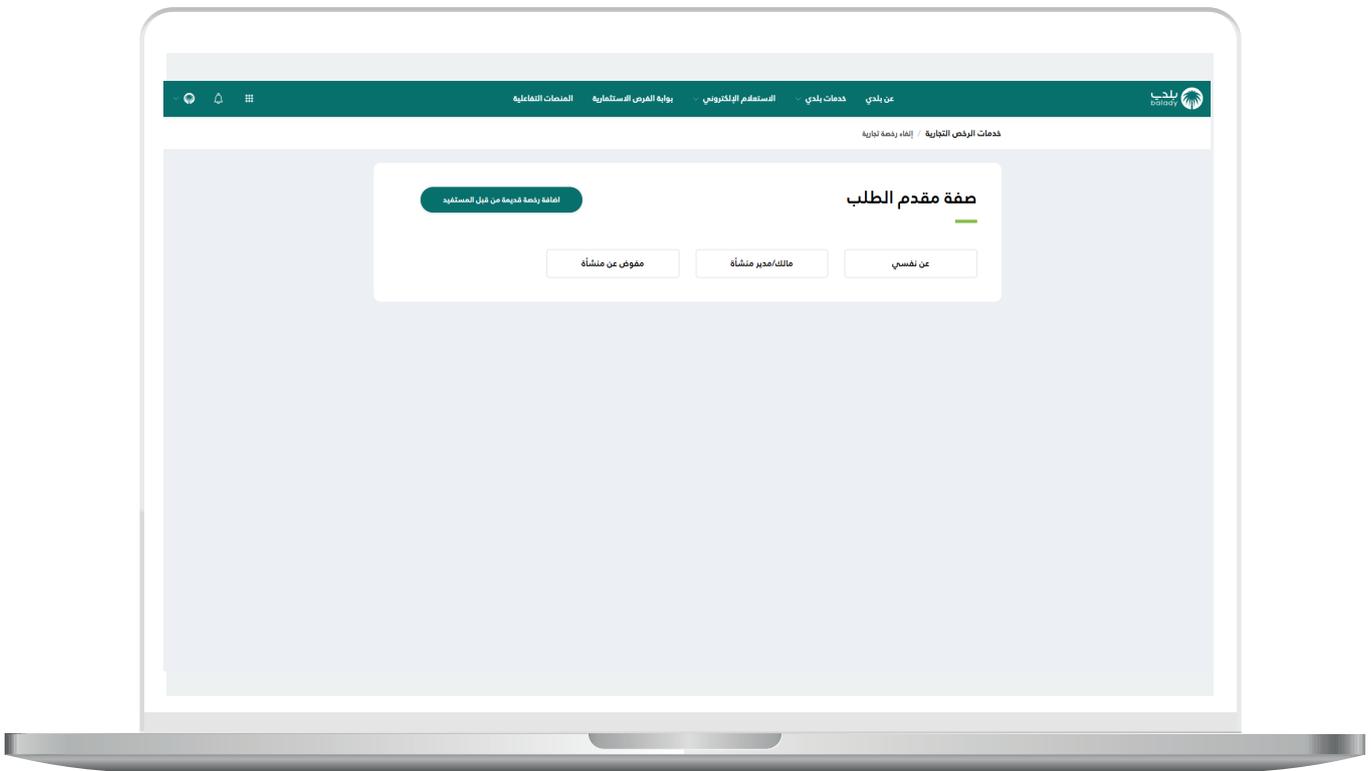


## 5) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).

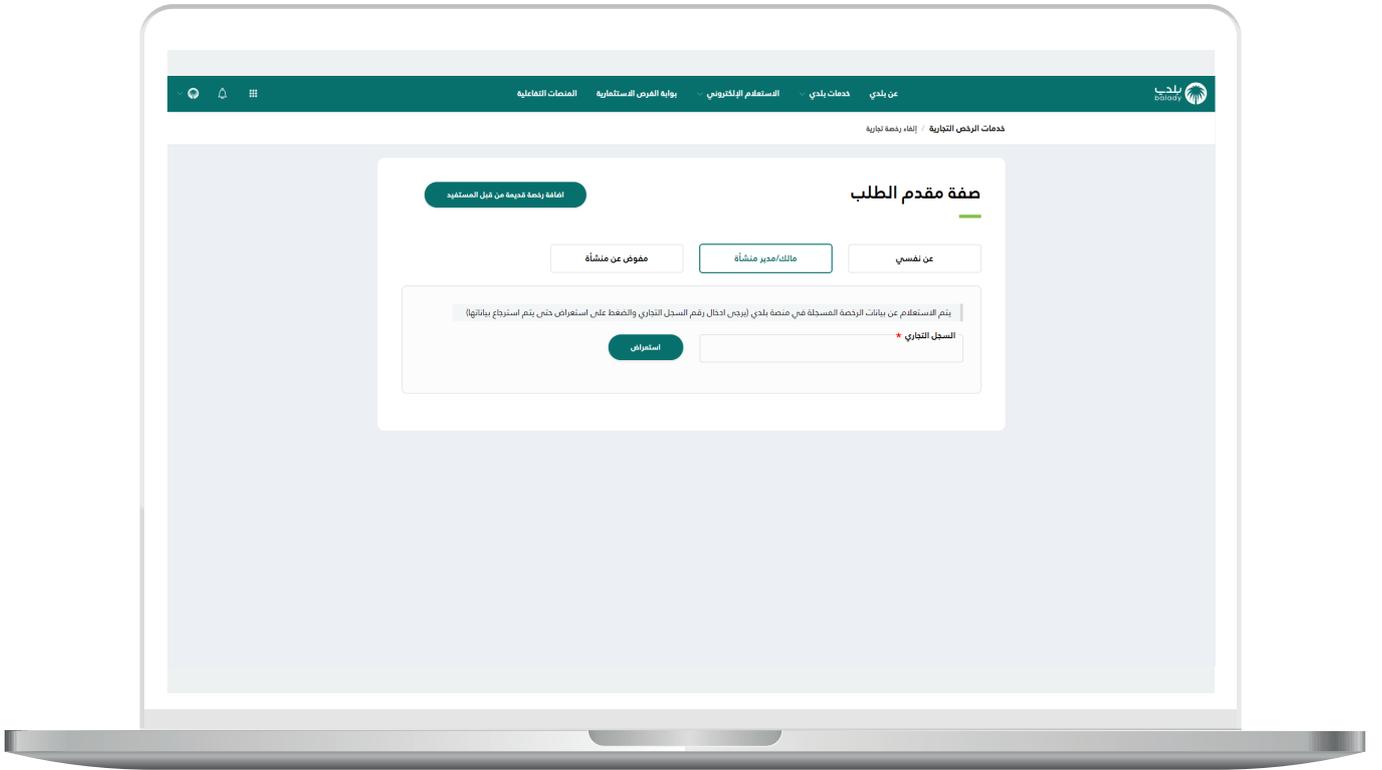
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



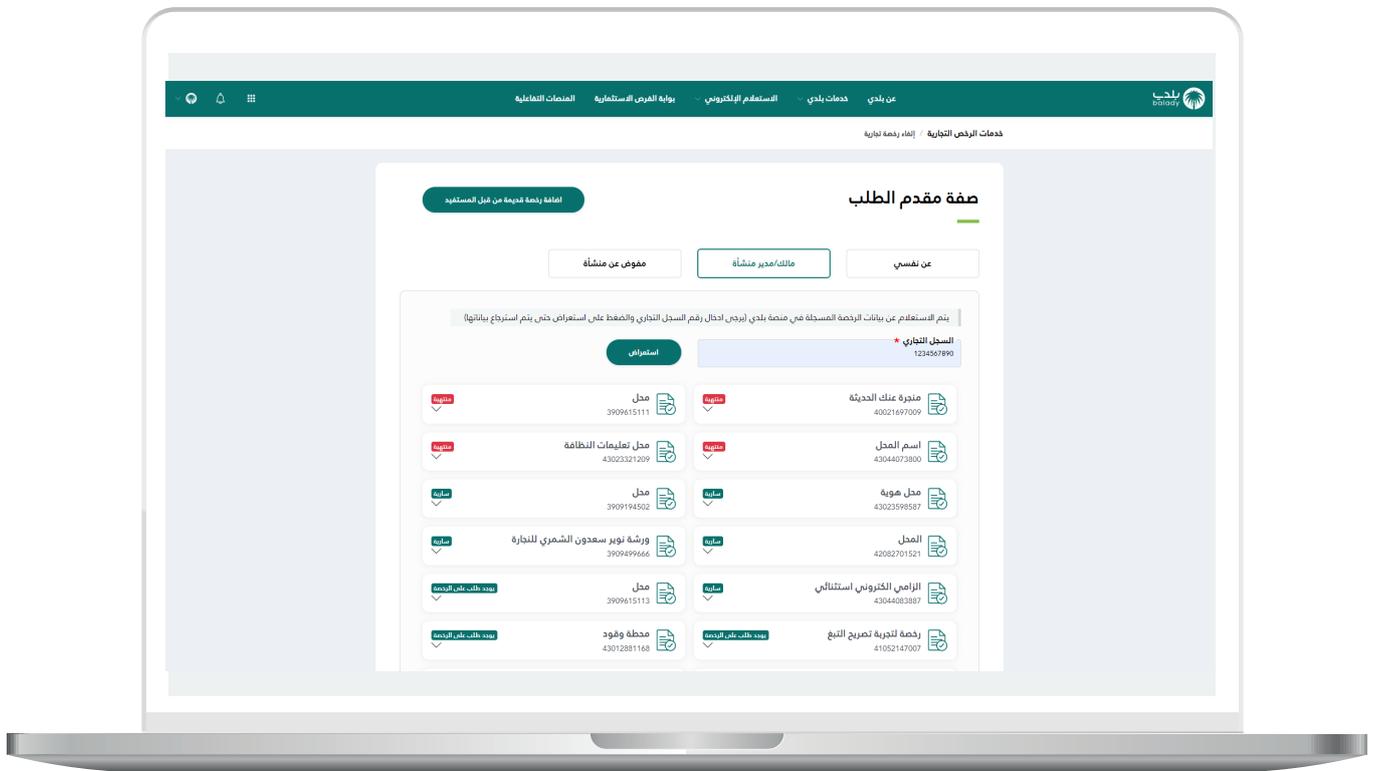
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).  
مع السماح للمستخدم بإضافة رخصة قديمة من خلال الزر (إضافة رخصة قديمة من قبل المستخدم).



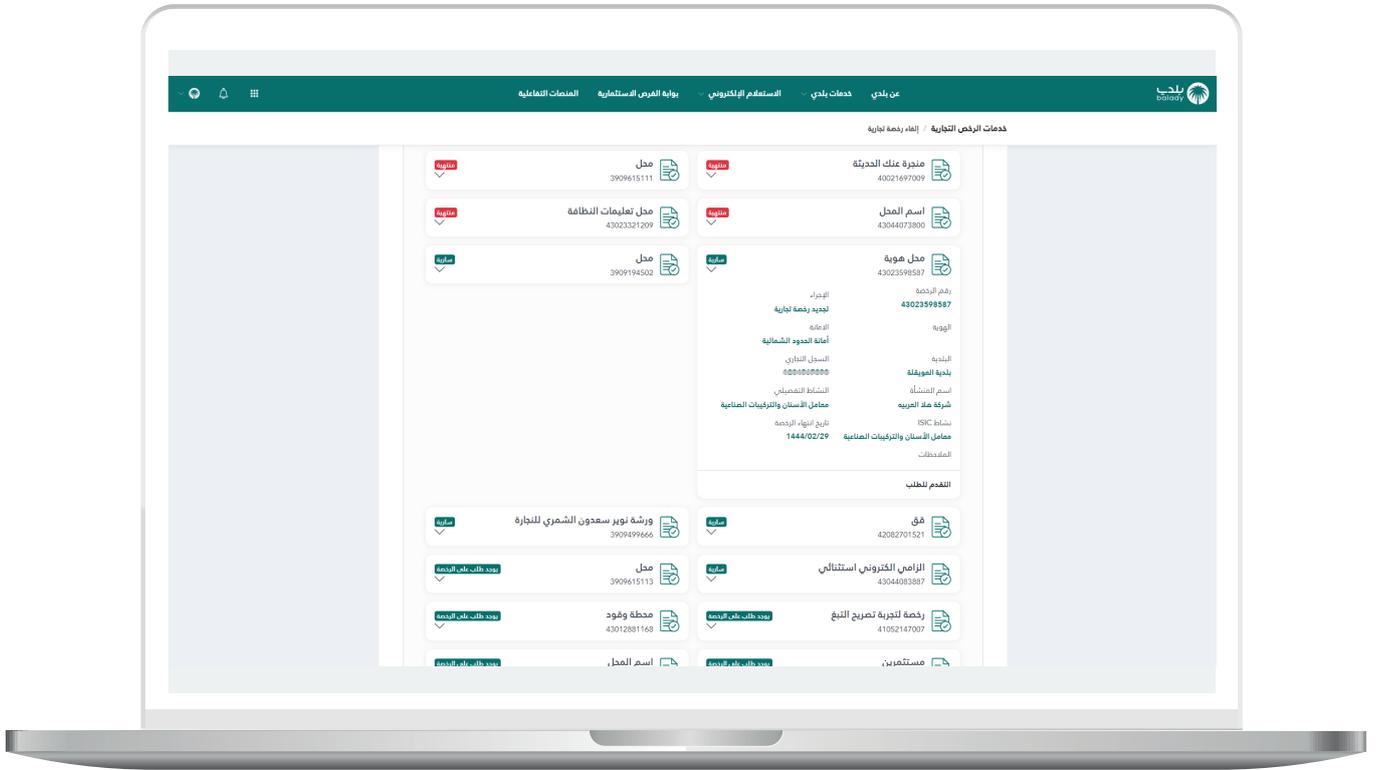
7) في المثال التالي تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)، حيث ظهر للمستخدم حقل جديد باسم (السجل التجاري) ليتم إدخال قيمته ثم الضغط على الزر (استعراض).



8) وبعدها يتم عرض الرخص التجارية حسب السجل التجاري المدخل، كما في الشكل أدناه.



9) وبعد اختيار الرخصة المراد إلغاؤها؛ يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب) من أجل البدء بعملية إلغاء الرخصة.



## 1) إلغاء رخصة تجارية

1) في حال كانت الرخصة المراد إلغاؤها (رخصة تجارية)؛ يقوم النظام بإظهار الشاشة أدناه، والتي تمثل المرحلة الثانية، مرحلة (بيانات مقدم الطلب والنشاط)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم جواله في الحقل (رقم الجوال) والضغط على الزر (تحقق).

الرئيسية / إلغاء رخصة تجارية

رقم الطلب: 4311900530 | ربيع | خطة حسنة | التالي

1. اختيار نوع الرخصة | 2. بيانات مقدم الطلب والنشاط | 3. بيانات الموقع الجغرافي | 4. بيانات المحل | 5. بيانات المرفقات | 6. حساب الرسوم

### بيانات المالك الرئيسية

رقم الجوال: \*

تحقق

سوف يتم استكمال جميع الشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

### نشاط الرخصة الاساسي

نشاط ISIC

نوع النشاط

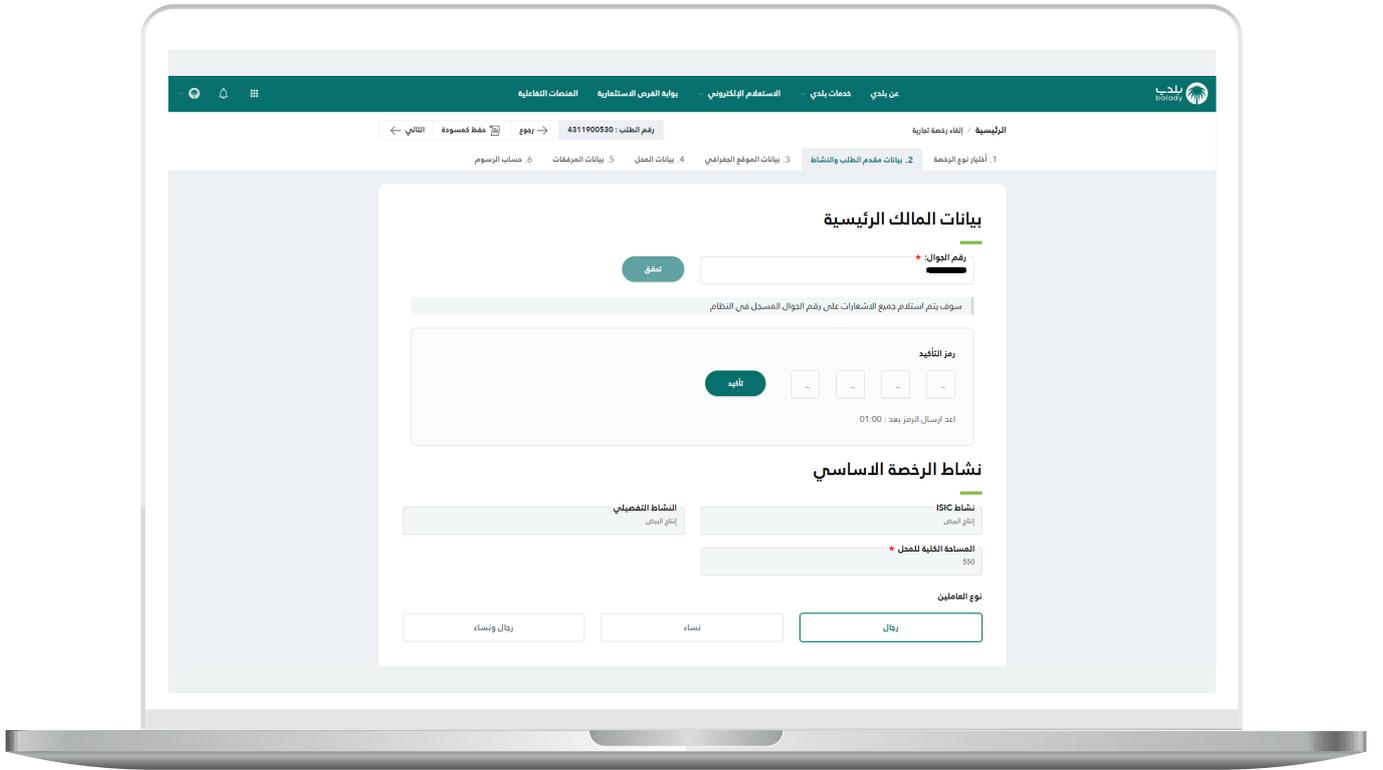
المساحة الكلية للمحل: \*

500

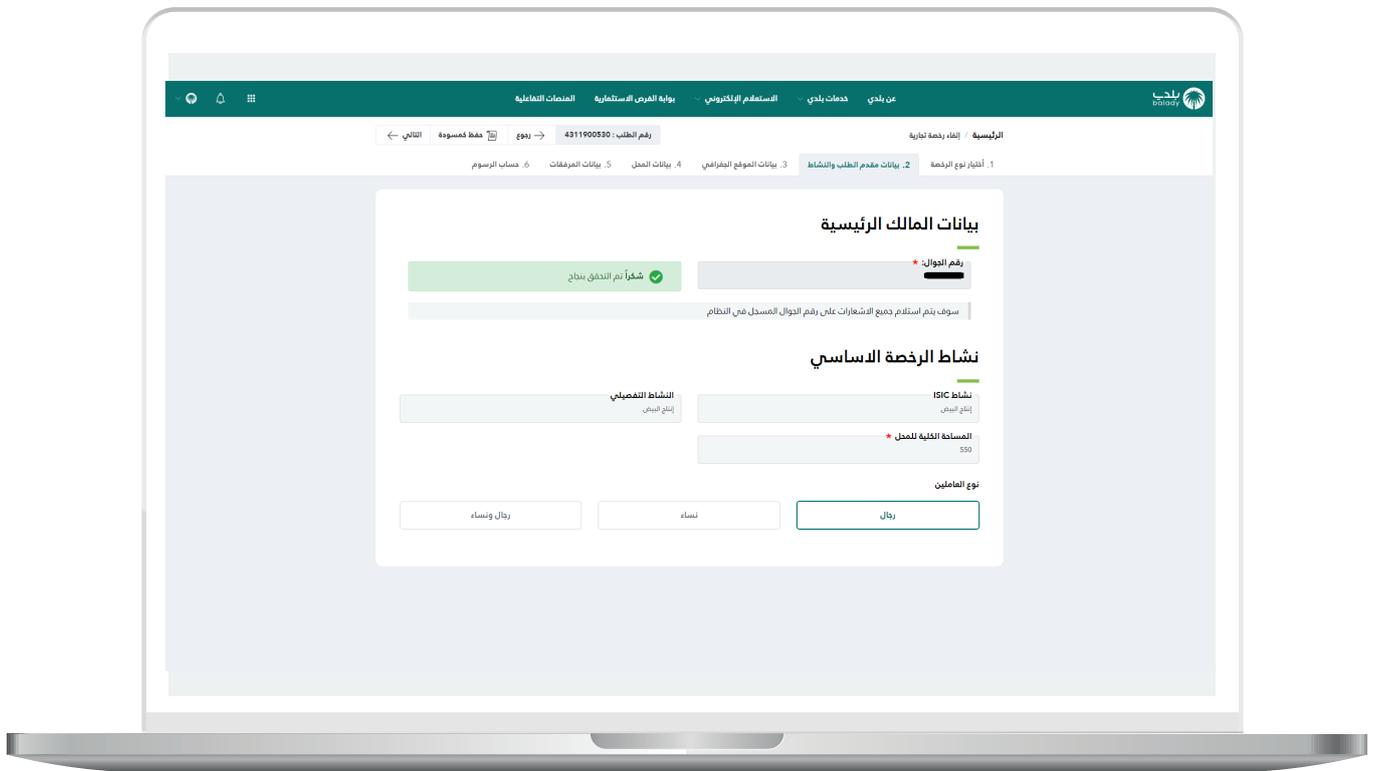
نوع العاملين

رجال ونساء | نساء | رجال

2) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

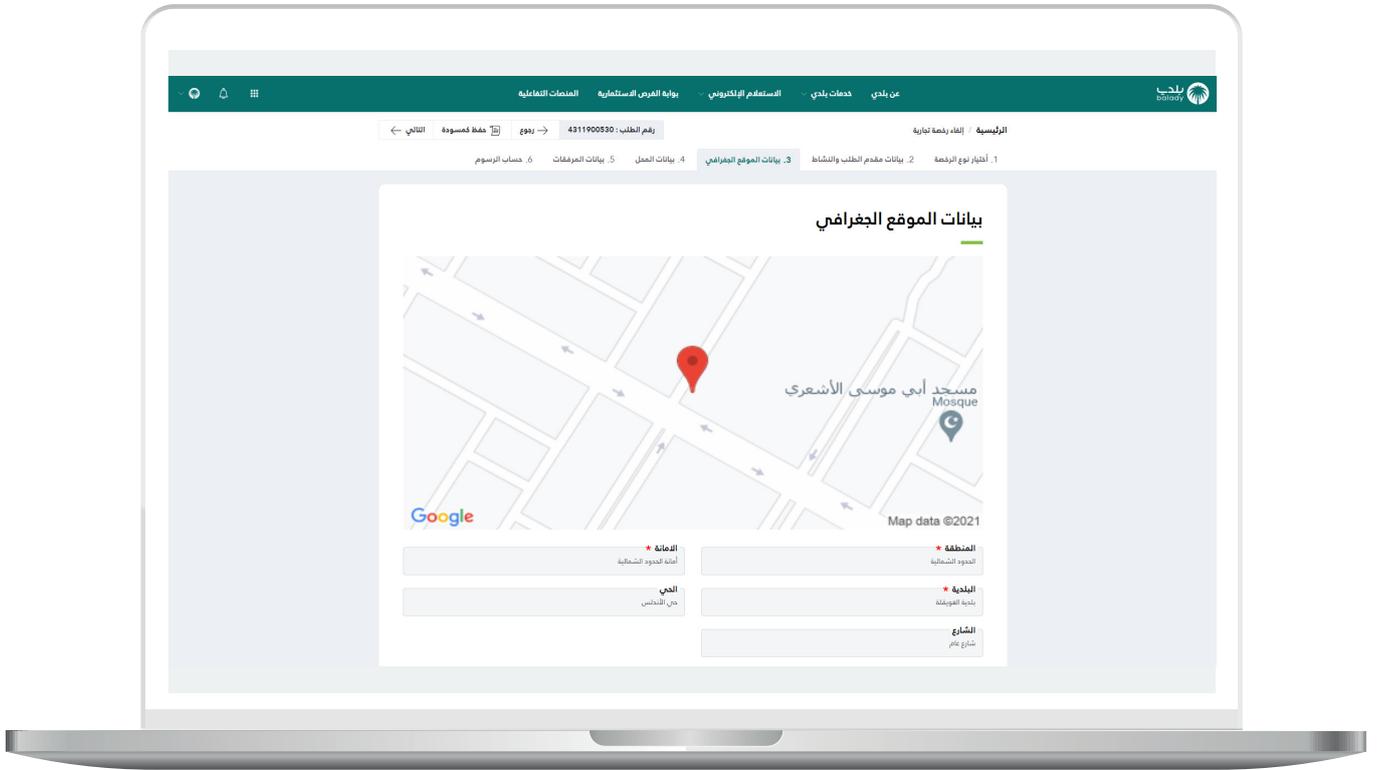


3) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكرًا، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة).



#### 4) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي).

حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



5) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات المحل)، حيث يقوم المستخدم باختيار (سبب الإلغاء) من القائمة المنسدلة، مع إدخال قيمة الحقل (رقم العقار).

ثم يضغط المستخدم على زر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

الرئيسية / إلغاء رخصة تجارية

رقم الطلب: 4417132899

رجوع

التالي

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات مقدم الطلب والنشاط 3. بيانات الموقع الجغرافي 4. بيانات المحل 5. بيانات المرشحات 6. حساب الرسوم

### اسم المحل

رقم المحل \* 1

اسم المحل \* شركة من القرية

عدد الشحات \* 1

سبب الإلغاء \* -أقرب-

يقع المحل في مركز تجاري

نعم

لا

### بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الإطلاع على أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إرشادية	10

### التصاريح السارية على الرخصة

## 6) يظهر في الشكل أدناه القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (سبب الإلغاء).

The screenshot displays a web interface for license cancellation. The main form is titled 'اسم المحل' (Shop Name). It contains several input fields and a dropdown menu:

- اسم المحل \***: شركة ذات العربية (Arabic company)
- عدد الفئات \***: 1
- سبب الإلغاء \***:
  - أخرى -
  - آخر -
  - عدم رغبة المستفيد من إكمال العمل التجاري (Merchant does not want to complete the business)
  - تغير نوع المحل (Change of shop type)
  - عدم وضوح الإشراف وعدم المصروفات والتحديثات عليها (Unclear supervision and no expenses and updates on it)
  - إرتفاع مبالغ الرسوم على المستثمر (Increase in fees on the investor)
  - عزيمي المستفيد... يمكنك الإذعان على أدلة استيحاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: أدلة استيحاء اشتراطات اللوحات التجارية (I am the beneficiary... you can surrender on evidence of commercial license requirements through the following link: Evidence of commercial license requirements)
- نوع اللوحة**: إرشادية (Guidance)
- مساحة اللوحة بالمتر المربع**: 10

At the bottom of the form, there is a section titled 'التصاريح السارية على الرخصة' (Valid licenses on the license).

7) في حال اختيار سبب الإلغاء هو (أخرى) يظهر حقل جديد باسم (سبب إلغاء الرخصة) ليتم تعبئته.

الرئيسية / إلغاء رخصة تجارية

رقم الطلب: 4417132899 | ربيع | خط كسوة | التالي

1. اختيار نوع الرخصة | 2. بيانات مقدم الطلب والنشاط | 3. بيانات الموقع الجغرافي | 4. بيانات المحل | 5. بيانات المرفقات | 6. حساب الرسوم

### اسم المحل

اسم المحل \*  
شركة مئة العربية

عدد الفئات \*  
1

سبب الإلغاء \*  
أخرى

سبب إلغاء الرخصة \*  
غير متوافقة مع الشركة

يقع المحل في مركز تجاري

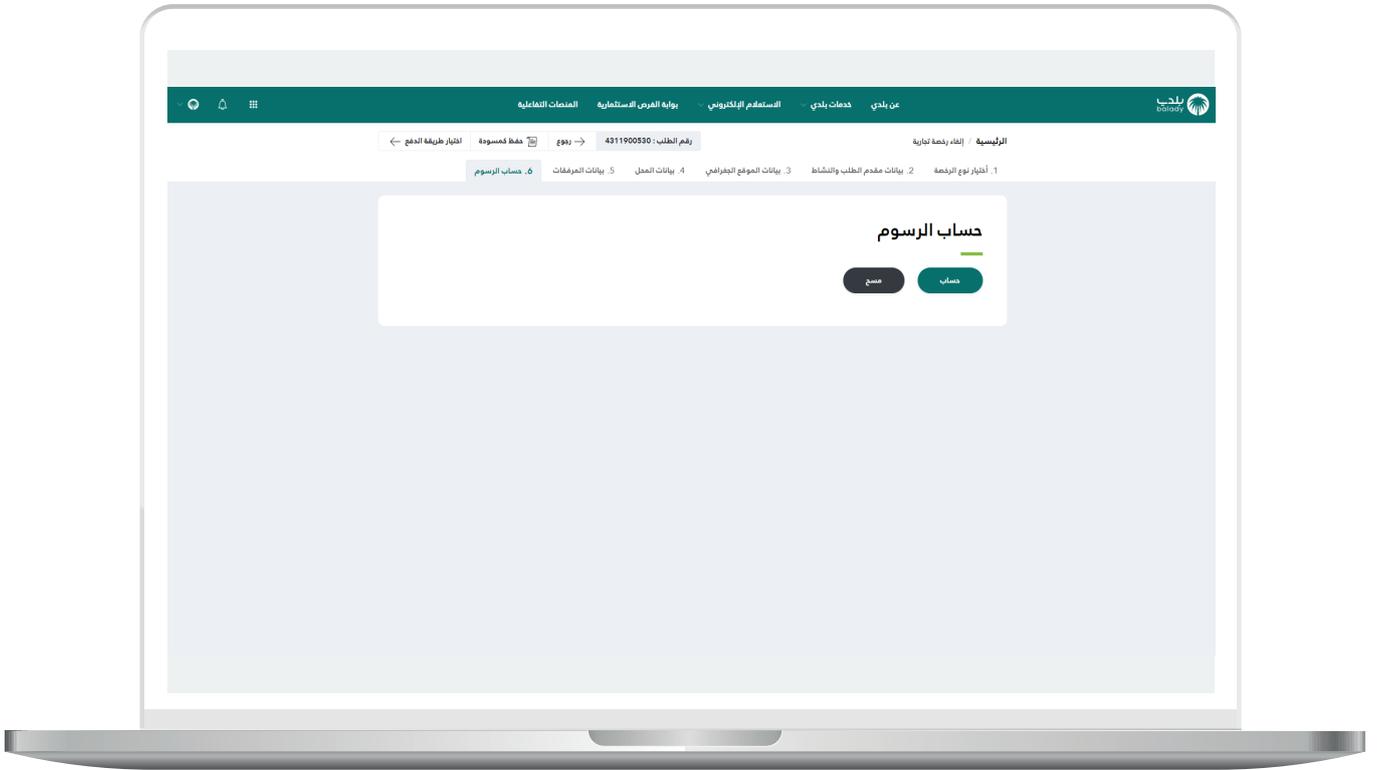
لا نعم

### بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

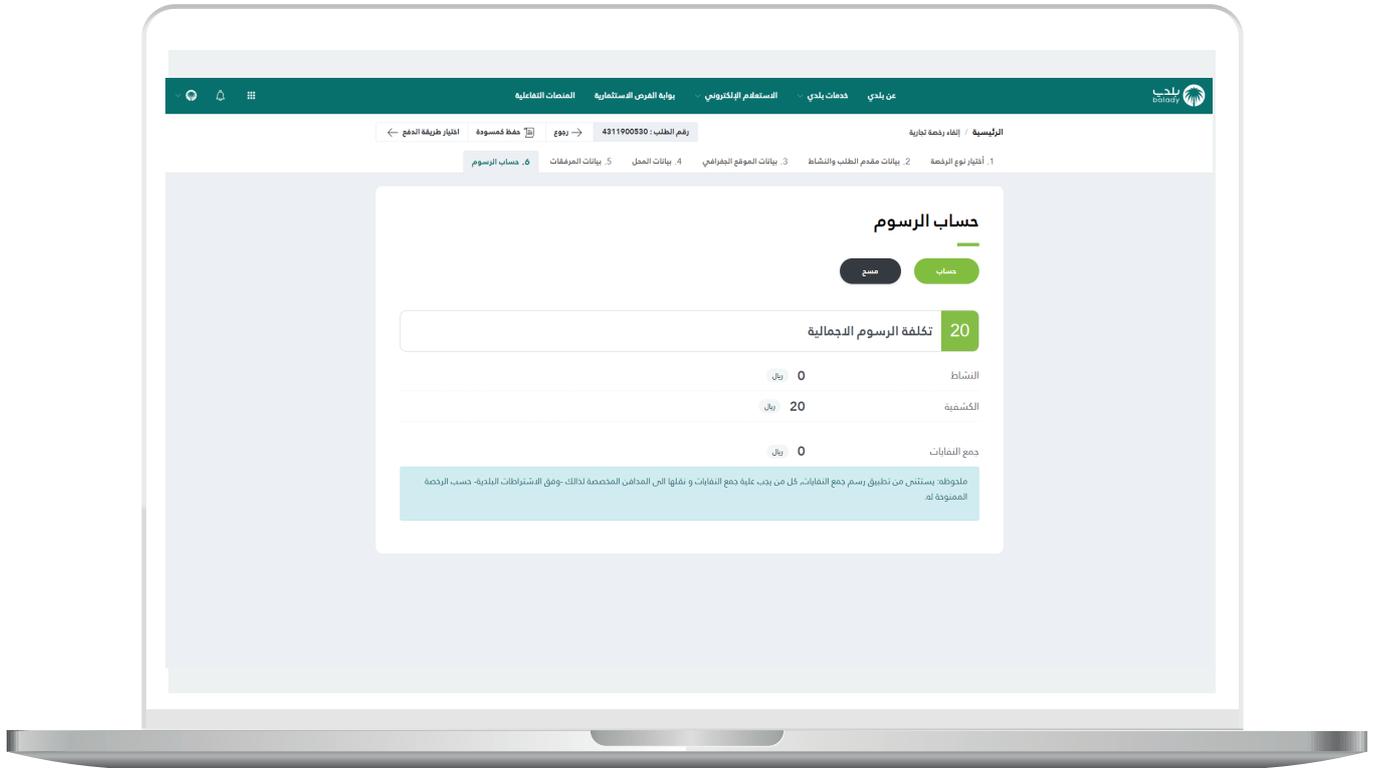
نوع اللوحة | مساحة اللوحة بالمتر المربع | 10 | إرشادية

8) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم) حيث يتم الضغط على الزر (حساب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.

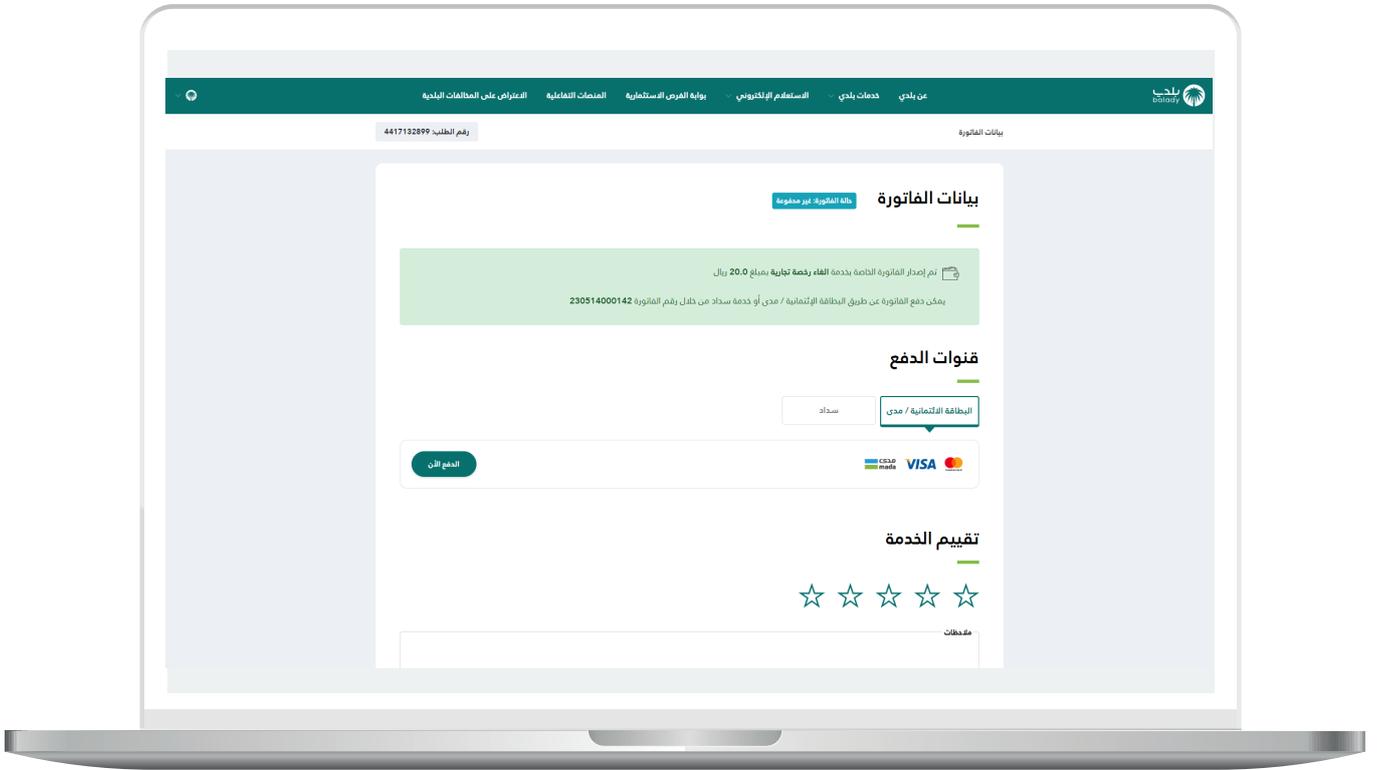


9) وبعدها يقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).

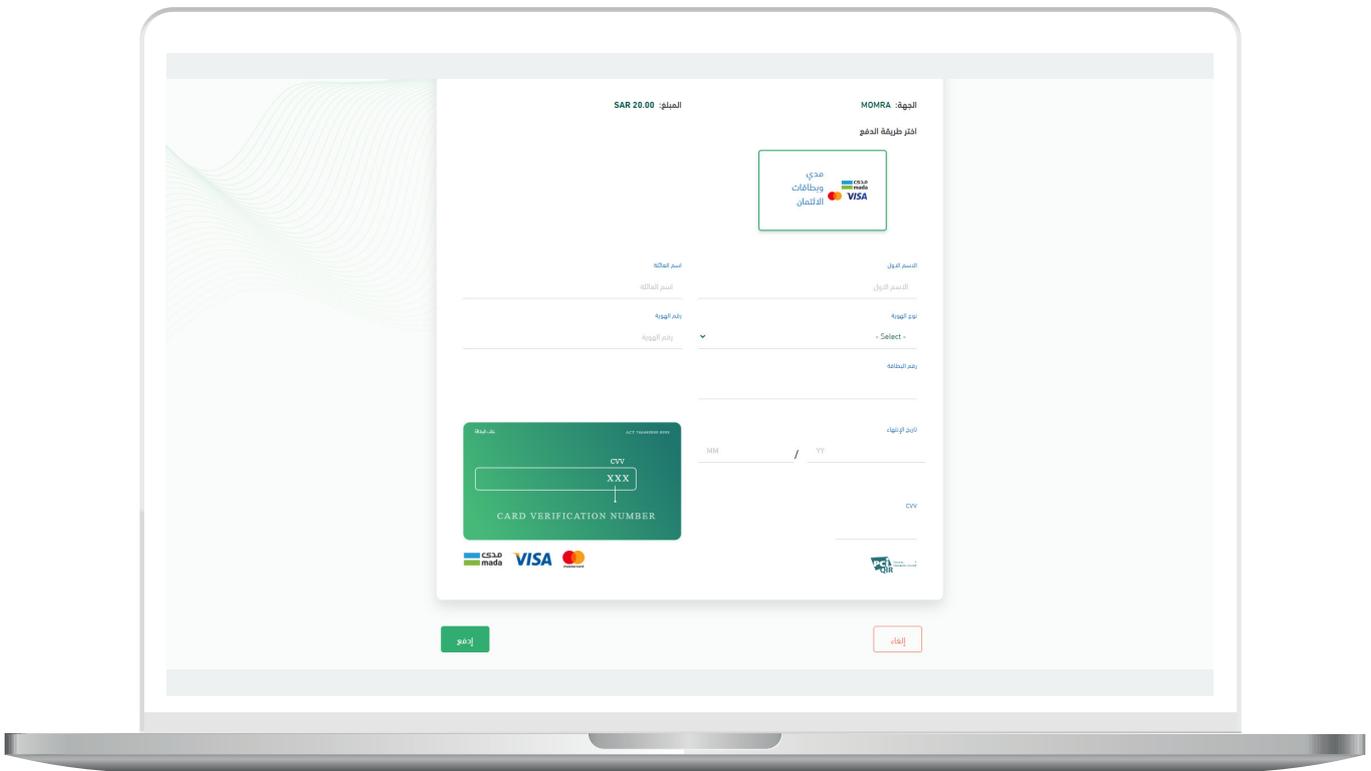
ثم يتم الضغط على الزر (اختيار طريقة الدفع)، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



10) وبعدها يتم إصدار فاتورة السداد، مع إظهار قيمة الفاتورة ورقمها، كما في الشكل أدناه، ليقوم المستخدم بسدادها. ويسمح النظام باختيار أحد قنوات الدفع، وتشمل (البطاقة الائتمانية/مدي، سداد).

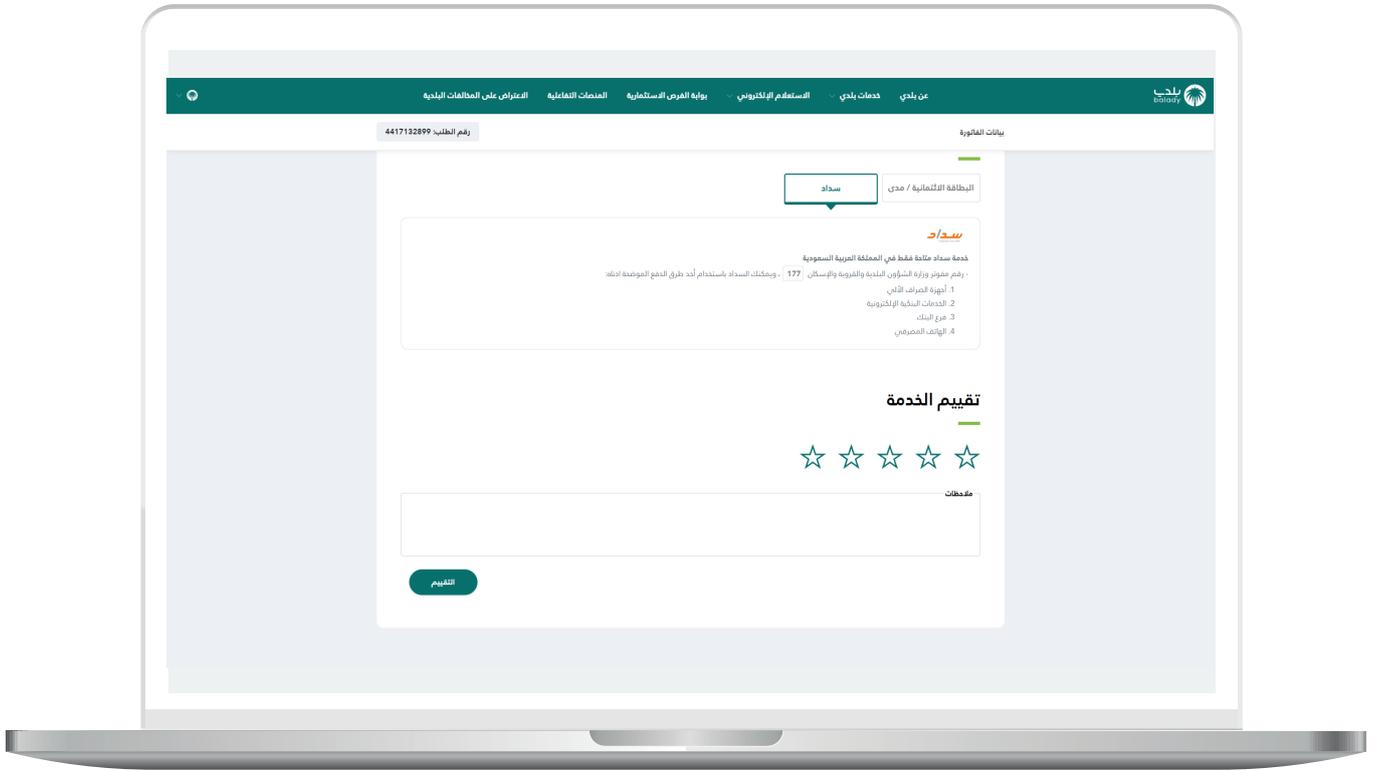


11) في حال اختيار قناة الدفع (البطاقة الائتمانية/مدي) والضغط على الزر (الدفع الآن) يتم عرض الشاشة التالية، ليتم تعبئة بيانات البطاقة الائتمانية والضغط على الزر (إدفع).

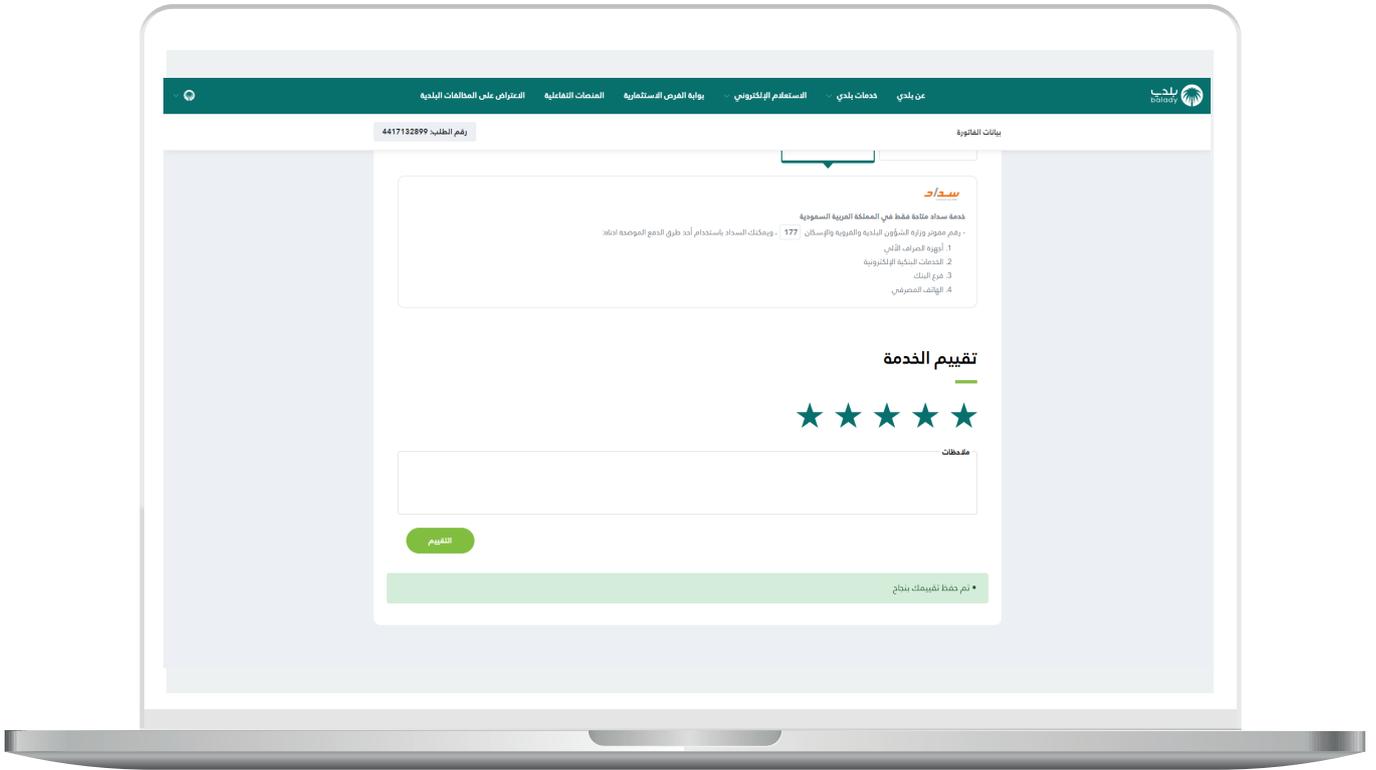


12) أما في حال اختيار قناة الدفع (سداد) فيتم عرض طرق الدفع الخاصة بخدمة سداد كما في الشكل أدناه.

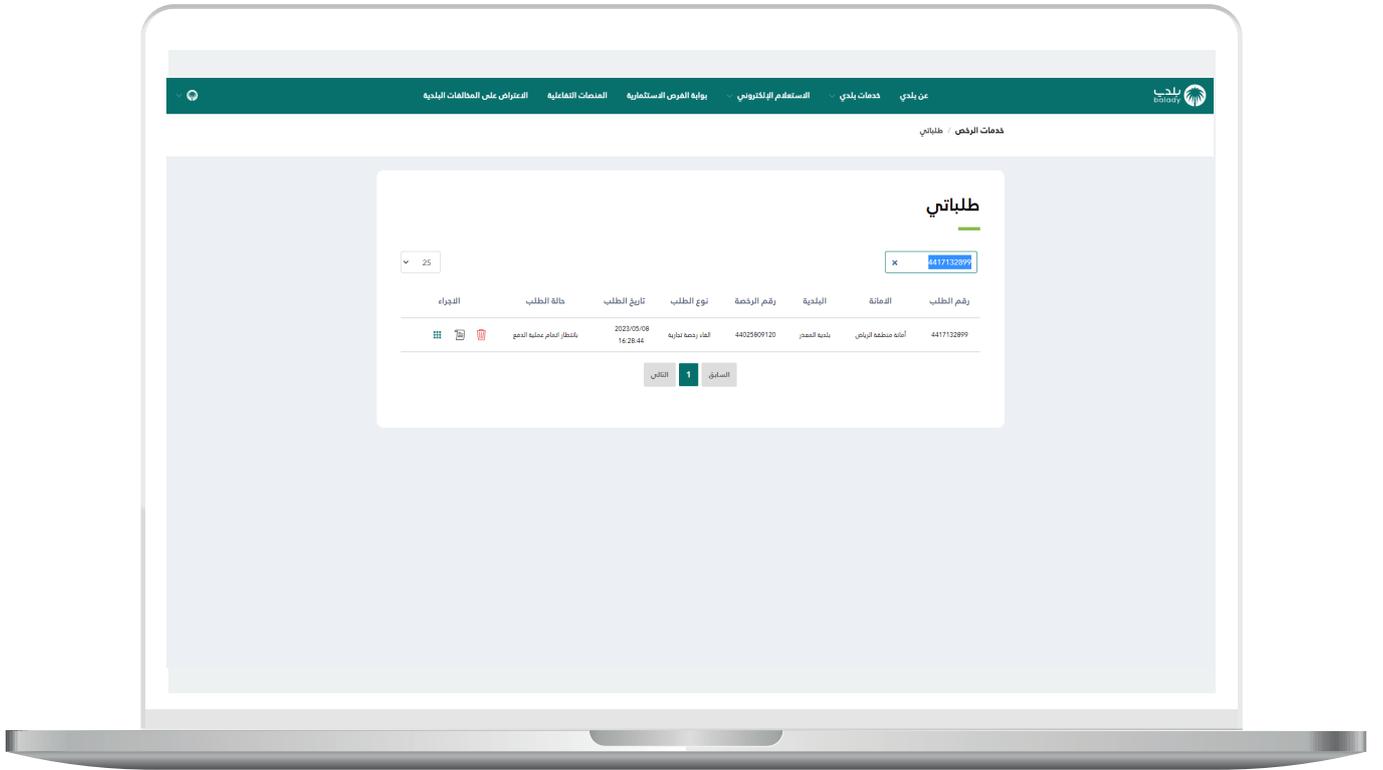
ويسمح النظام بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (التقييم).



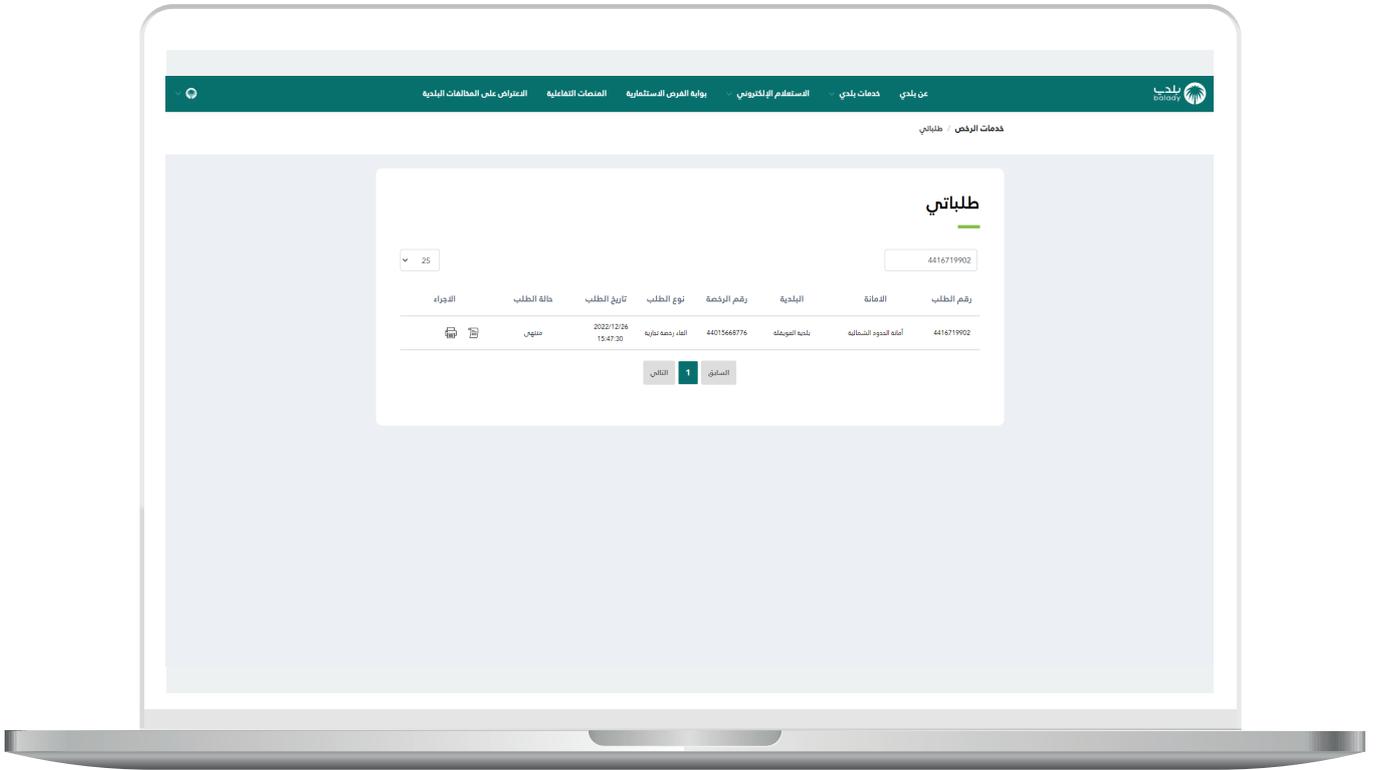
13) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح مع عرض رسالة تأكيد بذلك.



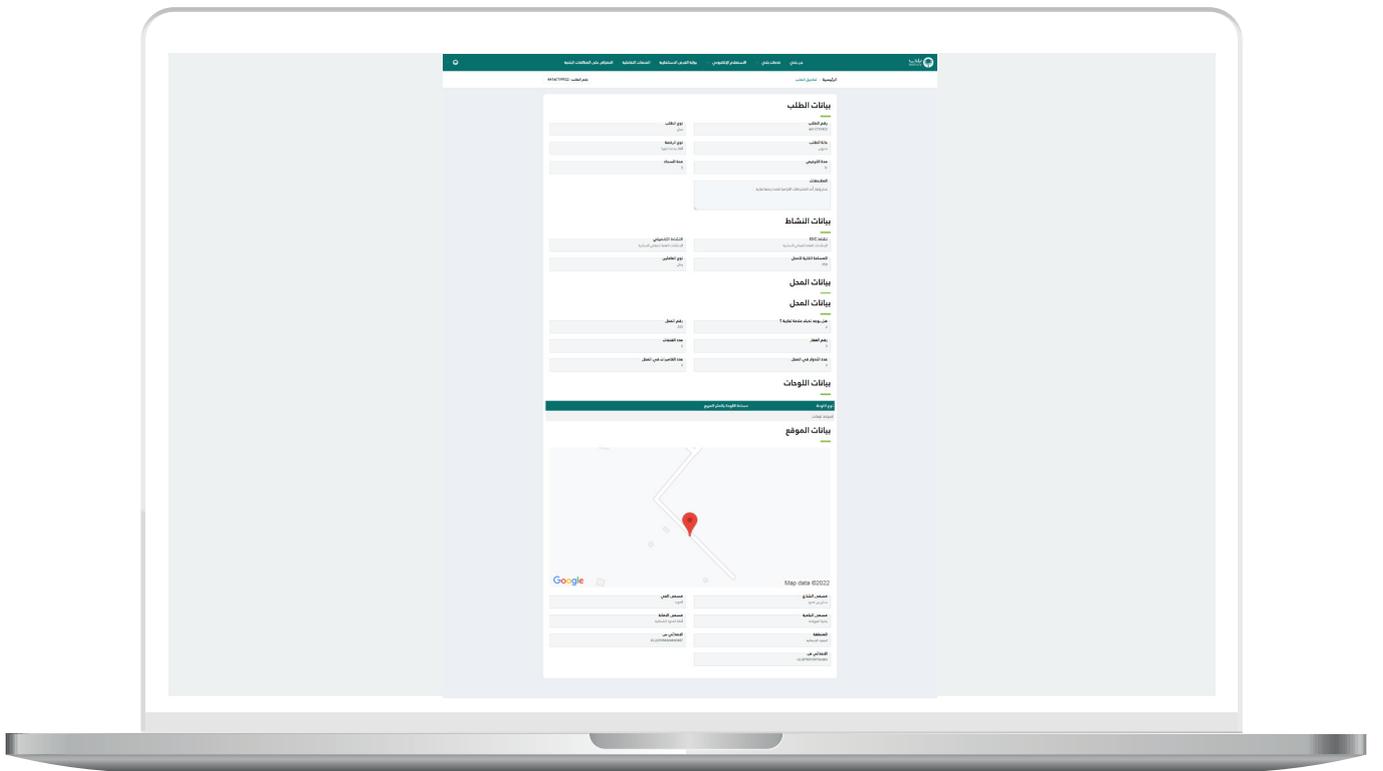
14) وبعدها يمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث تكون حالة الطلب (بانتظار إتمام عملية الدفع).



15) وبعد دفع الفاتورة تصبح حالة الطلب (منتهي) كما في الشكل أدناه.



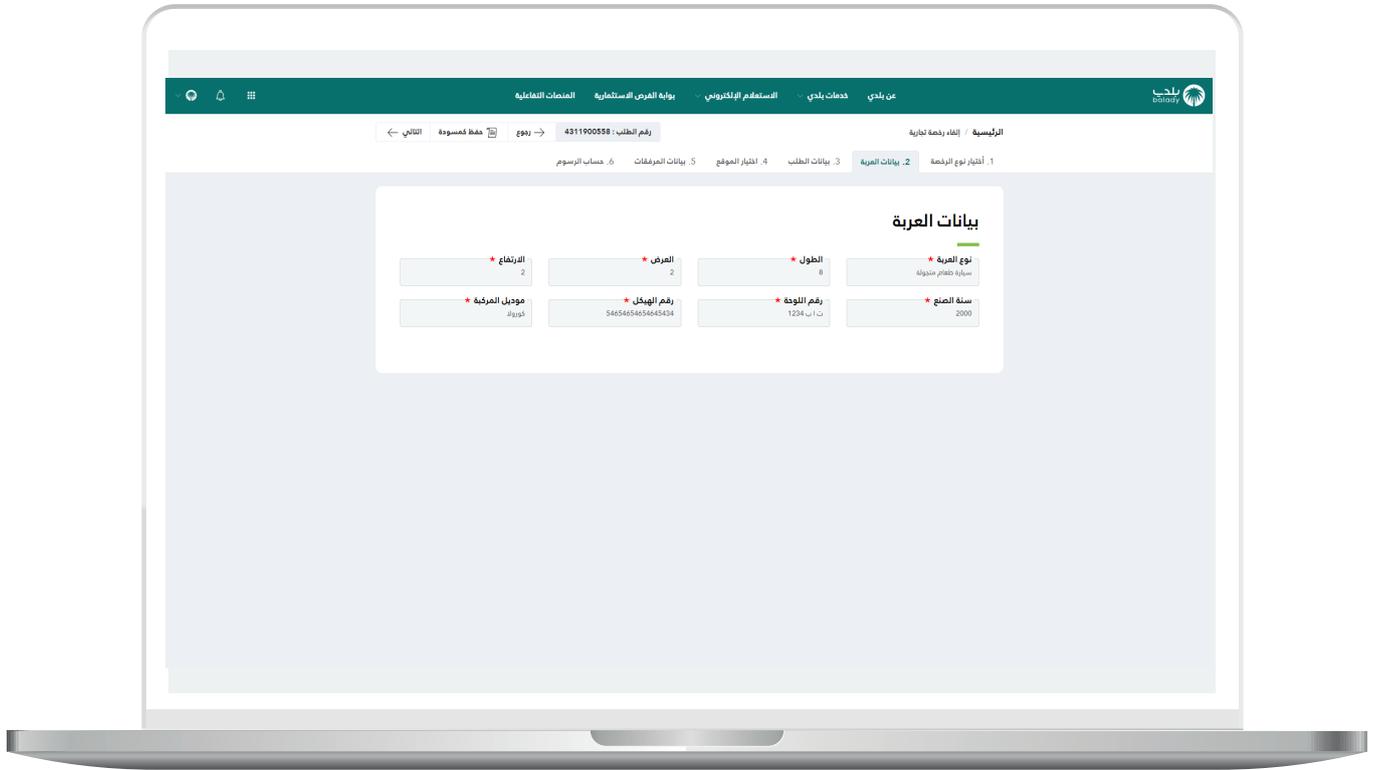
16) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



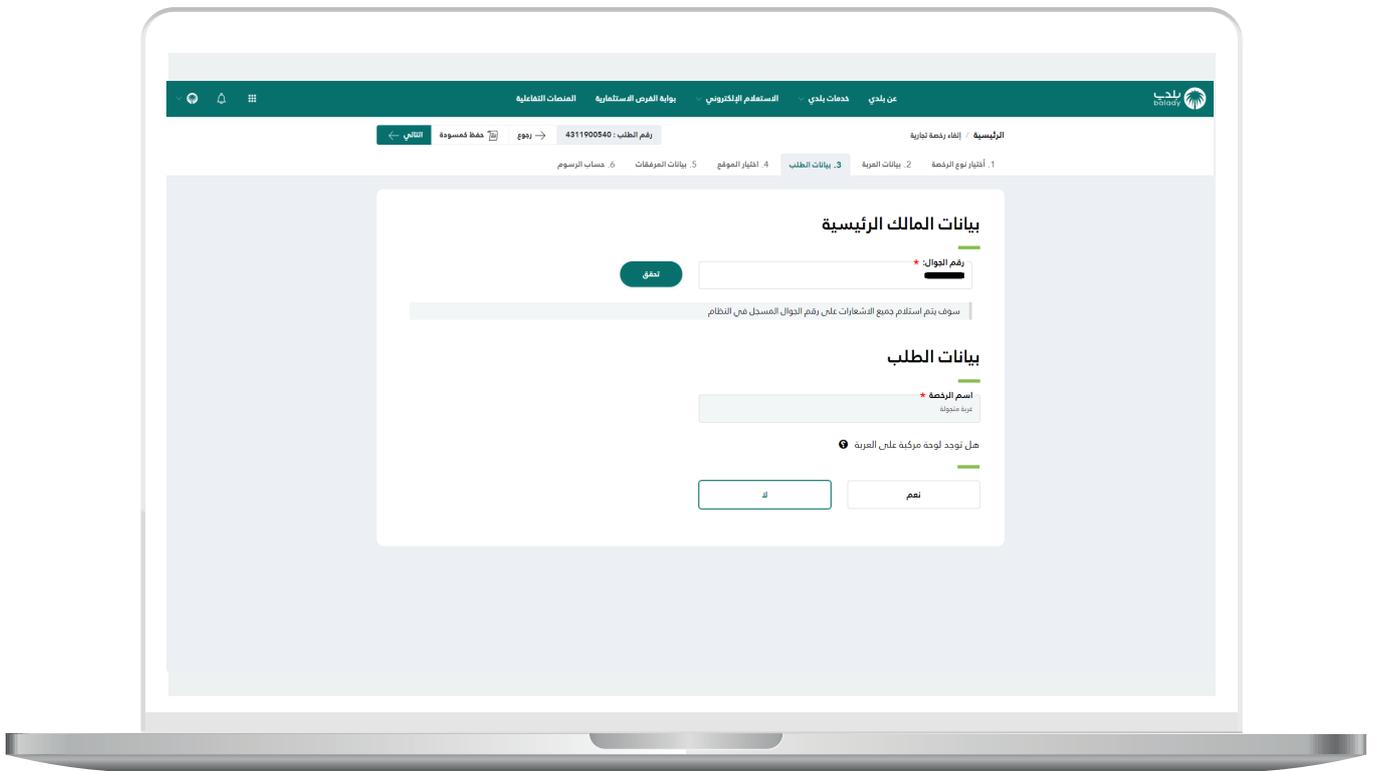
## (2) إلغاء رخصة عربية متجولة

(1) في حال كانت الرخصة المراد إلغاؤها (رخصة عربية متجولة)؛ يقوم النظام بإظهار الشاشة أدناه، والتي تمثل المرحلة الثانية، مرحلة (بيانات العربية).

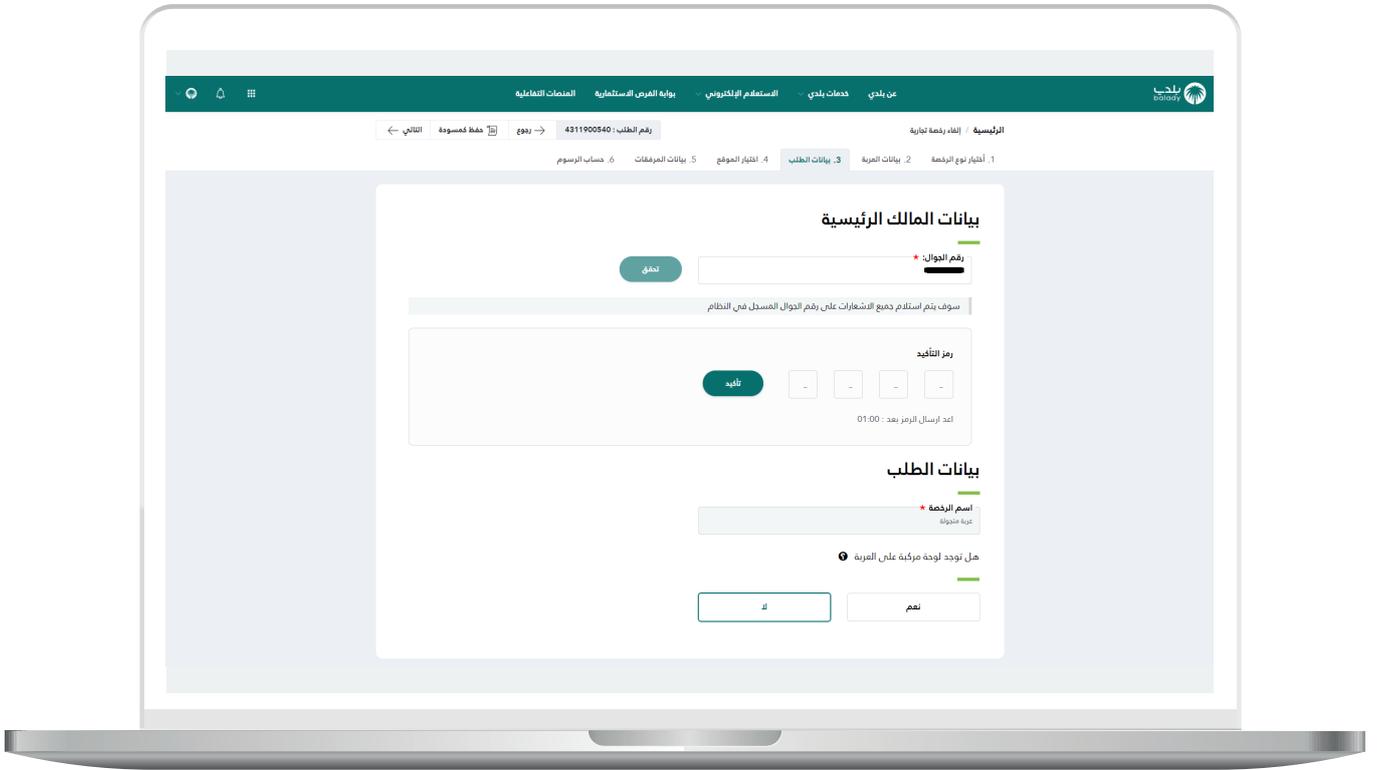
حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة اللاحقة، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليها لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



2) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم الجوال من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

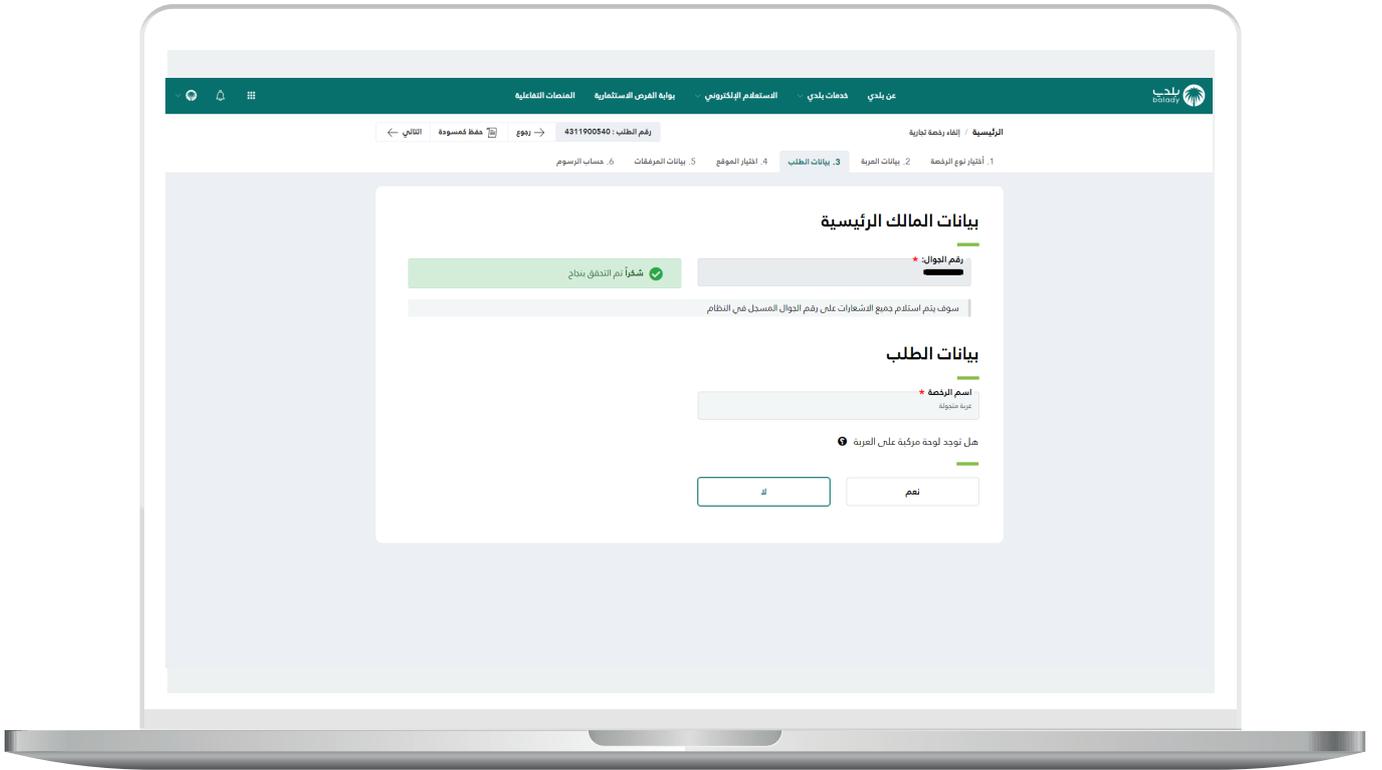


3) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



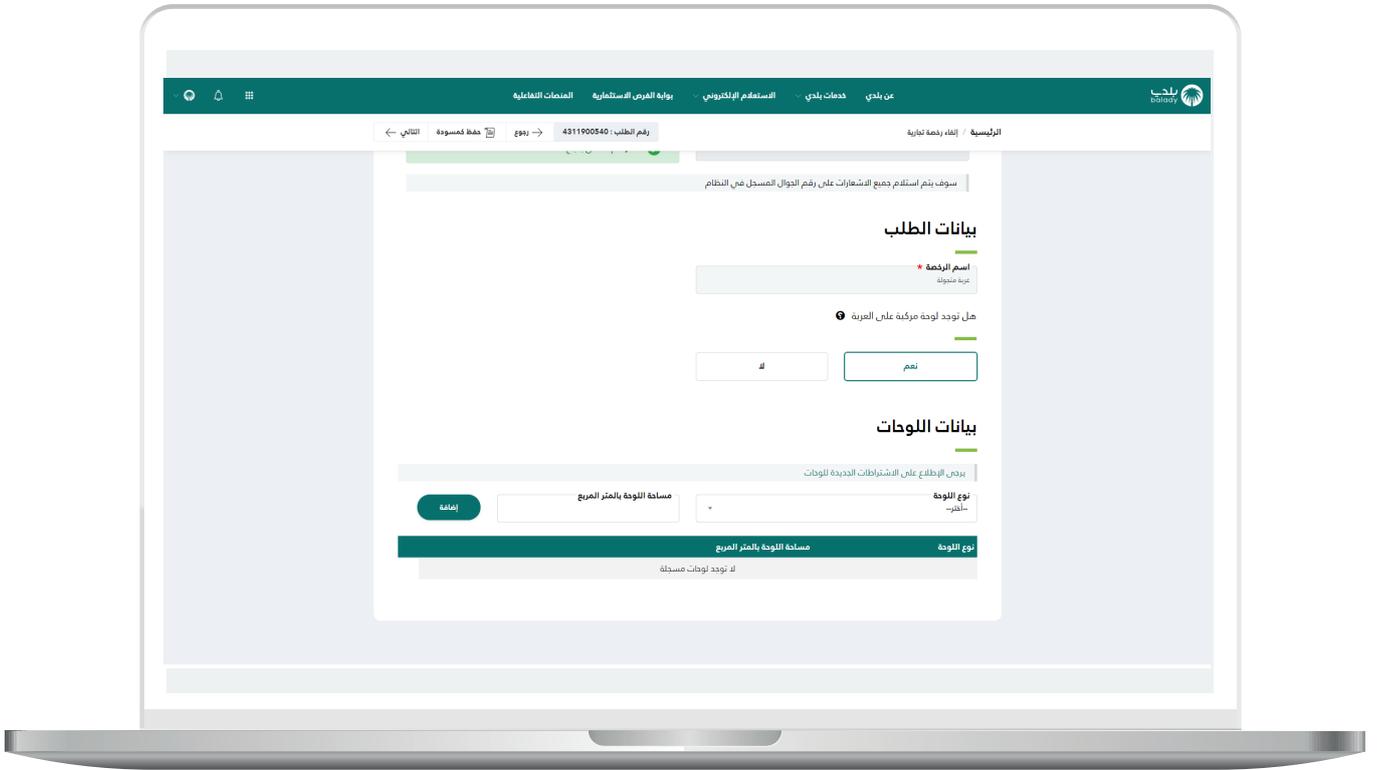
4) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشكل التالي.

ويقوم المستخدم باختيار فيما لو كان يوجد لوحة مركبة على العربة، وذلك من خلال الخيارات التالية (نعم، لا).



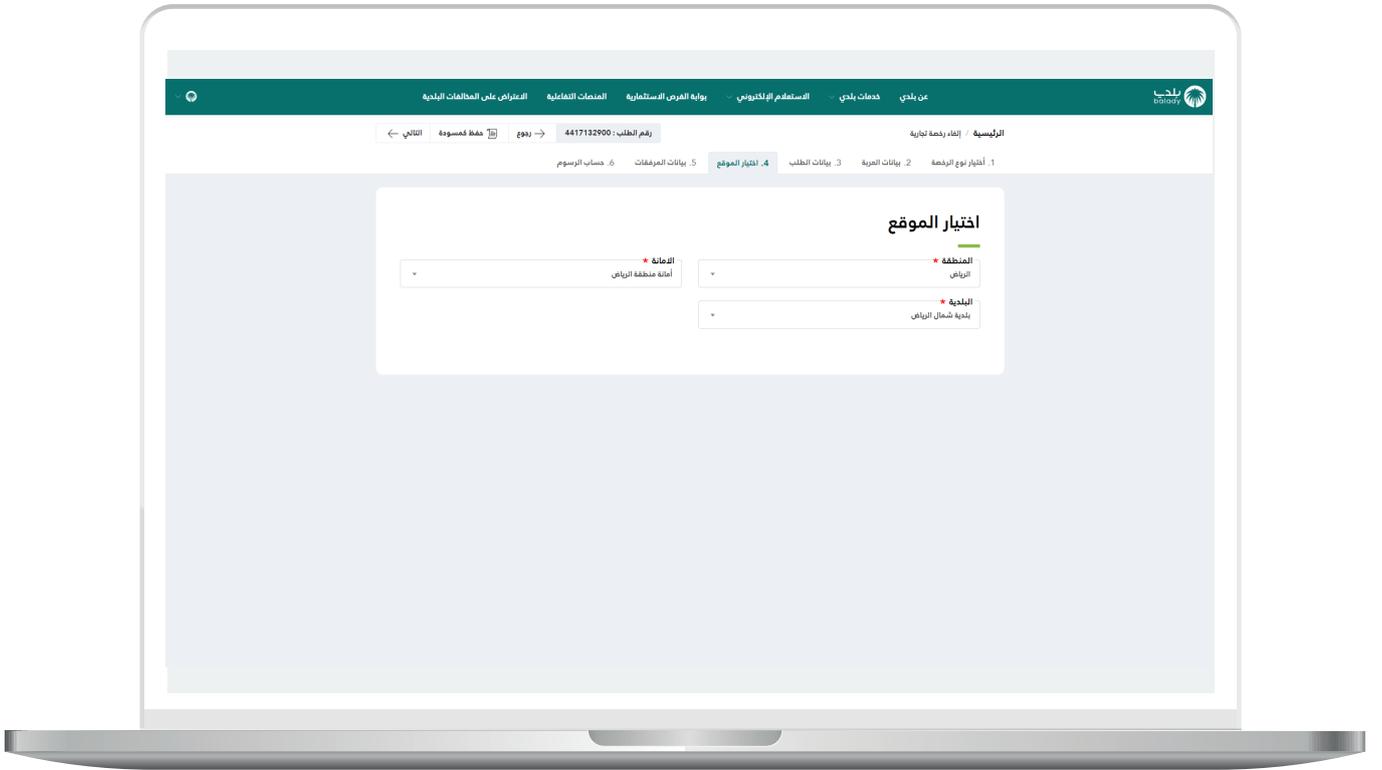
5) في حال اختيار الخيار (نعم)؛ يظهر القسم (بيانات اللوحات) ليتم إضافة اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتري المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

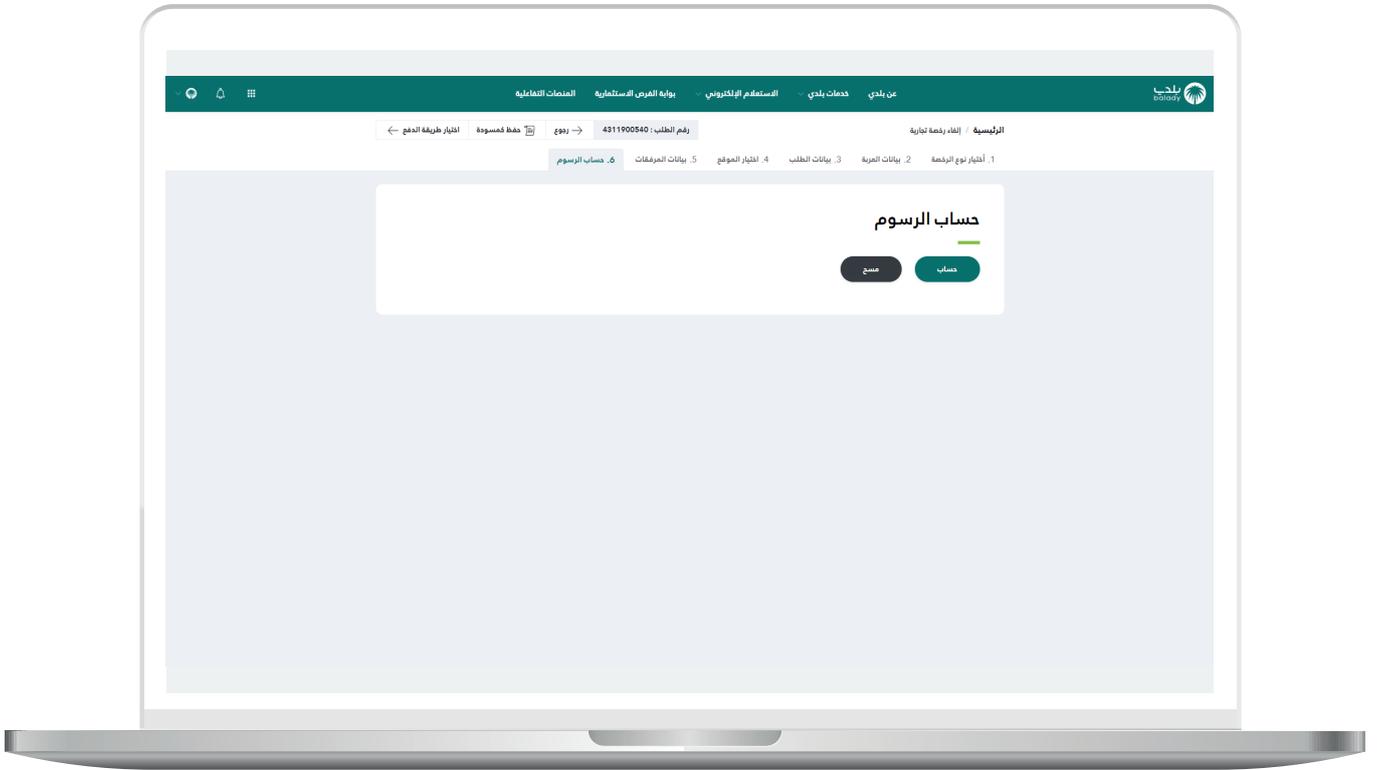


6) وبعدها تظهر مرحلة (اختيار الموقع)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في القوائم المنسدلة.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الخامسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

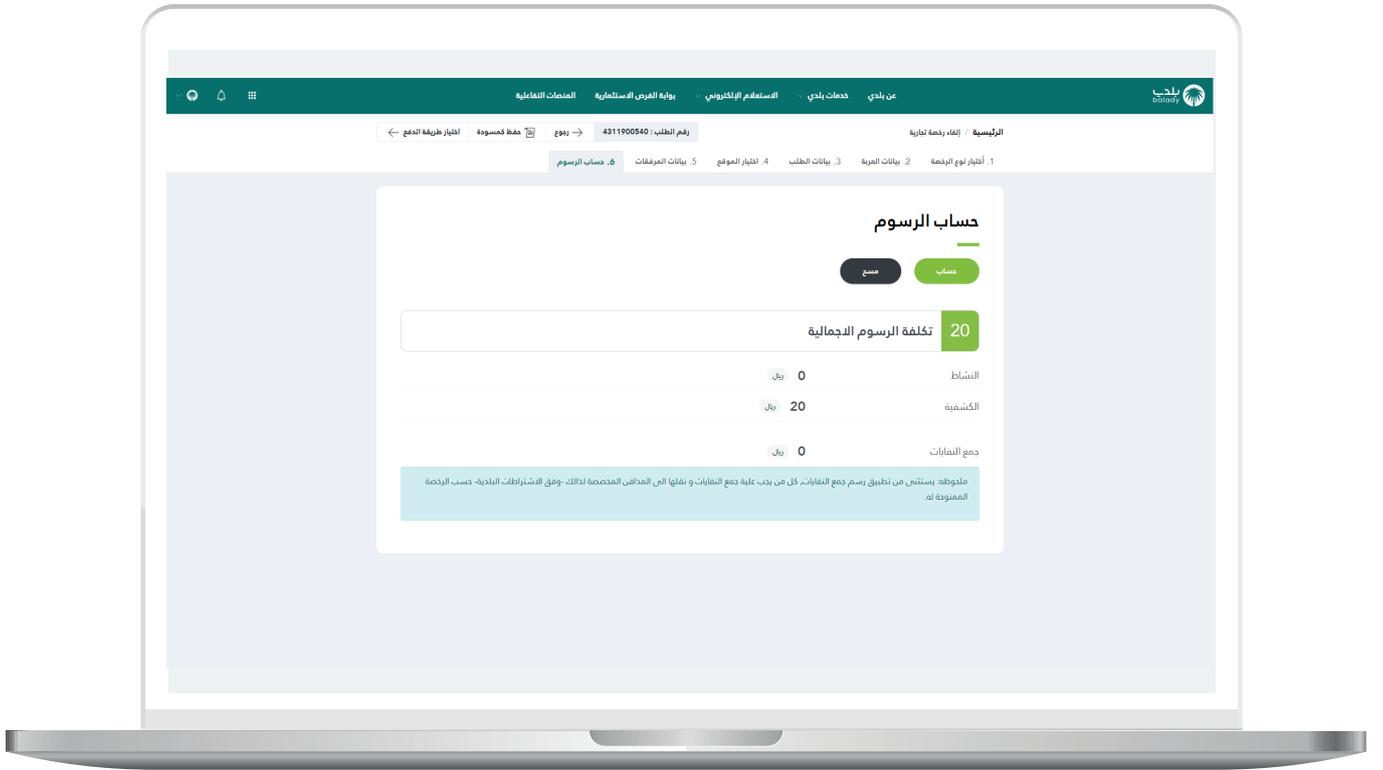


7) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم) حيث يتم الضغط على الزر (حساب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.

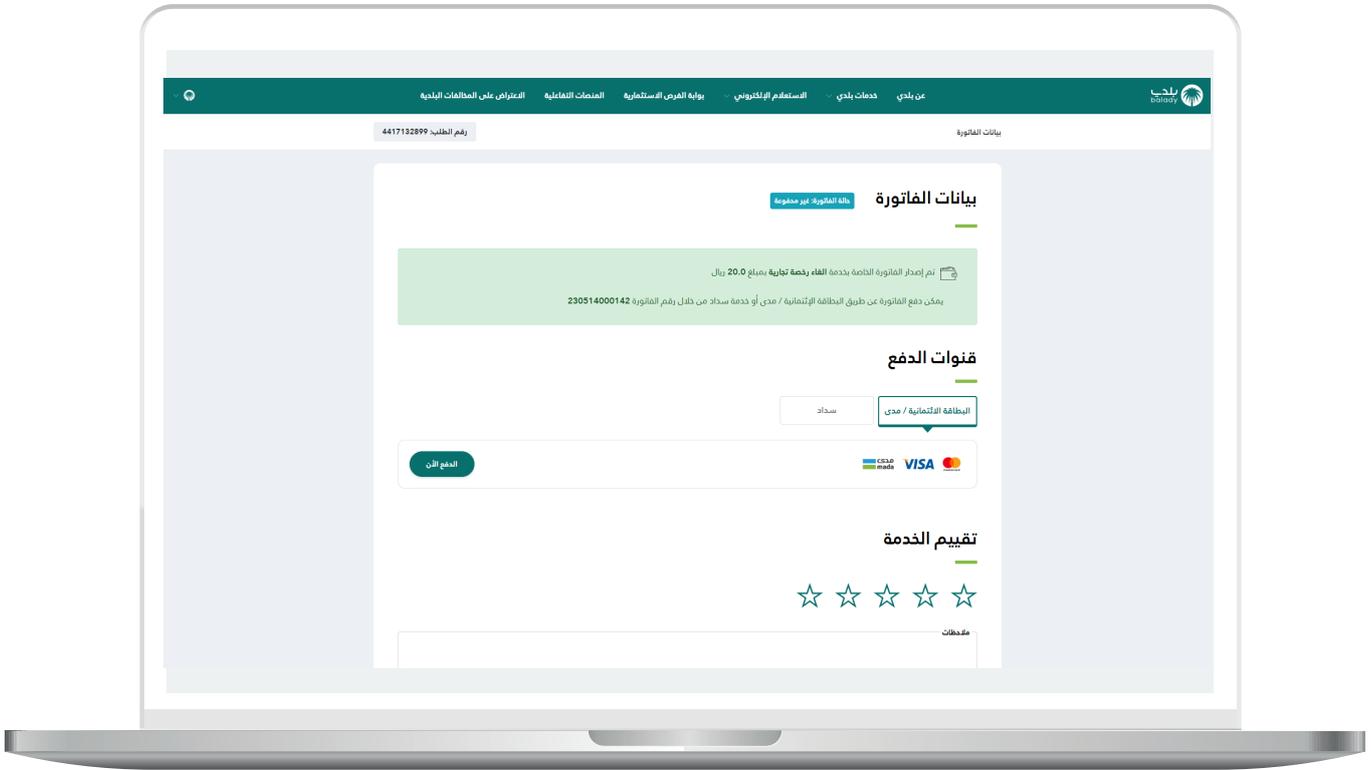


8) وبعدها يقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).

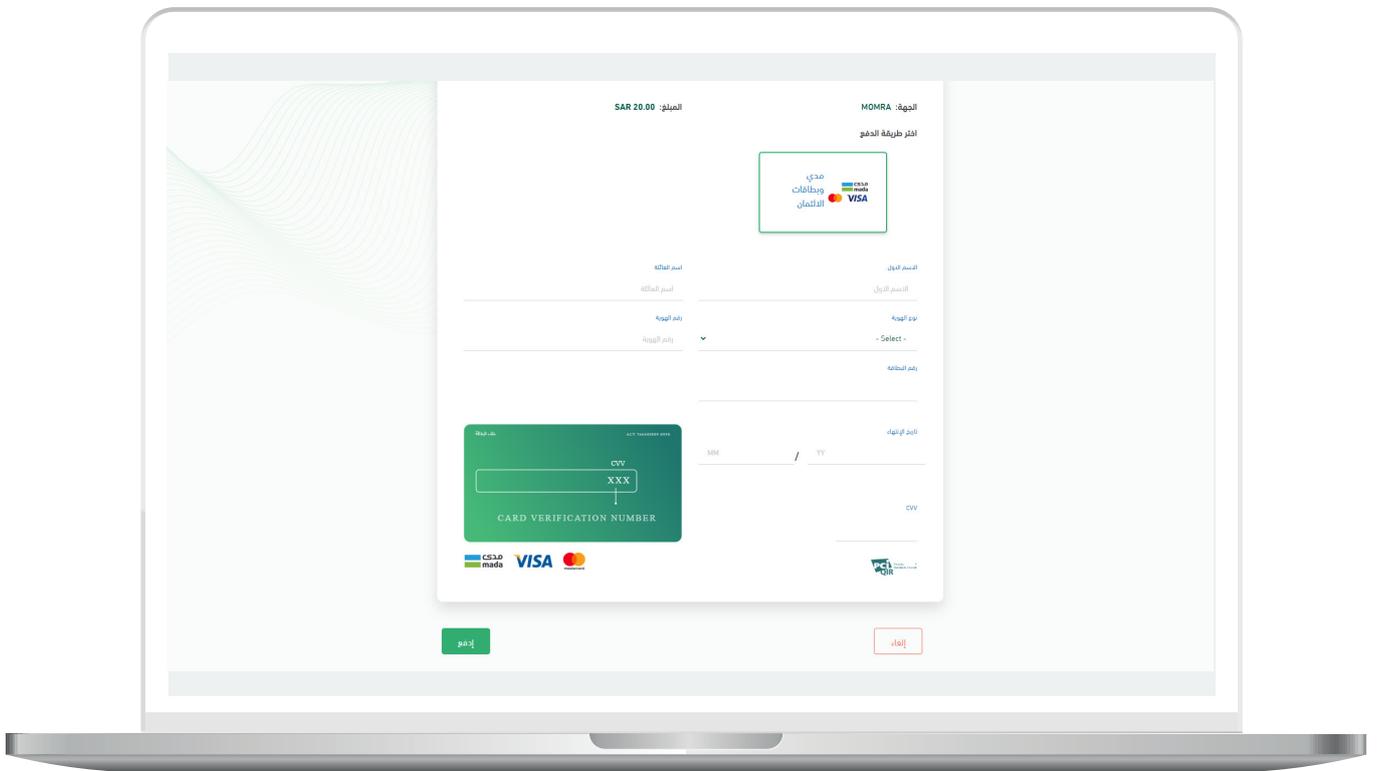
ثم يتم الضغط على الزر (اختيار طريقة الدفع)، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



9) وبعدها يتم إصدار فاتورة السداد، مع إظهار قيمة الفاتورة ورقمها، كما في الشكل أدناه، ليقوم المستخدم بسدادها. ويسمح النظام باختيار أحد قنوات الدفع، وتشمل (البطاقة الائتمانية/مدي، سداد).

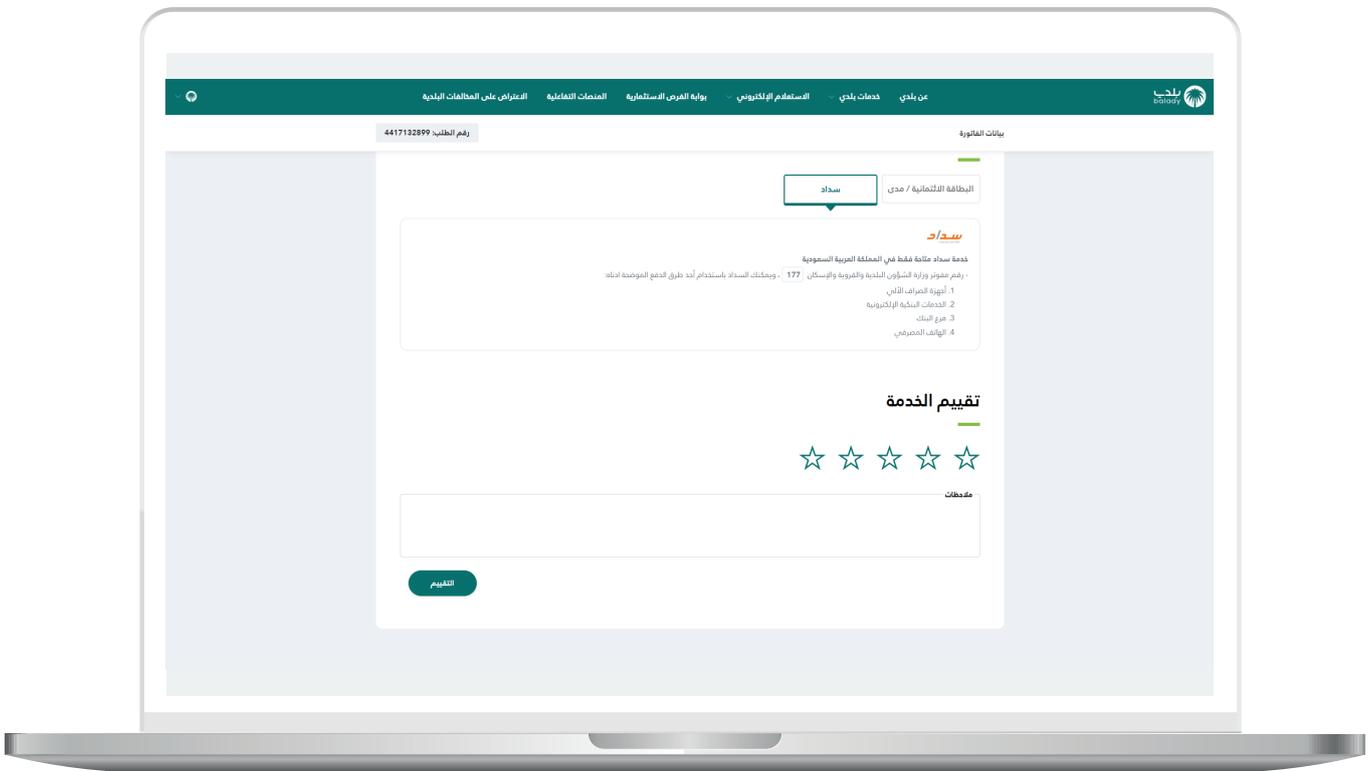


10) في حال اختيار قناة الدفع (البطاقة الائتمانية/مدي) والضغط على الزر (الدفع الآن) يتم عرض الشاشة التالية، ليتم تعبئة بيانات البطاقة الائتمانية والضغط على الزر (إدفع).

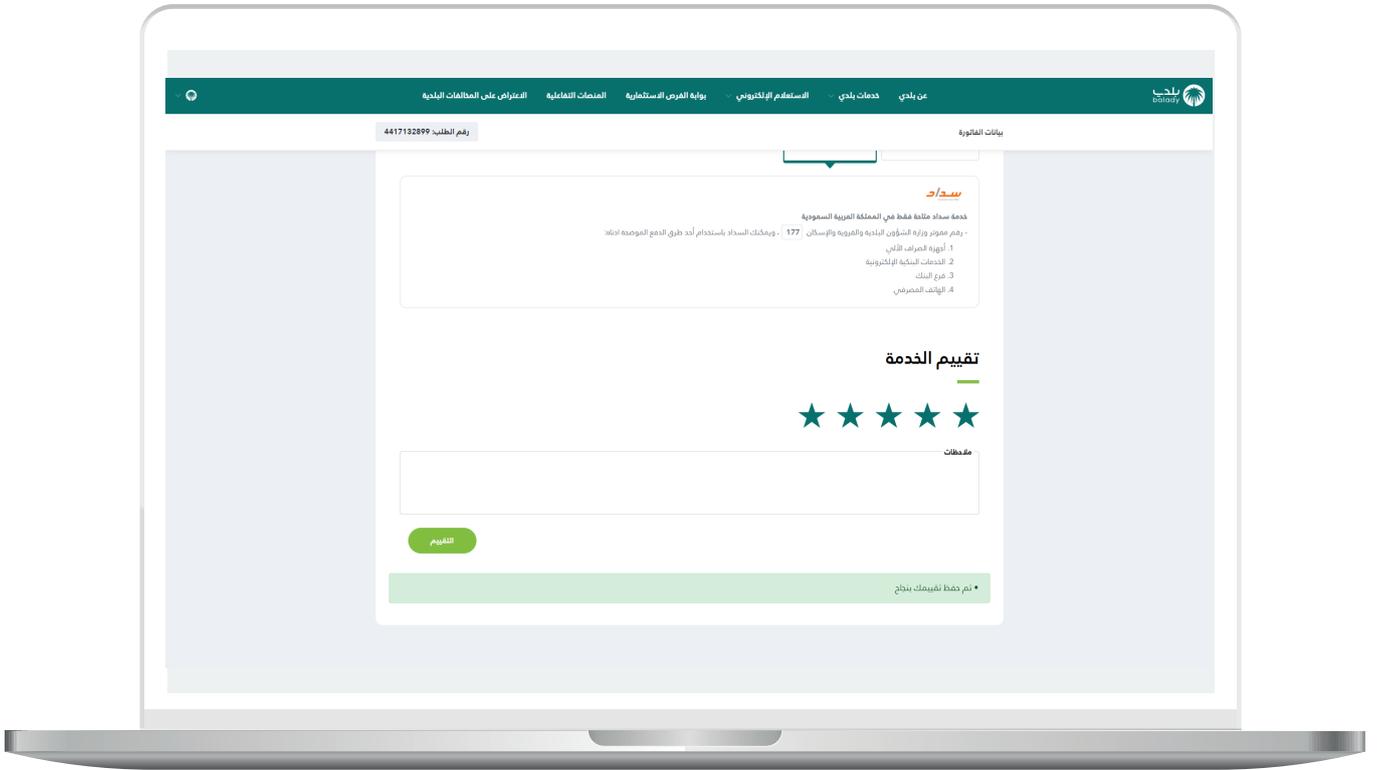


(11) أما في حال اختيار قناة الدفع (سداد) فيتم عرض طرق الدفع الخاصة بخدمة سداد كما في الشكل أدناه.

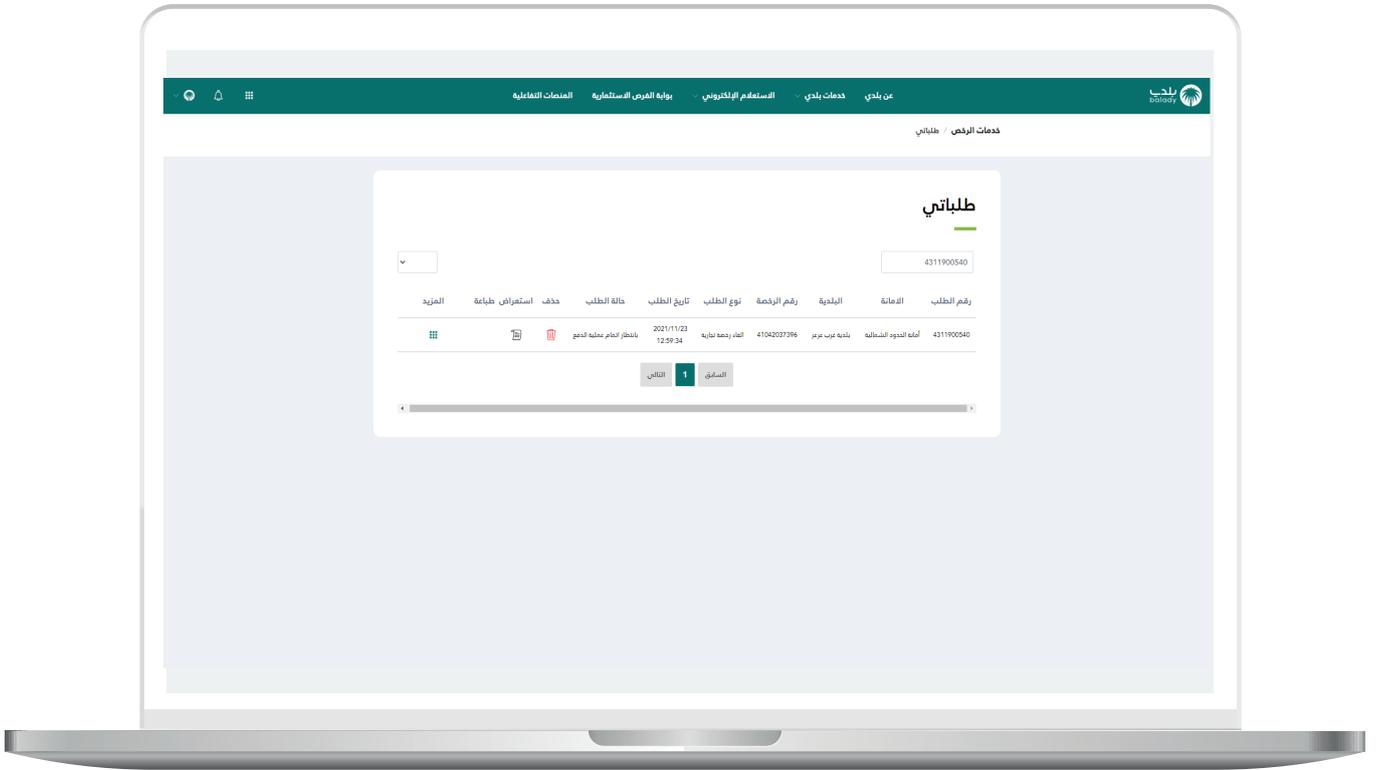
ويسمح النظام بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (التقييم).



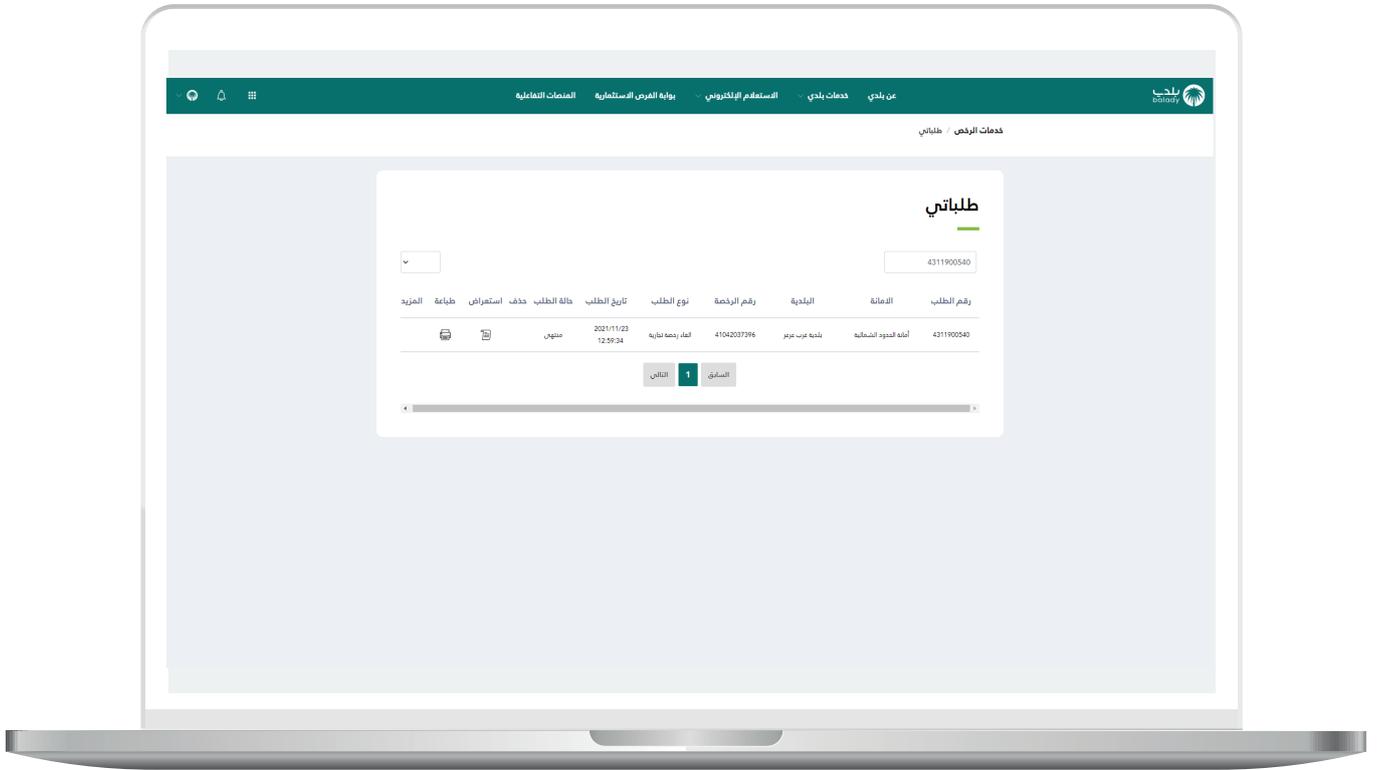
12) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح مع عرض رسالة تأكيد بذلك.



13) وبعدها يمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث تكون حالة الطلب (بانتظار إتمام عملية الدفع).



14) وبعد دفع الفاتورة تصبح حالة الطلب (منتهي) كما في الشكل أدناه.



15) وبعد الضغط على رمز الورقة في شاشة (طلباتي) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for requesting a commercial license cancellation. The page is titled "بيانات الطلب" (Request Data) and is divided into three main sections: "بيانات الطلب" (Request Data), "بيانات مقدم الطلب" (Requester Data), and "بيانات الموقع الجغرافي" (Geographic Location Data). Each section contains several input fields for user information.

**بيانات الطلب (Request Data):**

- رقم الطلب: 4415910573
- نوع الطلب: عريضة استشارات استشارية
- نوع الرخصة: رخصة تجارية
- مدة السماح: 0

**بيانات مقدم الطلب (Requester Data):**

- اسم مقدم الطلب: شكار محمد
- رقم هوية مقدم الطلب: 700
- تاريخ إصدار السجل التجاري: 0
- الجنس: ذكر
- اسم النشاط: تقديم الخدمات التجارية والمشروعات الجديدة داخل مركز خدمة عملاء

**بيانات الموقع الجغرافي (Geographic Location Data):**

- البلدية: بلدية التميميم
- الولاية: 0
- المنطقة: 0

## رسائل SMS للمستخدم

أدناه الرسائل التي تصل للمستخدم بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستخدم،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 94025607532 الخاصة ب إلغاء رخصة تجارية للطلب رقم 4248137144 بمبلغ 0.02 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/survey/CC56CF3760424AE0A9C8ED13876A633F>)

- عزيزي المستخدم تم إلغاء الرخصة رقم 792162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/5c0183ba0a3c42808daaf9e114ed6>

## تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلادي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady\_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 |

العناية بالعملاء | @Balady\_CS

